



EXPERIENCIAS

Gestión más eficaz

Sara Gusi

Responsable Sección RSC
[Hospital Universitario La Paz](#)

En el Hospital Universitario la Paz se había implantado un Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma UNE-EN ISO 14001, certificado desde el año 2008, un sistema de gestión de Responsabilidad Social, según IQnet SR10 certificado desde el año 2015 y sistemas de gestión de la calidad en varios servicios de acuerdo con la Norma UNE-EN ISO 9001. Con la adaptación de los sistemas de gestión a las versiones de 2015 de la normas, se decidió integrar todos estos sistemas, lo que ha permitido unificar esfuerzos y tener una visión más completa del hospital.

En este proceso, el enfoque a riesgos y oportunidades derivados del análisis del contexto, aspectos ambientales, requisitos legales, necesidades y expectativas de las partes interesadas, impactos de RSC ha hecho posible realizar una gestión más eficaz. Y es que, permite anticiparse a las posibles necesidades de los diferentes grupos de interés, evitando en la medida de lo posible resultados no deseados. Al analizar las oportunidades, nos damos cuenta sobre cuáles de ellas podemos actuar a corto, medio o largo plazo, lo que permite avanzar aún más en la mejora continua de nuestros sistemas de gestión. Muchos de los planes de acción determinados dan respuesta a más de un riesgo del sistema global, lo que ayuda a simplificar la gestión, ordenar y sistematizar las acciones llevadas a cabo en el hospital, favoreciendo la extrapolación a otras unidades o servicios.

Todo ello se traduce en una mejor priorización de las acciones que hay que llevar a cabo y una mejor gestión de los recursos del hospital. Además al disponer de un Sistema de Gestión Integrado se ha conseguido que la gestión ambiental y de la responsabilidad social forme parte de las líneas estratégicas del hospital y se tengan en cuenta en toda la organización. Asimismo, se ha conseguido a través del Sistema de Responsabilidad Social una mayor implicación de otros servicios, como la Dirección Médica y la Dirección de Recursos Humanos.