

# LOS DATOS

## Evaluación de satisfacción de clientes con Certool

CERTOOL

01



Diseño de cuestionarios y criterios de valoración

02



Planificación de la evaluación

03



Consolidación y análisis de datos

04



Gestión de no conformidades y acciones

AEN-8001-15: Transacción a ISO 9001:2015 (Versión 1.0)

CLIENTES

CAPÍTULO 4: CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

4.1 y 4.2 ¿Se han determinado las condiciones externas e internas relevantes para el SGC?

4.1 y 4.2 ¿Se han determinado las partes interesadas relevantes para el SGC?

4.1 y 4.2 ¿Se han determinado requisitos para el SGC, derivados de las partes interesadas?

ENVIAR

CLIENTES

2.1



Envío de cuestionarios

2.2



Cumplimentación de cuestionarios

Formulario administrado: F-001-05: Evaluación clientes profesionales

Paso 1: Datos sobre los datos y criterios de valoración

Paso 2: Establece los criterios de valoración de resultados

Valor atribuido, Valor original, Tipo de resultado, etc.

Programa subevaluado: P001-01: Programa activación ISO1

Periodo	Cliente	Plan
06/01/2016	P001-01	Programa activación ISO1
06/01/2016	P001-01	Programa activación ISO1
06/01/2016	P001-01	Programa activación ISO1
06/01/2016	P001-01	Programa activación ISO1
06/01/2016	P001-01	Programa activación ISO1
06/01/2016	P001-01	Programa activación ISO1

Consultar valoración

CAPÍTULO 4: CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

4.1 y 4.2 ¿Se han determinado las condiciones externas e internas relevantes para el SGC?

4.1 y 4.2 ¿Se han determinado las partes interesadas relevantes para el SGC?

Gestión de clientes | Análisis y acciones

¿Qué le gustaría que hiciera?

Consultar

Análisis resultados

Cliente	Programa	Estado
AEN-8001-15	P001-01	244
AEN-8001-15	P001-01	200
AEN-8001-15	P001-01	200