

Andrés Azpúrua

Gerente de PRL, Calidad y Medio Ambiente
Dycvensa

“Sin el compromiso y rigor de los trabajadores con los objetivos, no se pueden implantar sistemas de gestión”

Fotografías: Adán Zárate

Dycvensa lleva 41 años desarrollando proyectos de construcción en Venezuela. Integrado en un grupo de implantación internacional como Dragados, del Grupo ACS, su Gerente de PRL, Calidad y Medio Ambiente afirma que la integración de sistemas es un aspecto fundamental en la organización para cumplir con las directrices generales del grupo. Pero también para homogeneizar la calidad de todos los actores que participan en cada proyecto que llevan a cabo.

El Grupo Dycvensa es un importante grupo constructor, ¿En qué sectores centran su actividad?

Constructora Dycvensa fue creada por Dragados y Construcciones con la participación de profesionales venezolanos en la década de los años 70; en la actualidad, el principal accionista es Dragados del Grupo ACS. Así, llevamos más de 41 años participando en el desarrollo de obras de construcción importantes para el desarrollo de Venezuela, que iniciamos con trabajos de excavación, presas o infraestructura vial. Trabajamos orientados a dar respuesta a



BIO

Andrés Azpúrua se incorporó a finales de los años 90 a la Gerencia de Dycvensa en el área de Gestión de Calidad, Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente en Venezuela, compartiendo actividades en la licitación con clientes y apoyo internacional como Jefe de Calidad de Obras Civiles para el Consorcio Dragados-Concay en Colombia. Con anterioridad, desarrolló proyectos en *facility management* en el Centro de Operaciones del Banco Mercantil de Venezuela desde la Gerencia de Estudios y Proyectos Especiales, así como proyectos de Estudio y Planificación de Edificios en Intecsa Industrial, y Dragados y Construcciones España.

Arquitecto por la Universidad Central de Venezuela y Tasador por la Universidad Simón Bolívar (USB), Andrés Azpúrua se ha especializado en los Sistemas de Gestión de Calidad y Prevención de Riesgos Laborales, formándose en FONDONORMA y el Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA). Además, ha participado en la elaboración de guías de aplicación de normas ISO para el sector de la construcción.

las actuales y futuras necesidades de la sociedad, con la prestación de servicios integrados que incluyen desde el estudio de viabilidad, construcción y mantenimiento hasta la gestión financiera. Todo ello con el objetivo de posibilitar la ejecución de los proyectos.

En la década de los 90 se asumió una diversificación en redes comerciales para la adecuación, construcción y remodelación de edificios, instalaciones y estaciones de servicio. Y, a partir del año 2000, se consolidó la estrategia mediante obras específicas, actividades especiales y nuevos mercados en las especialidades no tradicionales.

¿Qué peculiaridades tiene la actividad de la construcción a la hora de aplicar políticas de calidad, seguridad y ambientales?

La industria de la construcción, por su propia naturaleza, está marcada por peculiaridades concretas. Esto es debido a que están implicadas muchas partes interesadas, como los clientes o contratistas. En el caso de los contratistas, como es el nuestro, a su vez debemos trabajar con subcontratistas, proveedores, entidades de inspección u organismos oficiales, que son determinantes en muchas de nuestras actividades. Por ello, la mayor ventaja de aplicar políticas de

calidad, medio ambiente, y seguridad y salud en el trabajo es que permite disponer de un proceso sistemático en la gestión de los recursos y, por ende, en el cumplimiento del contrato. La relación más estrecha entre cada una de las partes involucradas en un proyecto de construcción se establece justamente en el contrato, ya que es en ese punto donde se consideran, entre otras muchas cosas, alcances, especificaciones técnicas o normas aplicables. Todos estos aspectos deben ser incluidos en la planificación de la gestión de la obra para poder realizar un seguimiento y control para que culmine con éxito. ►►

ENTREVISTA

Andrés Azpúrua



“Aplicar políticas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud, permite disponer de un proceso sistemático en la gestión de los recursos y, por ende, en el cumplimiento del contrato”

“Los sistemas de gestión contribuyen a la mejora de los procesos internos de los diferentes departamentos de la empresa, logrando una mejor comunicación entre todos”



► Otra peculiaridad es que cada obra constituye un producto nuevo, por lo que hay que tener este aspecto en cuenta a la hora de realizar la planificación de cada trabajo. Esto es una realidad, aunque ya se hayan realizado obras similares y se disponga de buenas prácticas. Es necesario documentar para cada obra todos los aspectos específicos relacionados con políticas de la calidad, medio ambiente, y seguridad y salud en el trabajo, lo que la convierte en un nuevo proyecto. No es lo mismo construir un edificio, que realizar un túnel o llevar a cabo excavaciones; en cada caso hay que valorar con detalle todos los riesgos asociados. En mi opinión, se trata de una característica que nos diferencia de los demás sectores de la industria.

¿Cómo están organizadas las actividades de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud en el trabajo?, ¿en qué medida influye la pertenencia a Dragados del Grupo ACS?

Estamos organizados por una gerencia de prevención, calidad y medio ambiente. Para la implementación de estas políticas en las diferentes obras contamos con equipos en cada una de ellas donde se replican todas las responsabilidades en estos ámbitos. Asimismo, existe un comité de coordinación de gestión que está compuesto por un director y representantes de las diferentes gerencias; esto es, producción,

recursos humanos, prevención y calidad, administración y servicios generales, donde se evidencian los hallazgos y las oportunidades de mejora fruto de las auditorías internas y las externas de AENOR. Este comité garantiza, además, el diseño y la implementación de estas políticas de acuerdo con las directrices estratégicas operativas de Dragados del Grupo ACS. En Dragados existe un comité de dirección similar a éste y que se encarga de verificar que en Dycvensa se cumple con las directrices estratégicas y operativas del grupo.

Además, nos han realizado evaluaciones los clientes y hemos auditado a nuestros subcontratistas bajo las normas antes mencionadas, que nos están sirviendo de gran ayuda por ejemplo en nuevas áreas de negocio que estamos iniciando, como es el caso de las industrias petrolera y eléctrica. Pero, sin duda, el punto más importante de todo este proceso es la revisión por parte de la dirección.

¿Qué elementos considera clave para la implantación con éxito de un sistema de gestión?

En nuestra experiencia, la clave reside en el apoyo de la alta gerencia. Y tan importante es ese apoyo como el compromiso y rigor de los trabajadores con los objetivos marcados, porque sino los sistemas de gestión no se pueden implantar con éxito.

Claramente, existe una influencia en Dycvensa por parte de Dragados del Grupo ACS a través de esas directrices estratégicas a las que hacía referencia anteriormente, y que se aplican en todos los procesos y actividades. Por ello, siempre estamos monitoreando nuestras empresas para no desviarnos de esas líneas generales, aunque existe cierta flexibilidad y autonomía para algunos de los apartados de cada norma en función de los diferentes países. En el caso de Venezuela, esa flexibilidad nos permite adaptarnos a los requisitos legales y reglamentarios propios de nuestro país. Por otra parte, es muy importante la realización de reportes periódicos sobre los avances del sistema de gestión del grupo, que nos sirve para compartir experiencias.

La actividad de construcción se caracteriza por la participación de diversas empresas en una misma obra. ¿Cómo articulan un nivel similar de calidad para todas?

La calidad forma parte de nuestro día a día. Por ello, nuestro sistema de gestión contempla un mecanismo de adhesión para nuestros subcontratistas, que han de cumplir con las mismas normas de calidad que Dycvensa. Además, les ayudamos a convertir sus debilidades en fortalezas. Esto favorece el cumplimiento del contrato, independientemente de la ubicación geográfica, por ejemplo. Además, también

“Nos han realizado evaluaciones los clientes y hemos auditado a nuestros subcontratistas, lo que nos está sirviendo de gran ayuda, por ejemplo, en nuevas áreas de negocio que estamos iniciando, como es el caso de la industria petrolera y eléctrica”

“Las normas técnicas establecen un lenguaje común que mejora el intercambio comercial y permite alcanzar el éxito para todas las partes involucradas en un proyecto de construcción”



contribuye a la mejora de los procesos internos de los diferentes departamentos de la empresa, logrando una mejor comunicación entre todos. Los sistemas de gestión generan orden porque están basados en normas internacionales que incluyen requisitos consensuados por expertos de todo el mundo.

¿En qué consiste la iniciativa “Ciudadano Dycvensa”?

Se trata de un proyecto muy importante para la organización. Es un programa de inversión social, fundamentado en el mercadeo social, que permite a la empresa relacionarse con las comunidades donde construye sus obras e influir positivamente en ellas. “Ciudadano Dycvensa” promueve campañas educativas para el cambio, pretende convencer a los destinatarios a que acepten, modifiquen o abandonen determinadas ideas, actitudes, prácticas y conductas negativas; formándolos como ciudadanos que participen directamente en la búsqueda de soluciones a sus problemas y los de su entorno. Esta participación se logra a través de diversos programas y actividades en conjunto con el personal de la empresa y la comunidad. Abarca varios ámbitos: educación, deportes, cultura, medio ambiente y noticias. Éste último consiste en la publicación de sus propios medios de comunicación, boletines y periódicos específicos para cada región, lo que favorece la expresión

de las comunidades. Todos los ámbitos tienen que ver con la educación y se promueven a través de diversas actividades, como puntos móviles de información, escuelas de padres, foros, talleres o publicaciones. También se lleva a cabo en este marco un programa de becas a estudiantes en ingeniería en alianza con la Universidad Metropolitana y la Universidad Católica Andrés Bello.

En la redacción de las futuras versiones de ISO 9001 e ISO 14001 se enfatiza la compatibilidad entre los distintos sistemas de gestión. ¿Qué nivel de convergencia ve actualmente entre ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001?

La integración de sistemas es un aspecto fundamental en la organización. En Dycvensa tenemos como base el sistema de gestión de la calidad ISO 9001 en torno al que giran el de gestión ambiental ISO 14001, y seguridad y salud en el trabajo OHSAS 18001, compartiendo aspectos relativos a prevención, requisitos legales, estructuras y responsabilidad, formación, competencia o comunicación. La documentación también es un aspecto muy importante que hay que tener en cuenta, ya que implica verificación de acciones correctoras, registros y auditorías.

En Dycvensa estamos expectantes ante la publicación de la nueva Norma ISO

9001:2015, ya que creemos que aportará facilidades en la integración de los diferentes sistemas de gestión y aplicación de los mismos.

¿Qué papel considera que ha tenido la normalización en el desarrollo de la aplicación de políticas de calidad y seguridad en la construcción?

Como he dicho antes, en construcción es necesaria la participación de diferentes empresas en una misma obra, por lo que es imprescindible articular un nivel similar de calidad y hablar un mismo idioma. Gracias a las normas técnicas se establece un lenguaje único que se interioriza perfectamente en las empresas. Lograr hablar este lenguaje común mejora el intercambio comercial y permite alcanzar el éxito para todas las partes involucradas.

¿Qué esperan de una entidad de certificación?

La verdad es que el mayor valor añadido que puede ofrecer una entidad de certificación es que sus auditorías estén orientadas a la realidad concreta de cada empresa. Esto facilita la identificación de fortalezas que se pueden transformar en mejoras tangibles, así como en la implantación de procesos que contribuyan a que la calidad se perciba como algo real en el día a día de una organización. ▀