



Por qué el mundo necesita la **ISO 45001** para la seguridad laboral

Empleados, directivos o propietarios de negocios comparten un mismo objetivo: no quieren que nadie se lesione en el trabajo. En esta entrevista, David Smith, Presidente del comité que desarrolla la futura Norma ISO 45001 de seguridad y salud en el trabajo explica como ésta reducirá los riesgos y creará mejores condiciones de trabajo en todo el mundo.



Para mayor información
acerca de ISO 45001, puede ver
un video de David Smith en:
<https://youtu.be/LcNtwQYmYKo>



Cada 15 segundos un trabajador muere a causa de un accidente o enfermedad relacionada con el trabajo, y 153 personas sufren una lesión relacionada con el trabajo. Esto representa una enorme responsabilidad para las organizaciones y la sociedad en su conjunto, ya que supone más de 2,3 millones de muertes al año y más de 300 millones de accidentes no mortales, según datos de la Organización Internacional del Trabajo.

Pero si se tienen establecidos procesos sólidos y eficaces, muchos incidentes se pueden prevenir. Aquí es donde entra en juego la futura ISO 45001 en materia de salud y seguridad en el trabajo. Diseñada para ayudar a las organizaciones de cualquier tamaño y sector a poner en marcha un entorno de trabajo seguro para sus empleados, con la ISO 45001 se espera reducir los accidentes y enfermedades de trabajo en todo el mundo.

Teniendo en cuenta que esta nueva norma de sistemas de gestión pasará a formar parte de las normas empresariales, independientemente de si las organizaciones deciden adoptarla o no, es importante para las empresas mantenerse al tanto de los últimos desarrollos. David Smith, Presidente del comité de ISO que desarrolla la ISO 45001 (ISO/PC 283), comenta cómo la norma traerá la seguridad a la primera línea.

ISOfocus: ¿Cómo la ISO 45001 permitirá a las organizaciones implementar un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo (SST)?

David Smith: De las 2,3 millones de muertes relacionadas con accidentes en el trabajo en un año, la mayoría (2.000.000) son el resultado de una mala salud y enfermedad. Las personas en esta categoría a menudo sufren una enfermedad prolongada por la exposición a riesgos a largo plazo. Estos casos no deben ser ignorados cuando se presta atención a los accidentes, que son más visibles y por lo general dan lugar a una acción inmediata.

Según el Congreso Mundial sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, hay 860.000 accidentes de trabajo todos los días, con consecuencias en términos de lesiones. El coste directo o indirecto de las enfermedades y los accidentes laborales en el trabajo se estima en 2,57 billones de euros en todo el mundo.

Las empresas tienen que garantizar que gestionan todos sus riesgos para sobrevivir y prosperar. La SST es un aspecto clave, que cada organización tiene que gestionar de forma proactiva. Además del impacto devastador en la gente, la mala gestión de la SST puede tener muchos efectos negativos en las organizaciones, tales como la pérdida de empleados clave, interrupción del negocio, reclamaciones, primas de seguros, acciones reglamentarias, daño a la reputación, pérdida de los inversores y, en última instancia, el cierre de negocios.

ISF: ¿Cómo funcionará la Norma ISO 45001 con las otras normas ISO?, ¿cómo impactará en términos concretos a los usuarios?

D.S.: El desarrollo de la nueva norma de SST es oportuno porque coincide con la reciente publicación de las versiones revisadas de ►►



David Smith, Presidente del ISO/PC 283, el comité de desarrollo de la ISO 45001 para la salud y la seguridad en el trabajo.

► ISO 9001 (gestión de calidad) e ISO 14001 (gestión ambiental), que utilizan un marco basado en el riesgo común. Los puntos en común entre las normas deben permitir a las organizaciones a integrarse más fácilmente en sus procesos de negocio, uno de los requisitos clave en las tres normas.

La norma tiene el modelo simple de Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA), que proporciona un marco a las organizaciones para planificar lo que necesitan y ponerlo en marcha con el fin de minimizar el riesgo de daños. Las medidas deben abordar las preocupaciones que pueden conducir a problemas de salud a largo plazo y el absentismo del trabajo, así como a los que dan lugar a accidentes. Por ejemplo, muchos sufren de riesgo psicosocial (como por ejemplo, el estrés), que se cree que es uno de los mayores problemas de la edad moderna y, aparte de la desgracia causada a los trabajadores y sus familias, supone un enorme coste para la sociedad.

La norma requiere que la alta dirección asuma la responsabilidad de demostrar el compromiso a través del liderazgo para asegurar que los trabajadores tengan las competencias adecuadas y que se pongan en marcha los controles eficaces en la fase de

“Hacer”. Reconoce el valor de la participación de los trabajadores y de las consultas para desarrollar y aplicar las mejores prácticas de SST. La fase de “Verificar” identifica todos los elementos clave que deben ser abordados con el fin de asegurar que el sistema está funcionando, y determina las oportunidades de mejora en la fase de “Actuar”.

ISF: ¿En qué se diferenciará la Norma ISO 45001 de otras normas de salud y seguridad en el trabajo?, ¿de qué manera su adopción impactará en las pequeñas y medianas empresas?

D.S.: El enfoque basado en el riesgo para la gestión de la SST incluido en la norma ISO 45001 no es nuevo, ni entra en conflicto con el enfoque de cumplimiento más tradicional. Aboga considerando un ángulo preventivo para la SST con el fin de identificar qué actividades y procesos podrían dañar a las personas que trabajan en nombre de la organización y a otros (es decir, las visitas, público, etc.) para cumplir con los requisitos de cumplimiento legal.

La norma no se ocupa de los productos y la forma en que deben ser utilizados o mantenidos. El enfoque es el lugar de trabajo. Existe la necesidad de identificar los peligros ocupacionales con el fin de eliminar o minimizar los que plantean un riesgo significativo.

En este mundo de innovaciones rápidas, existe una necesidad de ser proactivo y anticiparse a la acción en lugar de esperar a que se desarrollen las regulaciones/códigos de prácticas, que pueden venir después de que muchos ya han sufrido lesiones.

La mayoría de las organizaciones son pequeñas o medianas empresas. Las normas deben poder ser aplicadas por ellas así como por organizaciones grandes, y esto es algo que los cerca de 100 expertos que trabajan en la redacción de la ISO 45001 tienen en cuenta. El enfoque simple basado en el riesgo en la Norma ISO 45001 debe ser fácil para ser adoptado por las pyme, y es consistente con el enfoque utilizado en la OHSAS 18001, que contaba con unos 90.000 certificados emitidos en 2011.

ISF: Usted ha trabajado estrechamente con otras organizaciones en el desarrollo de ISO 45001. ¿Cuál ha sido el valor añadido de esa colaboración y cómo se beneficiarán de él los usuarios finales de ISO 45001?

D.S.: Los sistemas de gestión seguridad y salud en el trabajo no son nuevos, y a pesar de que un buen número de países tienen sus propias normas, como Estados Unidos y Australia, los únicos documentos internacionales son las Directrices ILO-OSH 2001, de la Organización Internacional del Trabajo, y OHSAS 18001, desarrollado por British Standards Institution (organismo de normalización británico). El desarrollo de ISO 45001 reúne información de todos estos grupos que han desarrollado normas en todo el mundo, así como de

instituciones dedicadas a la seguridad como la Institución de Seguridad y Salud en el Trabajo (IOSH), la Sociedad Americana de Ingenieros de Seguridad (ASSE) y la Asociación Americana de Higiene Industrial (AIHA).

Con mucha experiencia en este campo, la OIT ha proporcionado información sobre aquellos aspectos de sus normas que son relevantes y esenciales para la gestión eficaz de la SST: la importancia de la participación de la alta dirección y el papel esencial de los trabajadores al participar en el desarrollo y en la operación del sistema de gestión de la SST. Siempre que ha sido posible, se ha procurado que no exista conflicto con normas que ya existen y que son ampliamente adoptadas.

ISF: ¿Qué significará la nueva Norma ISO 45001 para los usuarios de OHSAS 18001?

D.S.: Se espera que los usuarios del estándar OHSAS 18001 y las Directrices ILO-OSH adopten la ISO 45001, ya que no entra en conflicto con estos documentos y aumenta la posibilidad de integrar la gestión de la SST en los procesos de negocio globales.

Los beneficios de la adopción de la Norma ISO 45001, aparte de ser una nueva norma surgida del consenso, es que, naturalmente, se alinea a los enfoques de gestión adoptados para otros riesgos empresariales en el conjunto de normas de sistemas de gestión de ISO. Esto debería beneficiar a las pyme cuando se trata de gestionar distintas normas de requisitos.

A diferencia de las Normas ISO 9001 e ISO 14001, no existe un proceso formal de transición, pero se están haciendo esfuerzos para ayudar a las organizaciones con la transición de la OHSAS 18001 a la Norma ISO 45001.

ISF: ¿Cuáles son sus esperanzas y aspiraciones para la Norma ISO 45001?, ¿alguna predicción sobre cómo será recibida por la comunidad internacional tras su publicación?

D.S.: La publicación de la Norma ISO 45001 debería dar mayor credibilidad a la gestión de la SST. Es de esperar que reciba el respaldo dado a las Normas ISO 9001 e ISO 14001 por la comunidad empresarial. Las grandes organizaciones querrán estar seguras de que las organizaciones que operan bajo su control tienen buenos sistemas de gestión de SST establecidos, mucho más cuando se busca el aseguramiento de la calidad en el mundo actual. Si éste es el caso, la adopción de la norma debería superar los 100.000 usuarios, pasados tres años de su publicación.

El éxito de este desarrollo se debe al duro trabajo realizado en el comité ISO/PC 283 por los cerca de 100 expertos de todo el mundo. El trabajo ha sido dirigido por el Coordinador Kristian Glæsel de Dinamarca y sus líderes de los grupos de trabajo, con un excelente apoyo en la secretaría de Charles Corrie (Reino Unido), Ludvig Hubendick (Suecia) y Paz Ababo (Ruanda). Esperemos que se publique la norma a finales de este año o principios de 2017 si el borrador – conocido como el DIS – se recibe positivamente cuando sea publicado en febrero.

La amplia adopción de la norma debería reducir las horribles historias que los medios de comunicación recogen sobre la mala gestión de la SST que lleva a la pérdida de vidas, lesiones y grandes desastres, como se ve en el derrumbe de un edificio de una fábrica en Bangladesh o una explosión química en China. Tales acontecimientos ponen de relieve la necesidad de considerar a los trabajadores, e incluso la comunidad que puede verse afectada por las actividades de una organización. ●

Hay que ser proactivo y anticiparse a la acción

