

Cómo implantar ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 en construcción



Más de 1.400 empresas del sector de la construcción deben adaptar sus sistemas de gestión a los requisitos de las versiones de 2015 de las Normas ISO 9001 e ISO 14001. Para facilitar esa transición, SEOPAN, ANCI y AENOR han elaborado unas guías que adaptan los requisitos de las normas a las necesidades específicas de las empresas del sector.

Redacción

A mediados de septiembre de 2018 termina el plazo para que las organizaciones con sistemas de gestión de la calidad y ambiental certificados, según las Normas ISO 9001 e ISO 14001, hayan adaptado sus sistemas a los requisitos recogidos en las versiones de 2015 de ambas normas. Cerca de 1.400 empresas certificadas por AENOR están inmersas en esta tarea.

Las principales novedades a las que deben hacer frente las organizaciones se refieren a la necesidad de conocer mejor el contexto en el que operan; comprender y atender las necesidades y expectativas de sus grupos de interés;

tener un mayor enfoque a riesgos; y que la implicación de la alta dirección sea aún más clara y mayor.

Para facilitar a las empresas constructoras la transición de sus sistemas de gestión, SEOPAN (Asociación de Empresas Constructoras y Concesionarias de Infraestructuras), ANCI (Asociación Nacional de Constructores Independientes) y AENOR han elaborado sendas guías. Éstas pretenden ayudar a las constructoras a sacar el máximo rendimiento de las versiones de las normas adaptando los requisitos a las necesidades específicas de las empresas del sector.

En el acto de presentación de las guías, Rafael García Meiro, Director

General de AENOR, subrayó la decidida apuesta que el sector de la construcción español viene haciendo, desde hace más de 30 años, por la calidad; así como “el papel clave que las empresas constructoras españolas han tenido en el despliegue de la cultura de la calidad en Latinoamérica”. En este sentido, recordó que la calidad de las empresas constructoras de México salvó la vida de muchas personas en los terremotos que afectaron al país en septiembre del pasado año.

Por su parte, Ricardo Cortés, Director Técnico de SEOPAN, destacó que el compromiso de las empresas constructoras españolas con los sistemas de



gestión ha facilitado su internacionalización. “El 80 % del volumen de facturación de nuestras empresas procede de trabajos realizados fuera de España en países como Estados Unidos, Reino Unido, Canadá o Australia, donde las exigencias de calidad son incluso superiores a las de España”, afirmó.

Carmen Lara, del Departamento de Calidad y Medio Ambiente de Acciona, M^a Dolores Montes, de la Dirección de Calidad y Medio Ambiente de Dragados, Francisco Moñux, Director de Sistemas de Gestión de Sarrión, y Yolanda Villaseñor, Directora Técnica y de Calidad de AENOR analizaron la incidencia en el sector de la construcción de las principales novedades de ISO 9001 e ISO 14001.

Así, Carmen Lara de Acciona, explicó que para hacer el análisis del contexto es fundamental elegir una buena sistemática, como *brainstormings* o análisis DAFO. En relación a las partes interesadas, Lara afirmó que es muy importante diferenciar entre

necesidades y expectativas, puesto que las primeras habrá que satisfacerlas pero las segundas requerirán un análisis para identificar cuáles se podrán atender e incorporar al sistema de gestión. En este sentido recordó que para las empresas constructoras con proyectos internacionales, las ONG y las comunidades locales son grupos externos con influencia, presente y futura, en el negocio.

En cuanto al análisis de riesgos y oportunidades, Dolores Montes de Dragados, afirmó que las empresas constructoras están muy acostumbradas a realizar este tipo de análisis. Recordó que las normas no obligan a establecer una metodología concreta y, por tanto, serán las empresas quienes definan los criterios y la metodología empleada. Una vez definidos e identificados los riesgos, las organizaciones deberán elaborar planes de acción encaminados a eliminar riesgos, hacerlos menores o convertirlos en oportunidades.

Respecto al análisis de ciclo de vida que recoge la ISO 14001, Francisco Moñux de Sarrión apuntó que la norma lo que pide es que las organizaciones determinen sobre qué fases del ciclo actuarán.

Por su parte, Yolanda Villaseñor destacó que las últimas versiones de ISO 9001 e ISO 14001 facilitan que la gestión de la calidad y el medio ambiente se integren en los procesos estratégicos de las empresas. De hecho, según Villaseñor, al incluir la consideración del contexto, estas normas están contribuyendo a reforzar los planes de negocio.

La jornada fue clausurada por José Manuel Prieto, Subdirector General de Calidad y Seguridad Industrial del MINECO, quien afirmó que los certificados de sistemas de gestión no son “un mero papel” sino una palanca que ayuda a las empresas. Y recordó que aquellas organizaciones certificadas están siempre en una mejor posición en concursos y licitaciones. ▀