



Carina Cabezas

Presidenta
[Sodexo Iberia](#)

« Hemos convertido la UNE-ISO 55001 en nuestra metodología de trabajo »»

¿Cuál fue su motivación para obtener la certificación?

En el ADN de Sodexo está la búsqueda de la excelencia en todo lo que hacemos. La calidad de vida es nuestra razón de ser, nuestra misión desde hace 50 años, por lo que nos diferenciamos en los 80 países donde estamos presentes. Alinearnos con la estrategia corporativa mundial, estar a la altura de las necesidades de nuestros clientes con los más altos estándares de calidad y compromiso, y tener el posicionamiento óptimo en el mercado técnico español han sido los ingredientes de nuestra motivación para obtener la certificación.

¿Cómo fue el proceso de implantación de la norma?

Ha durado más de dos años y los principales pasos han sido: adaptación de procesos globales a la realidad española, identificación de procedimientos necesarios para el *site*, alineamiento con el equipo operativo de Sodexo y del cliente, formación continua a todo el equipo operativo, y creación de herramientas para medición del desarrollo y mejora continua. Desde 2014 se ha trabajado para implantar el Sistema de Gestión de Activos adaptando los requisitos de la UNE-ISO 55001 a la filosofía corporativa mediante procesos, procedimientos y registros, y convirtiéndolo en su metodología de trabajo.

¿Cómo ayudó en este proceso el hecho de tener otros sistemas de gestión implantados?

Esta nueva certificación se suma a las ya conseguidas en Gestión de la Calidad ISO 9001, Gestión Ambiental ISO 14001, y Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001. Así, nuestra experiencia ha ayudado al entendimiento del nuevo sistema por todas las partes, al estar habituados a procesos de mejora continua. Con la obtención de este certificado destaca la preocupación de Sodexo por demostrar día a

día su excelencia en gestión de activos e instalaciones. Pone de manifiesto nuestra total preparación para afrontar en cualquier cliente la gestión de activos más exhaustiva, demostrando que no somos solo una compañía de mantenedores, sino sobre todo gestores preparados y especializados en el mundo de los servicios integrales.

¿Qué ventajas/beneficios ha reportado la certificación?

Con esta certificación hemos demostrado nuestras capacidades técnicas, la visibilidad de las necesidades del cliente a largo plazo, el conocimiento de control de riesgos, el aseguramiento de cumplimientos legales y el ahorro a largo plazo. Los beneficios se concretan en la disposición de herramientas necesarias y control de los riesgos existentes en la gestión de activos según la norma internacional. Asimismo, pone de manifiesto nuestra experiencia en la gestión de activos y servicios de Facility Management, ayudando a las organizaciones a conseguir sus objetivos estratégicos, gestionando el ciclo de vida de los activos de manera eficiente y optimizada. Son beneficios tangibles e intangibles en la gestión de activos e instalaciones imprescindibles hoy en día.

¿Cómo perciben esta certificación sus distintos públicos?

Los clientes lo perciben como una evidencia de la filosofía de mejora continua y como un incremento notable de nuestra capacidad. No en vano, somos la primera empresa en España que consigue este certificado de AENOR. Externamente, la certificación nos sitúa en el posicionamiento correcto en el mercado, al ser un referente en el mundo técnico. Además, supone el reconocimiento al trabajo constante y al compromiso de nuestros equipos y trabajadores con un valor intrínseco de la compañía: la calidad de vida en todas sus vertientes.