

OPINIÓN



Fernando Morcillo

Presidente

[Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento \(AEAS\)](#)

En busca de la excelencia

En el sector del agua la normalización es una técnica bien conocida y ampliamente aplicada en los procesos de construcción de infraestructuras o en la instalación de equipamiento electromecánico. Es lógico, puesto que la normalización es ampliamente utilizada en el sector industrial y en la obra civil tecnificada.

Pero cuando nos referimos a actividades de suministro domiciliario de agua y saneamiento urbano, nos estamos fijando en unas tareas que englobamos bajo la definición económica de servicios. Sin duda son servicios básicos que, en una sociedad fundamentalmente urbanita, además de ser imprescindibles, requieren adaptarse a una serie de principios básicos tales como la universalidad y la sostenibilidad, o los que establece la declaración del derecho humano al agua: suficiencia, salubridad, aceptabilidad, accesibilidad y asequibilidad.

En los próximos años, dada la coyuntura económica pero también la razonable dotación de infraestructuras en los países desarrollados, será una tarea fundamental la conservación, mantenimiento y optimización de las mismas y la profundización en la prestación de los servicios ciudadanos. Por tanto, se impone, como objetivo inmediato, la normalización de los programas y procedimientos necesarios para optimizar las actividades que soportan los servicios y buscar la excelencia en su prestación.

En resumen, ahora es el momento de trabajar en la normalización de las multidisciplinarias actividades de servicios. En ello nos debemos enfocar en los comités especializados, como bien ha planteado AENOR en un reciente informe, y en ello pondremos nuestro empeño en el AEN/CTN 149 que secretaría AEAS. Internacionalmente ya se viene trabajando, y debaremos potenciar nuestro esfuerzo colectivo, en temas como el servicio de reutilización, actividad en la que el sector español dispone de mucha experiencia práctica y prestigio.

Los esfuerzos sostenidos en la normalización nos facilitarán el adecuado progreso, tecnológico y económico.