

Fran Eleno Pardo

Director de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente
Grupo Revenga

“Los sistemas de gestión están integrados como objetivos estratégicos en el Grupo”

Para Fran Eleno, la integración de sistemas de gestión y la innovación son factores clave para poder desarrollar con éxito proyectos que requieren un alto nivel técnico de ingeniería y calidad. Así, recientemente el Grupo ha dado un importante paso adelante con la ampliación a las cinco empresas que lo componen de la certificación UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y OHSAS 18001, con un enfoque integrado.

Fotografías: José Antonio Rojo

¿En qué consiste la actividad que desarrolla el Grupo Revenga?

Somos un grupo empresarial líder en soluciones de telecomunicación, tecnologías de la información, seguridad electrónica y eficiencia energética. Ofrecemos soluciones integrales (*end to end*) para los sectores de transportes, seguridad y defensa, empresas de servicios y de energía (*utilities*), administraciones públicas y operadores de telecomunicación. Con más de 40 años de experiencia y con proyectos desplegados en más de 15 países, apostamos por la innovación tecnológica, mediante el desarrollo propio

de equipamiento (*hardware*) y lógica (*software*), y alianzas con los socios tecnológicos más punteros. Además, tenemos oficinas en seis países: Arabia Saudí (Revenga Oriente Medio), Brasil, España, Qatar, Polonia (Revenga Polska) y Turquía (Revenga Turkiye).

El Grupo se divide en cinco empresas que inicialmente constituían unidades de negocio de la matriz Revenga Ingenieros, y que han ido tomando entidad propia para dar respuesta a las necesidades del mercado. Se trata de GR Technologies -la antigua Revenga Ingenieros-, dedicada a las telecomunicaciones, tecnologías de la información

y sistemas ferroviarios; Triedro, cuyo ámbito de actividad es la alta seguridad; 3dnet.es centrada en redes para operadores; Ge2, que opera en el ámbito de la eficiencia energética e instrumentación; y, por último, Revenga Seguridad que aborda proyectos de seguridad y defensa para, entre otros, el Ministerio de Defensa, o Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

Aunque nuestra plantilla de profesionales es bastante numerosa, nuestro origen es una empresa de ámbito familiar. Pero competimos en igualdad de condiciones con grandes compañías multinacionales, consiguiendo



BIO

Fran Eleno se incorporó a Revenga Ingenieros en 2004 como Responsable del Departamento de Seguridad Laboral. Con la creación de Grupo Revenga asumió la Dirección de Seguridad Integral. Actualmente, y desde 2013, ocupa el puesto de Director de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente. Entre sus funciones está la dirección y coordinación de los sistemas integrados de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral de todas las empresas del Grupo; así como los departamentos que componen dicha Dirección. Además, también lidera el Comité G-Tech-Quality. Es Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales y Diplomado en Relaciones Laborales por la Universidad de Salamanca, Técnico Experto en Gestión Integral de Calidad y Medio Ambiente (MCM), Máster en Ingeniería de Calidad (ASQC), Máster en Gestión de Proyectos, Máster en Gestión Integral de Recursos Humanos y Auditor de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente. También es CPCC Certified Professional Co-Active Coach, Coaches Training Institute (CTI).

proyectos en el mercado y buenos resultados, aún teniendo en cuenta la complicada coyuntura.

¿Cómo está organizada la actividad de calidad, seguridad y medio ambiente considerando esta diversidad de actividades, localizaciones y culturas del trabajo?

Dentro de la Dirección de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente se integra el Departamento de Seguridad, donde hay un responsable de centros y uno o dos responsables de proyectos, dependiendo del volumen de los mismos. Asimismo, contamos con un

Departamento de Calidad y Medio Ambiente formado por tres profesionales que se encargan también de desarrollar todos los aspectos documentales. Y, por último, el Departamento de Control de Calidad, formado por cinco personas, donde se realizan pruebas y controles de calidad. Todo ello está centralizado en el bloque neurálgico de nuestras oficinas de Tres Cantos. Generalmente, los que se desplazan a las

delegaciones y a los distintos proyectos son los responsables y personal técnico formado en calidad.

Calidad, seguridad y medio ambiente, ¿son factores considerados en las alianzas con socios tecnológicos?

Por supuesto. Ya el propio sistema de gestión te obliga a tener una homologación a este respecto, sobre todo en el caso de los proveedores. Contamos ►►

ENTREVISTA

Fran Eleno Pardo



“Gracias a que contamos con un sistema de gestión robusto, rara es la ocasión en la que las exigencias del cliente superan a las incluidas en nuestros sistemas de gestión”

“Es fundamental que todo lo que se plasma por escrito en la documentación del certificado funcione en el día a día de la empresa. Por eso es tan importante la concienciación de todos los profesionales, para que vean las ventajas tangibles”

► con procedimientos que indican cómo se homologa a los proveedores o cómo hay que actuar en el caso de que existan no conformidades importantes con ellos. Todo esto pasa por nuestro Departamento de Compras, que es quien se encarga del sistema de control de proveedores; esto es, incidencias, homologaciones, certificados, etc. Evidentemente, se hace un seguimiento a través de auditorías internas que se apoyan con las externas. En el Grupo Revenga existen recursos exclusivamente destinados a potenciar estos factores, que consideramos imprescindibles para competir con grandes multinacionales en el mercado global actual. Tenemos que garantizar un proyecto al cliente “llave en mano”; se trata de asegurar que todo funcione perfectamente durante el desarrollo del mismo, pero también una vez que ya esté en funcionamiento. Cualquier contratiempo constituye una pérdida de tiempo y recursos económicos para el cliente, pero para nosotros también. Destinar profesionales que se encarguen de identificar fallos en proyectos finalizados genera costes. Por ello, nuestro objetivo no es “curar” sino “prevenir”. En este sentido, la Norma UNE-EN ISO 9001 es una herramienta fundamental, ya que su filosofía es justo ésa: evitar los costes derivados de la no calidad.

¿Qué influencia tienen las políticas de calidad en proyectos de sectores muy sensibles, como seguridad y defensa?

La gestión de estas políticas se realiza de igual manera que en el resto de proyectos. Nos adaptamos al cliente en todos los aspectos. Gracias a que contamos con un sistema de gestión robusto, rara es la ocasión en la que las exigencias del cliente superan a las incluidas en nuestros sistemas de gestión. Es cierto que hay una parte de nuestra actividad en este campo que comentas que implica temas de seguridad y encriptación abordados directamente con el Ministerio de Defensa. Éstos se auditan desde el Grupo Revenga, pero determinados aspectos los controlan internamente por seguridad. En este sentido, trabajamos con normas PECAL, que son publicaciones que especifican los requisitos del Ministerio de Defensa para la gestión de la calidad que deben cumplir los suministradores en el cumplimiento de los contratos, y cuyos requisitos incluyen algunos de los especificados en la Norma UNE-EN ISO 9001.

Pero en el Grupo Revenga desarrollamos otros muchos proyectos que requieren un alto nivel técnico de ingeniería y de exigencia en calidad. Me refiero, por ejemplo, a sistemas de calefactores de aguja ferroviarios del AVE Ankara-Estambul, sistemas de termografía para detección de incendios y

guiado de personal de emergencia en el Túnel de Petralba, vigilancia perimetral en centros penitenciarios o vehículos aéreos no tripulados. En todos los casos estamos hablando de seguridad de personas.

En los proyectos, ¿qué peso tiene el factor ambiental y las diversas legislaciones en los distintos países en que trabajan?, ¿es la ISO 14001 un apoyo para gestionar esa diversidad?

Intentamos trasladar la ejecución de trabajo en España al resto de los países, teniendo en cuenta que cada entorno dispone de unos recursos determinados y nos adaptamos a las peculiaridades de cada país. Para controlar toda la documentación y legislación en medio ambiente en ocasiones nos apoyamos en empresas externas. Pero siempre disponemos de nuestros propios jefes de proyecto y responsables de medio ambiente que, tanto en la propia obra como en la distancia, son los que lideran toda la gestión. Esta metodología nos permite atender las distintas legislaciones nacionales y cumplimientos legales en materia de medio ambiente.

¿Cumple un papel similar OHSAS 18001?, ¿qué esperan de la futura ISO 45000?

Efectivamente, en el ámbito de la seguridad laboral igualmente existe gran variedad



“Los auditores tienen que constituir un equipo que ayude a la empresa a identificar puntos de mejora y sume valor añadido al trabajo”

“La Estructura de Alto Nivel común establecida por ISO para todas las normas de sistemas de gestión es un factor que facilita la implantación”



de normativa y, en muchos países, políticas de implantación diferentes a las españolas. Así, el Estándar OHSAS 18001 constituye una herramienta fundamental para unificar la gestión. Pero estamos convencidos que el desarrollo de una norma internacional ISO para la seguridad y salud laboral será un gran paso que irá en línea con el recorrido de las Normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.

¿Qué elementos considera claves para la implantación con éxito de un sistema de gestión?

Sin duda, el compromiso de la alta dirección porque de ahí parte todo el trabajo y sin su apoyo no se puede llevar a cabo ninguna implantación. En nuestro caso, los sistemas de gestión están integrados como objetivos estratégicos de la empresa. Tenemos la suerte de que en la alta dirección y en cualquier nivel jerárquico de la organización existe una concienciación con la calidad. Evidentemente, también hay que tener un buen equipo. Y disponemos de un equipo humano excepcional que nos permite alcanzar los retos que nos marcamos en esta línea de trabajo.

En este sentido, en Ge2 acabamos de conseguir el certificado UNE-EN ISO 50001 de Gestión de la Energía, que

queremos ampliar a todas las empresas del Grupo Revenga. Y en nuestros objetivos de futuro se encuentra la implantación de la Norma UNE 166002 de Sistema de Gestión de la I+D+i y la UNE-ISO 39001 de Gestión de la Seguridad Vial. Además, la Estructura de Alto Nivel común establecida por ISO para todas las normas de sistemas de gestión es un factor que facilita la implantación.

¿Qué nivel de convergencia ve actualmente entre ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001?

Estos tres sistemas están integrados en nuestro grupo y disponemos de un manual de calidad, seguridad, y medio ambiente y energía que abarca a todas las empresas del Grupo Revenga. En este sentido, incorporar los cambios que planteen las nuevas normas creo que nos va a aportar múltiples beneficios porque ya disponemos de un trabajo previo perfectamente documentado. En el Grupo Revenga, apostamos por la integración de sistemas y la innovación como elementos clave. La integración se inició partiendo de lo ya trabajado en Revenga Ingenieros y se extendió al resto de empresas del grupo. Ha constituido una labor muy importante.

¿Cómo ve el futuro del papel del responsable de calidad y medio ambiente en las empresas?

Ha cambiado mucho. Hace años en muchas organizaciones esta labor se centraba en disponer de multitud de documentación escrita que avalara la implantación de los sistemas de gestión y ayudara a conseguir un certificado. Hoy en día nosotros no buscamos sólo un certificado que demuestre por escrito que cumplimos con unos requisitos; queremos que todo lo que se plasma en un papel funcione en el día a día de la empresa. Por eso es tan importante la concienciación de todos los profesionales, para que vean las ventajas tangibles y no vean sólo trámites burocráticos.

¿Qué esperan de una entidad de certificación?

Principalmente, que forme equipo con nosotros. La visión del auditor no debe ser la de alguien que viene a controlar. Todo lo contrario. Los auditores tienen que constituir un equipo que ayude a la empresa a identificar puntos de mejora y sume valor añadido al trabajo. En este sentido, he de afirmar que nuestro equipo de auditores de AENOR cumple a la perfección con nuestras expectativas. ▀