

■ Esquema Norma UNE 158301 de gestión de ayuda a domicilio

DEFINICIÓN E INICIO

Objetivos del servicio

- Con la persona usuaria
- Dirección de personas

Derechos de las personas usuarias

Recursos humanos

- Compromisos
- Formación
- Equipos profesionales

Medios tecnológicos y materiales

Inicio del servicio

- Información previa
- Alta del servicio

Valoración

ATENCIÓN

Atención a las personas usuarias

- Atención personal
- Atención a necesidades del domicilio
- Apoyo psicosocial, familiar y relaciones con el entorno

Protocolos y registros

Servicios complementarios

COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO

Coordinación

Visita de seguimiento

Seguimiento, mejora e indicadores de calidad

Finalización del servicio