

## OPINIÓN



**Mariola Domenech**

Gerente de procesos y calidad  
Acciona S. A.

## En todos los negocios

ACCIONA es una empresa global líder en la promoción y gestión de infraestructuras (construcción, industrial, agua y servicios) y energías renovables, con presencia en más de 40 países. En el ADN de nuestra actividad figuran la lucha contra el cambio climático y el compromiso con el desarrollo de las comunidades en las que operamos.

Nuestra apuesta por un enfoque de la actividad empresarial basado en la sostenibilidad y en la excelencia técnica, unido a las exigencias que implica ser competitivo en un mercado globalizado -con clientes y usuarios muy cualificados e informados-, hace que la calidad de nuestros productos y servicios, así como la eficiencia en nuestras operaciones, sea clave en la estrategia de la compañía.

La materialización de esta estrategia requiere de dos pilares fundamentales: el máximo compromiso de la alta Dirección, incluyendo la Calidad en la gestión de los procesos de la compañía, y la existencia de equipos de Calidad con una visión transversal que participen activamente en su mejora continua.

Esta estrategia se articula, entre otras herramientas, a través del Plan Director de Sostenibilidad, estructurado por objetivos estratégicos y operativos, que se aplican a toda la organización pero con especificaciones para cada área de negocio, con el objetivo de acercar la sostenibilidad y la calidad a la naturaleza de cada línea.

Además, en todos los negocios de la compañía existe un Departamento de Calidad que supervisa el desarrollo de estos objetivos, participando en proyectos estratégicos como la inclusión de requisitos PMI en la gestión de sus contratos y en la mejora de procesos, utilizando la metodología Lean.