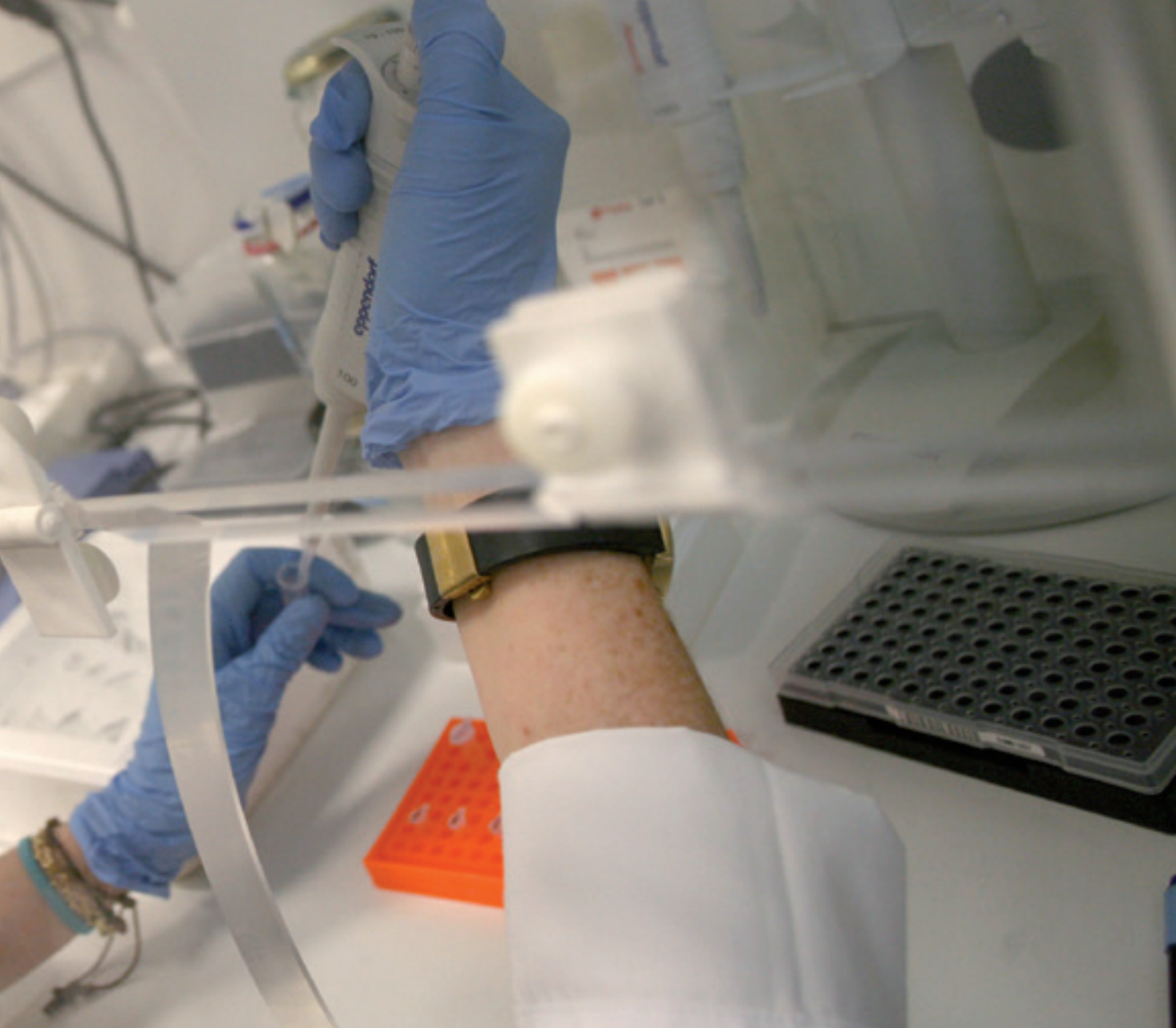


CASOS PRÁCTICOS

# ISO 9001

## en la investigación contra el cáncer

**La Fundación Científica de la Asociación Española contra el Cáncer (FC aecc)** ha certificado su sistema de gestión de calidad de acuerdo a la Norma UNE-EN ISO 9001. Entre otras cuestiones, les ha permitido mejorar el seguimiento científico de los proyectos de investigación que financia. Una gran ventaja, puesto que la FC aecc gestiona más de 150 proyectos de investigación y de formación de científicos siendo la entidad privada española que más fondos dedica a la investigación contra el cáncer.



**Isabel Orbe**  
Directora General  
Fundación  
Científica aecc

La Asociación Española Contra el Cáncer (aecc) es una organización sin ánimo de lucro de carácter benéfico asistencial. Se constituyó en marzo de 1953 con el propósito de luchar contra el cáncer en todas las modalidades conocidas o que en el futuro se conocieran. En septiembre de 1966 fue inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones y fue declarada de *Utilidad Pública* por acuerdo del Consejo de Ministros en 1970. Tiene su sede central en Madrid y desarrolla su actividad en toda España gracias a sus 52 Juntas Provinciales, con representación en más de 2.000 localidades de todo el país.

Tres son sus pilares básicos de actuación: Informar y Concienciar, Apoyo y Acompañamiento, y Fomento de

la Investigación. Desde sus inicios, ha sido consciente de que lo único que a la larga permitirá incrementar el techo de supervivencia contra el cáncer es la investigación, por este motivo creó la Fundación Científica de la Asociación Española Contra el Cáncer (FC aecc) en 1971. La FC aecc se encuentra inscrita en el Registro de Fundaciones del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y tiene su domicilio social en Madrid. Su misión es promocionar y promover la investigación oncológica para conocer en profundidad las causas y comportamiento del cáncer; su aplicación en la mejora de la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento del enfermo, y conseguir una estructura científica estable en España para acercar la investigación a la sociedad,

implicándola mediante la divulgación de los avances científicos.

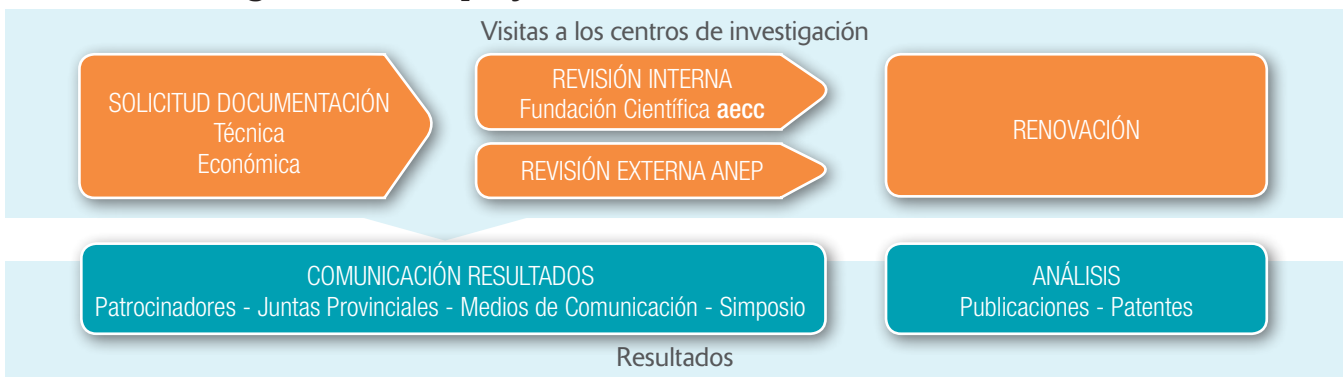
Asimismo, la Fundación aecc quiere asegurar la continuidad y calidad de la investigación y la formación oncológica, favoreciendo una rápida aplicación de los resultados a la práctica clínica en beneficio de los pacientes y sus familiares, desde una posición de liderazgo de la financiación privada de investigación oncológica en España. Financiar la investigación en cáncer es importante porque es el medio más eficaz para poder acabar con esta enfermedad y aumentar el techo de la supervivencia; la sociedad tiene la responsabilidad de contribuir a la mejora de la misma; investigar hace que España progrese, y ayuda a crear un modelo económico basado en el conocimiento; y no se ►►

## ■ Proceso de adjudicación de ayudas



\*Agencia Nacional de Evaluación y Prospectiva. Ministerio de Economía y Competitividad

## ■ Proceso de seguimiento de proyectos



## CASOS PRÁCTICOS

► puede dejar sólo en manos públicas la lucha contra el cáncer, hay que acercarse a medias europeas en las que conviven modelos privados y públicos.

### Transparencia y calidad

Actualmente, la Fundación aecc es la entidad privada que más fondos dedica a investigación contra el cáncer, con 27,6 millones de euros comprometidos. Se gestionan un total de 151 proyectos repartidos en 46 instituciones de toda España. Esto no sería posible sin la aportación fundamental de la aecc, que destina un 15% de sus ingresos para financiar proyectos de investigación oncológica. Gestionar esta gran cantidad de fondos es una responsabilidad, y asumimos este reto aplicando la máxima rigurosidad en los procesos.

De hecho, consideramos fundamental no sólo decir que nuestros procesos son objetivos, claros, transparentes y de calidad, si no también demostrarlo. Es por ello por lo que decidimos

embarcarnos en el proceso de certificación del Sistema de Gestión de la Calidad con AENOR.

Todas las ayudas se realizan a través de convocatoria pública, se evalúan externamente por la Agencia Nacional de Evaluación y Prospectiva (ANEP) y se adjudican por nuestro Patronato. Y no sólo se es exigente a la hora de seleccionar los mejores proyectos, sino que también se es muy persistente a lo largo de la duración de la ayuda, realizando auditorías científicas y económicas de todos los proyectos. La Fundación aecc puede presumir de estar haciendo las cosas bien y garantizar que el 100% de los fondos externos recibidos van a los mejores proyectos, liderados por los mejores profesionales. Nuestra forma de trabajar refleja claramente los valores de la Fundación aecc. Se busca conseguir la mejora constante en la forma de trabajar para mejorar la vida de las personas a través de la financiación de proyectos de investigación en el ámbito de la oncología.

### Una mejora continua

La Fundación aecc está enfocada a la

mejora continua de sus procesos y servicios. Para ello, cada miembro de la organización debe analizar su actividad con el objetivo de conseguir una mayor eficiencia en su desempeño.

### Ayuda: orientación a aquellos que nos necesitan

Atendemos y satisfacemos las necesidades que identificamos de la sociedad, comunidad científica y aecc.

### Exigencia en la gestión-profesionalidad y dinamismo

Gestionamos los recursos con criterios de máxima eficiencia, fomentando el desarrollo y la promoción profesional, así como la creatividad y la iniciativa individual, y tomando decisiones orientadas a resultados.

### Transparencia y buenas prácticas

La Fundación Científica aecc se acoge a los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas en materia de gestión de las ONG.

### Proceso de certificación

Con pleno convencimiento de los beneficios de la certificación ISO 9001, se comenzó a trabajar internamente en este



La Fundación aecc dedica a investigación contra el cáncer 27,6 millones de euros. Esto no sería posible sin la aportación de la aecc, que destina un 15% de sus ingresos para financiar proyectos de investigación oncológica

proceso hace más de un año y medio. Cuando se tuvo gran parte de la actividad automatizada, todo resultó mucho más sencillo. Se trataba de narrar y dejar por escrito lo que se llevaba haciendo desde hace años. A continuación, se comenzó con la fase de planificación y elaboración de la documentación, en las que participó todo el equipo. En este punto, se aprovechó para crear una serie de bases de datos comunes a toda la Fundación, que recogieran y resumieran nuestra actividad y que fueran fuente de consulta a disposición de todos los trabajadores. Asimismo, se identificaron una serie de indicadores que midieran la actividad y nos informaran sobre qué aspectos debíamos mejorar. A partir de este momento, se empezaron a cuantificar los resultados.

La fase de implantación resultó algo más tediosa, puesto que tuvimos que aprender a trabajar de forma diferente. Se hacía imprescindible el registro de cada una de nuestras acciones y una nueva forma de actuar de acuerdo con protocolos, para ello, involucramos al equipo y tuvimos varias sesiones formativas para el personal.

Una vez implantado el sistema, se realizó la primera auditoría, en la que se



identificaron algunas desviaciones, que se corrigieron sin problema. Con el resultado de esta primera auditoría, se llevó a cabo la Revisión por la Dirección, a partir de la cual se realizó un primer análisis de los indicadores de los procesos, se afianzó lo construido a lo largo del último año y medio, y se extrajeron nuevas ideas de desarrollo para el futuro. La auditoría de AENOR se llevó a cabo a los pocos días en dos visitas consecutivas donde se pudo valorar la documentación aportada y conceder la certificación. En esta auditoría se identificaron como puntos fuertes la aplicación web y bases de datos diseñadas para la gestión del sistema, así como el seguimiento de los procesos de adjudicación, seguimiento de proyectos,

buena disposición del equipo y la definición de diferentes planes de mejora a futuro.

### Ventajas

La certificación ISO 9001 de AENOR ha permitido planificar los objetivos de calidad para el próximo año, en los que se está trabajando actualmente. Estos objetivos mejoran nuestra actividad en relación con nuestros valores.

Buscamos la mejora continua de la gestión de la Fundación aecc como herramienta en la lucha contra el cáncer, así como incrementar su visibilidad y reputación exterior. Para ello se han establecido las siguientes acciones:

1. Mejora del seguimiento científico en los proyectos de investigación. Se crea un *Plan de acción específico para el seguimiento de los proyectos* en el que la Fundación aecc es una parte más activa del proyecto y puede intervenir en él.
2. Creación de un plan de formación para el personal de la Fundación.
3. Aumento de la difusión de la actividad con el objetivo de hacer llegar a la aecc, sociedad y comunidad científica, la labor de la Fundación a través de charlas, ponencias, actos etc.

Esta certificación nos ha ayudado a estructurar el trabajo, identificando las necesidades de la organización a corto y largo plazo, así como a establecer planes de acción que nos ayuden a mejorarla. Igualmente, contribuye a la organización de la actividad, ha permitido la creación de un repositorio donde poder encontrar la última información sobre nuestras acciones, y ha evitado tener que obviar algunos datos por no estar registrados correctamente. En definitiva, ha contribuido a perfeccionar las acciones encaminadas a un mismo objetivo: la mejora de las actividades para un mejor aprovechamiento del tiempo e incremento del valor añadido. Por último, ha permitido adquirir una forma de trabajar en equipo imprescindible para los futuros proyectos en los que la Fundación aecc se verá envuelta en próximos años.▶