



Comprar

# norma española

UNE 71381

Diciembre 2016

## TÍTULO

**Tecnología de la información**

**Computación en la nube**

**Sistemas de etiquetado**

*Information Technology. Cloud Computing. Labelling systems.*

*Technologies de l'information. Cloud Computing. Systèmes d'étiquetage.*

## CORRESPONDENCIA

## OBSERVACIONES

## ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 71 *Tecnología de la información*.

## EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE 71381

Editada e impresa por AENOR  
Depósito legal: M 41953:2016

© AENOR 2016  
Reproducción prohibida

LAS OBSERVACIONES A ESTE DOCUMENTO HAN DE DIRIGIRSE A:

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6  
28004 MADRID-España

info@aenor.es  
www.aenor.es

Tel.: 902 102 201  
Fax: 913 104 032

8 Páginas



Comprar

## 1 Objeto y campo de aplicación

Esta norma identifica los requisitos que debe reunir un sistema de calificación de servicios de computación en la nube para proporcionar garantías suficientes a los consumidores que confían en las etiquetas asignadas a dichos servicios como para incorporar la información que proporcionan en su proceso de toma de decisión en relación a los mismos. Por dicho motivo, estos sistemas estarán orientados principalmente a características relacionadas con la entrega de dicho servicio a los consumidores (más que a las tecnologías empleadas o los sistemas de gestión implantados por los proveedores).

El etiquetado de servicios elaborado conforme a esta norma se convierte en un potente mecanismo de transparencia en el mercado de servicios en la nube, facilitando la toma de decisiones y contribuyendo a un mejor funcionamiento de dicho mercado eliminando el riesgo de selección adversa de servicios existente en los mercados con información imperfecta.

Por tanto, esta norma permite el desarrollo de normas específicas de etiquetado partiendo de un enfoque uniforme para características concretas de los servicios en la nube, y proporciona una base clara y racional para su uso y determinación de requisitos generales.

## 2 Normas para consulta

Los documentos que se citan a continuación son indispensables para la aplicación de esta norma. Únicamente es aplicable la edición de aquellos documentos que aparecen con fecha de publicación. Por el contrario, se aplicará la última edición (incluyendo cualquier modificación que existiera) de aquellos documentos que se encuentran referenciados sin fecha.

UNE 71380:2014, *Tecnología de la información. Computación en la nube. Vocabulario y definiciones.*

UNE-EN ISO/IEC 17020:2012, *Evaluación de la conformidad. Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección.*

UNE-EN ISO/IEC 17030:2009, *Evaluación de la conformidad. Requisitos generales para las marcas de conformidad de tercera parte.*