

La revista de ISO, la Organización Internacional de Normalización, se llama **ISOfocus** y es bimestral. De acuerdo con esta periodicidad, la revista AENOR incluye esta sección en seis de sus 11 números, de manera alterna. **ISOfocus** incluye artículos, reportajes y entrevistas que muestran los beneficios de la aplicación de las normas internacionales. Bajo licencia Creative Commons (CC BY-NC-ND 2.5 CH)



focus

La revista íntegra puede descargarse en www.iso.org/ISOfocus



Suelos saludables para una vida saludable



Por qué el mundo necesita la ISO 45001 para la seguridad laboral



IBM utiliza
la ISO 14001
para los negocios sostenibles



Un enfoque significativo y sistemático en la gestión ambiental ha hecho de IBM una de las empresas más sensibles hacia el medio ambiente del mundo. La compañía de tecnologías de la información utiliza la ISO 14001 para su política corporativa global sobre asuntos ambientales. Wayne Balta, Vicepresidente de Asuntos Ambientales Corporativos y Seguridad del Producto de IBM, explica cómo.

En los últimos cinco años, IBM ha dedicado 426 millones de euros a gastos de operación para gestionar los programas ambientales en todo el mundo

IBM es la compañía de servicios de tecnología más grande del mundo, con cerca de 380.000 empleados que prestan servicio a clientes en más de 175 países. Y de acuerdo con la revista *Computer Business Review*, IBM es también una de las empresas tecnológicas más verdes de los EE. UU.

Cuenta con una larga trayectoria de liderazgo ambiental. Ya desde 1971, la compañía se convirtió en un ávido campeón de la responsabilidad ambiental con la elaboración de su política ambiental corporativa y desde entonces IBM ha mantenido su compromiso. En 2012, 43 centros de proceso de datos (CPD) en 19 países de la Unión Europea fueron reconocidos con el estatus de *participante* en los *Centros de procesos de datos con eficiencia energética* basados en el Código de Conducta de la UE para centros de proceso de datos energéticamente eficientes. Este honor representa la mayor cartera de CPD de una única compañía en recibir este reconocimiento hasta hoy.

En los últimos cinco años, IBM ha invertido más de 74 millones de euros en capital y ha dedicado 426 millones a gastos de operación para gestionar los programas ambientales en todo el mundo.

La ISO 14001 se aplica en sus operaciones en todo el mundo, e IBM hace uso de la norma para fomentar prácticas y soluciones comunes, la mejora continua y la coherencia en todo el mundo. El resultado es un sistema más eficaz y eficiente de gestión ambiental (SGA), sin importar en qué parte del mundo opera. Wayne Balta, Vicepresidente de Asuntos Ambientales y de Seguridad de Productos de IBM, explica el SGA de la compañía, el valor de la ISO 14001 y cómo las políticas ambientales contribuyen al éxito de IBM.

ISOfocus: IBM aparece a menudo en prensa comentando la utilidad de los sistemas de gestión ambiental. ¿Cuál es la importancia estratégica de la Norma ISO 14001?

Wayne Balta: La política ambiental corporativa de IBM compromete a la empresa a un liderazgo ambiental en todas sus actividades de negocio. Nuestro Sistema de Gestión Ambiental global proporciona el marco necesario para sostener este tipo de liderazgo y alcanzar nuestros objetivos medioambientales de una manera sistemática y consistente, sin importar donde operamos en el mundo. Este enfoque metódico para la gestión de los asuntos del medio ambiente asegura que IBM proactivamente se centra en el control de las intersecciones ambientales de sus operaciones y la mejora continua de su desempeño.

IBM formalizó sus programas ambientales y su compromiso de liderazgo con la elaboración de su Política Corporativa de Responsabilidades Ambientales en 1971. La implementación y mantenimiento de un único certificado en todo el mundo según la norma Norma ISO 14001 ha proporcionado una oportunidad de examinar más a fondo nuestro sistema de gestión a largo plazo, y para aprovechar la norma como un impulso para mejorar nuestro SGA.

El proceso de certificación según la ISO 14001 ha ayudado a IBM a mantener el liderazgo ambiental, a medida que se ha ido transformando de un fabricante de sistemas de integración vertical, a un proveedor de innovaciones y servicios de alto valor con los imperativos estratégicos que implican las tecnologías para el almacenamiento en nube, analíticas, comunicación móvil, redes sociales y de seguridad. ►►



Foto: IBM Research – Zurich

Wayne Balta, Vicepresidente de Asuntos Ambientales y de Seguridad de Productos de IBM



Foto: IBM Research – Zürich

Utilizando la Medición y Gestión de Tecnología de IBM (MMT), este robot autopropulsado MMT mapea el calor y ayuda a identificar los puntos conflictivos y las ineficiencias energéticas de los CPD

► Al tiempo que el negocio de IBM ha cambiado con los años, también lo ha hecho nuestro SGA mundial, ya que en todo momento identifica y controla nuestras interacciones ambientales que implican nuevas oportunidades de negocio.

ISF: IBM fue la primera organización que recibió un certificado ISO 14001 global para el desarrollo de producto y fabricación. ¿Cómo ha evolucionado este certificado con el paso del tiempo?

W.B.: IBM fue la primera corporación internacional importante en obtener un único certificado para todo el mundo de ISO 14001, menos de un año después de la publicación de la norma. En honor a la verdad, la aplicación fue tal vez una tarea menos difícil para nosotros que para algunas empresas, ya que hemos tenido un SGA fuerte, centralizado, funcionando desde hace más de 25 años, donde ya figuraban la mayoría de los elementos de la norma. El alcance inicial de nuestro certificado ISO 14001 cubrió nuestras operaciones de desarrollo de productos y fabricación.

Desde 1997, nuestro SGA global ha seguido evolucionando para continuar siendo relevante para nuestro negocio que está en constante transformación, así como para las necesidades de nuestros clientes. Además del desarrollo y fabricación de productos, hoy nuestro certificado internacional ISO 14001 incluye en su alcance centros de investigación química, varias organizaciones con instalaciones no productivas, y varias funciones de negocio, como nuestra cadena de suministro y operaciones globales de servicios de recuperación de activos. También hemos actualizado nuestro SGA global para abordar las oportunidades y los retos ambientales en relación con nuestro negocio de servicios.

ISF: ¿Cómo ha ayudado la Norma ISO 14001 a IBM a identificar y a reducir sistemáticamente cualquier efecto perjudicial que pueda tener sobre el medio ambiente?, ¿cuenta con algún dato o cifras que pueda compartir?

W.B.: IBM tiene una historia de compromiso ambiental y sus logros se remontan mucho antes de la aplicación de la Norma ISO 14001, por lo que sería inexacto decir que la ISO 14001 ha sido el único responsable del desempeño y los resultados medioambientales de la empresa. Dicho esto, el rigor y la disciplina que se requieren para mantener el certificado de IBM según ISO 14001 han contribuido a nuestros éxitos y logros.

En los 18 años transcurridos desde la obtención del certificado inicial, los negocios de IBM han evolucionado al tiempo que la tecnología ha cambiado a un ritmo impresionante. Lo que no ha cambiado es nuestro compromiso con el liderazgo ambiental y con producir resultados demostrables que sustenten nuestro compromiso.

Creemos que es nuestro SGA global, apoyado en la Norma ISO 14001, lo que ha permitido nuestro desempeño sostenido y muchos logros. Aquí cito algunos ejemplos:

- **Transparencia:** 2015 marca los 25 años consecutivos en los que IBM ha publicado su Informe Ambiental Corporativo anual voluntario. En 1990, hace un cuarto de siglo, IBM se convirtió en una de las primeras corporaciones en informar públicamente sobre su programa y rendimiento ambiental. Nunca hemos parado o interrumpido esta práctica desde entonces.

- **Energía y clima:** Entre 1990 y 2014, nuestros esfuerzos de conservación evitaron 6,8 millones de megavatios-hora de consumo de energía, asociados a 4,2 millones de toneladas métricas de emisiones de CO₂. Durante 2014, IBM logró un ahorro de conservación de energía equivalente a 6,7 % de su consumo total de energía. Nuestras compras de electricidad renovable (sin contar lo que viene dentro de la mezcla estándar de la red eléctrica) representan el 14,2 % del consumo mundial.
- **Gestión de productos:** Entre 1995 y 2014, IBM recolectó y procesó más de 907 millones de toneladas en productos de TI al final de su vida útil en todo el mundo. Casi el 97 % de la cantidad fue procesada durante 2014, reutilizada, revendida o reciclada.
- **Cadena de suministro:** Durante el 2010, IBM comunicó un nuevo requisito a todos sus proveedores globales para que implementaran un sistema de gestión que abordase los aspectos ambientales de sus negocios, establecieran metas e informasen de resultados. También pedimos a los proveedores que pidan a su vez los mismos requisitos a sus proveedores.

Nuestra experiencia y resultados también hablan del desarrollo de soluciones y servicios para nuestros clientes. La mayor parte de los retos de nuestros clientes no son exclusivamente de naturaleza ambiental, pero abordando estos obstáculos, a menudo se mejora la eficiencia y el desempeño ambiental de sus operaciones. Este conocimiento motiva a IBM a adoptar un enfoque integrado con el fin de desarrollar soluciones que respondan a las necesidades de los negocios de sus clientes, al mismo tiempo que avanza en sostenibilidad.

ISF: ¿Cómo describiría la experiencia de IBM en la aplicación y el uso de la ISO 14001 (es decir, retos, consejos, herramientas, hechos, cifras, etc.)?

W.B.: Utilizamos la ISO 14001 en las áreas donde podríamos mejorar la eficacia de nuestro sistema y además incorporar las consideraciones ambientales en todo el negocio. La aplicación

de la norma nos permitió integrar aún más los procedimientos y procesos existentes de IBM bajo un marco común en toda la empresa, mejorando así la eficiencia y la eficacia de nuestros programas ambientales.

Lograr nuestra certificación global inicial sólo un año después de la publicación de la norma nos proporcionó una oportunidad para demostrar el compromiso de IBM con el liderazgo ambiental y la mejora continua. En este sentido, nuestra experiencia fue muy positiva. Pero aún así, estamos constantemente preguntándonos si nuestro sistema de gestión es adecuado y efectivo.

ISF: ¿Cuáles son sus esperanzas y aspiraciones con la ISO 14001 recientemente revisada? ¿Cómo cree que va a ser recibida y utilizada por IBM?

W.B.: IBM participó en el proceso de la revisión de la versión 2015 de la Norma ISO 14001. Queríamos compartir nuestra experiencia en el SGA y sentíamos que podíamos contribuir a asegurar a que la norma permanezca práctica, efectiva y ejecutable.

Actualmente estamos realizando un análisis para identificar aquellas áreas en las que hay una diferencia sustantiva entre nuestro sistema de gestión existente con la Norma ISO 14001:2015. Sobre este punto, no esperamos que se requieran cambios significativos en nuestro sistema actual para adaptarlo a la nueva norma. Es nuestra intención continuar con un único certificado global. ●

El proceso de certificación según ISO 14001 ha ayudado a IBM a mantener el liderazgo ambiental

Utilizando el Robot MMT, se puede crear un perfil térmico de un centro de proceso de datos para identificar posibilidades de eficiencia de refrigeración y uso de la energía de forma más inteligente

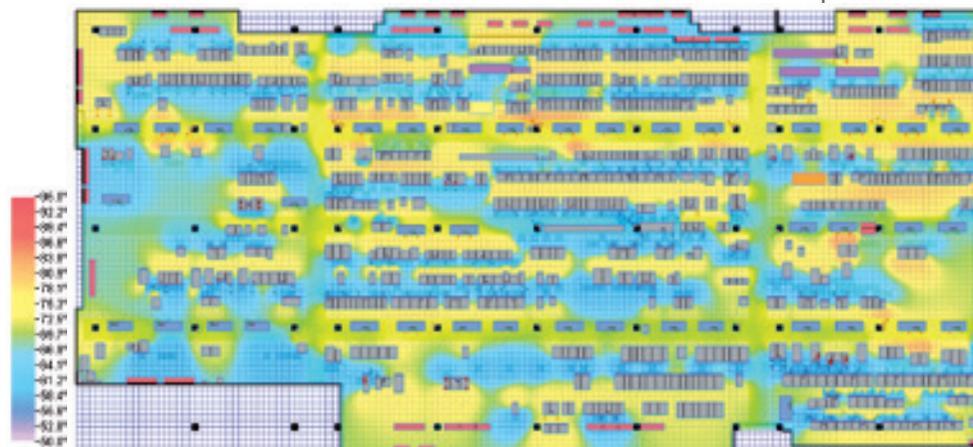


Foto: IBM Research – Zurich