



EXPERIENCIAS

Competitividad real

Juan Luis Pozo

Director del área de Sostenibilidad Corporativa
[Global Omnium](#)

El efecto de la incertidumbre sobre la consecución de resultados se ha convertido hoy en día en lo que en el *management* moderno empieza a entender y a contemplar como una necesidad al más alto nivel de la dirección de cualquier organización. A pesar de ello, el problema de las organizaciones sigue siendo pasar de las palabras a los hechos, dando adecuada cobertura en la estructura de la organización a esta nueva necesidad denominada *gestión de riesgos*; que es al mismo tiempo su caballo de batalla que esa cobertura no se vea influenciada de un día para otro por la *moda*, ya que en caso contrario no se interiorizará nunca la realidad del problema.

Palabras como transparencia, buen gobierno, cumplimiento se convierten hoy en día en señas de identidad de nuestras organizaciones, pero en dosis de cuentagotas en virtud de la necesidad perentoria que surge con los problemas y contingencias del día a día.

En Global Omnium (nueva denominación comercial del Grupo Aguas de Valencia) hemos integrado el concepto de gestión de riesgos desde su esencia, de ahí el éxito y la cobertura en la organización, la gestión de riesgos es válida porque aporta valor real y es la fuente de competitividad empresarial; hacemos gestión de riesgos porque de la correcta gestión del efecto de la incertidumbre en la consecución de los resultados nace nuestra principal seña de buen hacer y nuestra competitividad empresarial.

Para ello, la gestión del riesgo se ha integrado en una estructura de normas que nosotros denominamos de *alto nivel*, que incorpora además la Gestión de Activos y la Sostenibilidad (Huella Ambiental) como herramienta de medida continua de nuestra Eficiencia Hidráulica, donde somos la primera empresa española en materia de implantación de la Telelectura. Lo que ha convertido a Valencia en la ciudad donde el ciclo del agua es el más eficiente de España, como así lo demuestra su gestión de riesgos, su gestión de activos y su huella de carbono.