



EXPERIENCIAS

Evitar el vertedero

Miguel De Vicente

Gerente de plataforma de logística inversa

[Lidl Supermercados](#)

En Lidl Supermercados se gestionan miles de referencias de productos de bazar al año a través de sus más de 535 tiendas de España. Con el fin de garantizar la sostenibilidad en el proceso de gestión de estos artículos, Lidl puso en marcha en 2013 un ambicioso proyecto de mejora, con el objetivo de reducir a cero los residuos que acaban en el vertedero al final del proceso.

La gestión postventa del surtido de productos de bazar es un proceso complejo que contempla aspectos como la devolución de las unidades no comercializadas, la gestión de las garantías o la disponibilidad de piezas de reposición para reparaciones. Las soluciones adoptadas han tenido en cuenta cada uno de estos aspectos, garantizando que los resultados de este proyecto sean sostenibles a largo plazo. Además de la eliminación total de residuos destinados a vertedero, los cambios introducidos en la manera de gestionar los remanentes de stock han supuesto la reducción de un 8% de los costes asociados a este proceso y la generación de puestos de trabajo adicionales.

Esta certificación acredita que Lidl gestiona correctamente los productos de bazar (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, plásticos y textil) que se distribuyen en sus establecimientos en España y que, en caso de no ser comercializados, se recogen, clasifican y recuperan eficientemente de manera centralizada en una plataforma logística. Allí se procesan para su donación, reutilización, reciclaje y valorización, volviéndolos a reintegrar en el sistema como nuevos recursos o materias primas, evitando el vertedero como destino final.

Entre otras ventajas, esta certificación contribuye al ahorro de materias primas, a la sostenibilidad económica y a la conservación de los recursos naturales y los ecosistemas, cuidando el medio ambiente; pilar básico dentro de la política de Responsabilidad Corporativa de Lidl.

La gestión de residuos es uno de los retos ambientales más complejos a los que se enfrentan las sociedades modernas, ya que su incremento a escala global es continuo. De ahí la importancia de valorizarlos de forma adecuada para transformarlos en recursos que contribuyan al desarrollo sostenible.