

CASOS PRÁCTICOS

El **Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS)** se ha convertido en el primero del Gobierno peruano en conseguir el certificado UNE-ISO/IEC 27001 de AENOR. Entre la información sensible e importante que gestiona el MIDIS se encuentra el Padrón General de Hogares, que permite conocer la clasificación socioeconómica de las familias más vulnerables del país. Esta certificación les ayuda a mantener unos niveles adecuados de confidencialidad, integridad y disponibilidad aplicados a toda la información almacenada y procesada.



Comprometidos con la seguridad de la información

William Carcheri Girón

Jefe de la Oficina General de Tecnologías de la Información (OGTI) Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS)

Creado en octubre de 2011, el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) ha demostrado su alto compromiso para establecer políticas y metodologías que aseguren la integración de sus sistemas de seguridad y los niveles adecuados de confidencialidad, integridad y disponibilidad que debe tener la información almacenada y procesada en su Centro de Datos o *Data Center*. Así, el pasado mes de mayo obtuvo el certificado AENOR de Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de acuerdo con la Norma UNE-ISO/IEC 27001, convirtiéndose en el primer ministerio peruano, y entre los primeros de Latinoamérica, en conseguir esta certificación que avala

los altos niveles de seguridad en la información que yacen en el Centro de Datos de esta institución pública.

Y es que, entre la información más preciada que custodia este Centro de Datos está el Padrón General de Hogares, que administra el Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH). Se trata de un instrumento fundamental para conocer en el menor tiempo posible la clasificación socioeconómica de las familias más vulnerables del país, potenciales usuarios de los programas sociales adscritos al MIDIS: Cuna Más, Qali Warma, Juntos, Pensión 65, Juntos y Foncodes.

Desde la información almacenada en el Centro de Datos, especialistas en tecnologías de la información

del MIDIS realizan un seguimiento y evaluación de todas las intervenciones relacionadas a la Política de Inclusión Social de este ministerio. Su principal compromiso es cerrar las brechas de desigualdad en el acceso de servicios públicos universales de calidad, así como generar mayores oportunidades de desarrollo que logren revertir la situación de exclusión de este grupo de peruanas y peruanos que viven en las zonas más alejadas del país. La reciente certificación internacional UNE-ISO/IEC 27001 renueva este compromiso de las autoridades del sector y la de sus colaboradoras y colaboradores de continuar desarrollando buenas prácticas que mantengan este valioso estándar de seguridad



que asegura una atención oportuna a la población en condición de pobreza y pobreza extrema del país.

El uso de las tecnologías de la información juega un rol importante para que estos procesos de clasificación socioeconómica sean rápidos y seguros; y permitan a la población más pobre acceder a los programas sociales de manera rápida y efectiva. En el MIDIS hay un manejo de la información muy técnico y muy profesional para hacer seguimiento y evaluación de las intervenciones relacionadas a la Política de Inclusión Social. Y es que, la base de datos del Padrón General de Hogares es la más grande e importante que resguarda el Centro de Datos del MIDIS y está bajo el

amparo de la Ley de Protección de Datos Personales.

Buenas prácticas para minimizar riesgos

Tras un riguroso proceso de auditorías, AENOR aprobó la operatividad del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información del MIDIS. Así, se consiguió la Certificación Internacional UNE-ISO/IEC 27001 para las actividades de los sistemas de información que sustentan los procesos de negocio para la provisión del servicio de Data Center del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – MIDIS, de acuerdo al documento de Declaración de Aplicabilidad vigente. Este reconocimiento ubica al MIDIS como ejemplo del

Los equipos tecnológicos del Centro de Datos son monitoreados las 24 horas, lo que garantiza que cualquier incidente es reportado y resuelto de inmediato

buen manejo en los dispositivos de seguridad, almacenamiento y protección de información que deben tener las instituciones latinoamericanas.

En cuanto a su espacio físico, el Centro de Datos del MIDIS opera en la Sede Ministerial, en la Avenida Paseo de la República 3101 San Isidro. En este ►►

CASOS PRÁCTICOS

► Lugar los auditores de AENOR comprobaron que este Centro de Procesamiento de Datos cuenta con un sistema de última generación. Esto es, alrededor de 70 servidores; o equipos de almacenamiento y mecanismos de seguridad, tales como sensores contra incendios, sensores para medir la temperatura y prevenir la humedad, sistemas de energía eléctrica ininterrumpida UPS, grupo electrógeno y software para evitar el ataque de hackers a través de Internet, entre otras herramientas de seguridad. Y es que, el Centro de Datos fue adquirido en el año 2012 y se encuentra muy bien equipado para brindar un servicio de seguridad de la información óptimo. Sus equipos tecnológicos son monitoreados las 24 horas, lo cual garantiza que cualquier incidente sea reportado y resuelto de inmediato. Hay un sistema de gestión de incidentes, y es este seguimiento permanente el que permite brindar respuestas rápidas.

Matriz de calor

Las buenas prácticas en el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que gestiona el Centro de Datos del MIDIS minimizan los riesgos a los que están expuestos los activos de la información, es decir que permite identificarlos, tratarlos, transferirlos o aceptarlos desde un punto de vista de costo o beneficio para el Ministerio. En función de su impacto en la organización y su probabilidad de ocurrencia contamos con un plan de tratamiento de riesgos que establece una matriz de calor; es decir que allí donde aquellos riesgos sean de mayor impacto y probabilidad se puedan establecer acciones a tiempo. Por ejemplo, en caso ocurra un incendio se ha contemplado contar con otro servidor en un ambiente distinto al edificio de la Sede Central, para que el servicio sea restablecido en un centro de datos alterno.

Además de todos estos procesos, los sistemas cuentan con alarmas. Así, si uno de los servicios informáticos



Las buenas prácticas en el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que gestiona el Centro de Datos del MIDIS minimizan los riesgos a los que están expuestos los activos de la información; y permite identificarlos, tratarlos, transferirlos o aceptarlos desde un punto de vista de costo o beneficio para el Ministerio

ha sido afectado, esa alarma llega inmediatamente a los correos electrónicos y teléfonos celulares. La prevención es un factor clave, por lo que es fundamental enterarse rápidamente de que alguien trata de atacar los sistemas para tomar las medidas inmediatas. Y todos esos esquemas se han construido a través del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Por otro lado, además del Padrón General de Hogares, el Centro de Datos del MIDIS alberga la base de datos de la Plataforma de Información INFOMIDIS, que en su sitio web www.midis.gob.pe/mapas/infomidis/ brinda información actualizada y georreferenciada en el ámbito departamental, provincial y de distrito sobre el número de beneficiarios de sus programas sociales: Cuna Más, Qali Warma, Juntos, Pensión 65, Juntos y Foncodes (ver figura 1).

Programas sociales

Este certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información UNE-ISO/IEC 27001 del MIDIS se suma a la Certificación ISO 9001 que recibieron los Sistemas de Gestión de la Calidad aplicados por los programas sociales Cuna Más, Qali Warma, Juntos, Pensión 65 y FONCODES; a los servicios de Orientación al Usuario del Sistema Orienta MIDIS; y a los procesos de Selección y Contratación de Personal, Ejecución de Pagos, Gestión de la Compensación, Otorgamiento y Rendición de Viáticos y Gestión Administrativa de Contratos del MIDIS.

Todo ello demuestra que la gestión de los programas sociales en general se ha desarrollado de manera técnica en la búsqueda de mejorar cada vez más los servicios que brindan a la población más necesitada del Perú. Con estas certificaciones ISO ha

LOS DATOS

Figura 1
Plataforma de Información INFOMIDIS



La Plataforma de Información INFOMIDIS muestra la evolución de los principales indicadores asociados a los ejes de la Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social "Incluir para Crecer". En esta sección, a través de mapas interactivos, gráficos y tablas, el usuario puede obtener información sobre la evolución de los indicadores de los cinco ejes establecidos en esta estrategia de acuerdo al ciclo de vida del ser humano: Eje 1 *Nutrición Infantil*, Eje 2 *Desarrollo Infantil Temprano*, Eje 3 *Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia*, Eje 4 *Inclusión Económica* y Eje 5 *Protección del Adulto Mayor*. (Ver figura 2)

quedado demostrada la calidad en los procesos de gestión de cada uno de los programas sociales; una gestión técnica basada en resultados. Los certificados de AENOR avalan una gestión eficiente del MIDIS, tanto para el ámbito de los Sistemas de Gestión de la Calidad (UNE-EN ISO 9001) como para los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (UNE-ISO/IEC 27001).

Hay que añadir como ejemplo de todo lo expuesto, que el Programa de Apoyo Nacional a los Más Pobres, Juntos, recibió el pasado mes de febrero la certificación ISO 9001:2008, por optimizar su Sistema de Gestión de la Calidad relacionado con el proceso de liquidación, transferencia y entrega del incentivo monetario condicionado. Por último, el proceso de certificación UNE-ISO/IEC 27001 nació bajo el amparo de la norma técnica peruana NTP-ISO/IEC 27001:2014 *Tecnología de la Información, técnicas de seguridad, sistemas de gestión de la información en todas las entidades integrantes del Sistema Nacional de Informática*, de uso obligatorio de acuerdo con la Resolución Ministerial N° 004-2016 de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM). ▶

Figura 2
Ejes de la Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social "Incluir para Crecer"

