



## EXPERIENCIAS

# ALSA, primer certificado EA 0050

**Miguel Ángel Alonso**

Director general de Mantenimiento y Compras

[ALSA](#)

ALSA es el mayor operador de transporte de viajeros por carretera de España y con una destacada presencia en Marruecos. Es un operador multimodal que presta servicios en todos los segmentos del transporte por carretera gestionando, además, otros servicios complementarios como estaciones e intercambiadores de autobuses, áreas de descanso o áreas de mantenimiento.

En 2016 se convirtió en la primera compañía en conseguir la certificación en conducción eficiente según la EA 0050 para Compañía del Tranvía Eléctrico de Avilés y Nexcontinental *holding*. Con esta certificación, ALSA ha implantado un sistema de gestión, control y seguimiento de la conducción eficiente en su flota, lo que se traduce en una mejora continua de uno de sus pilares fundamentales de la gestión ambiental de la compañía.

Porque la gestión ambiental de la organización está construida en tres pilares: gestión responsable de los activos; mejora continua de la operativa de las actividades propias y auxiliares que repercuten sobre el medio ambiente; y la gestión de la eficiencia energética de todas las actividades.

En el ámbito de la I+D aplicada a la gestión ambiental, ALSA ha incorporado en las últimas décadas numerosos desarrollos tecnológicos a los que se ha llegado a través de la innovación dentro de la propia organización. Como resultado, en su flota incorpora más de 800 sistemas embarcados en España y 133 en Marruecos, que ayudan a mejorar la eficiencia energética de su sistema de gestión ambiental.

Para seguir avanzando en este campo, ALSA decidió adoptar voluntariamente el sistema de gestión de la EA 0050. El seguimiento continuo del comportamiento ambiental que requiere esta especificación facilita un mayor conocimiento de los aspectos ambientales asociados a la actividad de transporte, lo que ayuda en la toma de decisiones para centrar esfuerzos, minimizando así los impactos sobre el entorno.

Para ello, se creó un grupo de trabajo con los departamentos de Ingeniería, Formación, Medio Ambiente, AENOR, y los proveedores de sistemas embarcados Fleetboard y ADN. En este grupo se trabaja y se desarrollan los programas de reducción de combustible basados en la formación personalizada de conductores a través de Sistemas de Telemetría y Flota de Vehículos. Actualmente, son más de 1.500 los conductores integrados en este programa con formación específica en conducción eficiente. Posteriormente, se desarrollaron las definiciones, integraciones, indicadores y objetivos para la generación de los registros del sistema Medioambiental de ALSA.

En la implantación del nuevo sistema de conducción eficiente están implicados varios proveedores de sistemas embarcados, Fleetboard, ADN y Divastec. Para dar trazabilidad, se generan varios tipos de informes a todos los niveles (dirección, mandos intermedios y conductores) mediante distintas integraciones con los sistemas corporativos de ALSA: PIC (Punto de Información al Conductor), MiAlsa (app interna para empleados) y Extranet.