

■ **Indicadores en UNE 158201:2015**

Procesos	Indicador	Periodicidad
Inicio en el servicio en los centros de día y de noche	Porcentaje de personas usuarias con valoración inicial completa en el proceso de ingreso	Trimestral
Plan de Atención Individual (PAI)	Porcentaje de personas usuarias con el PAI inicial realizado	Trimestral
	Porcentaje de personas usuarias con revisión del PAI semestral	Semestral
Programas de intervención	Porcentaje de personas usuarias con caídas	Mensual
	Porcentaje de personas usuarias con salidas no controladas	
	Porcentaje de personas usuarias que participan en actividades socioculturales	
	Porcentaje de familias que participan en actividades programadas para ellas	
Servicios del centro	Ratio de incidencias en la medicación	Mensual
	Porcentaje de personas usuarias con sujeción mecánica	
	Porcentaje de rutas con incidencias	Trimestral
Finalización del servicio	Porcentaje de bajas por inadaptación	Trimestral
Proceso de evaluación interna de la calidad del servicio	Porcentaje de personas usuarias satisfechas	Anual
	Porcentaje de familiares satisfechos	
	Porcentaje de personas usuarias y familiares con quejas	Mensual
Recursos humanos	Porcentaje de trabajadores satisfechos	Anual
Formación	Porcentaje de trabajadores que han recibido formación	Anual