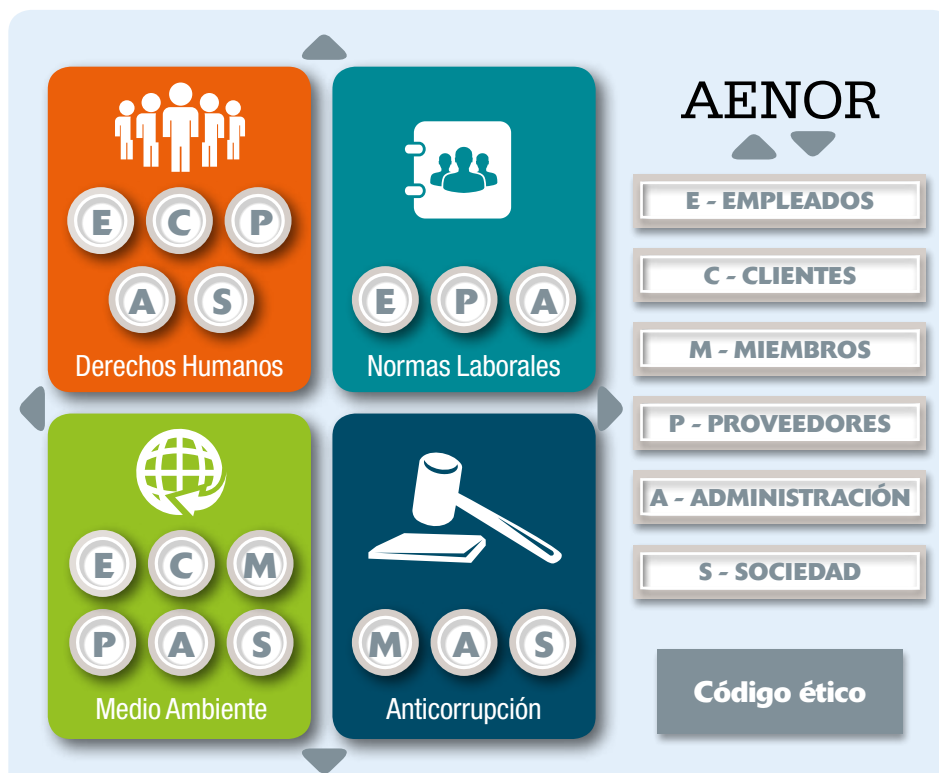


## ■ Grupos de interés y enfoque de Responsabilidad Social



En AENOR se han identificado los siguientes grupos de interés

### EMPLEADOS

Queremos ser una organización donde las personas sientan orgullo de pertenencia y puedan desarrollar su talento y conciliar su vida profesional con su vida personal, en un ambiente de trabajo en equipo, seguro, saludable e inclusivo.

### MIEMBROS

Queremos que nuestros miembros, como esencia de nuestra asociación, perciban nuestros servicios y actividades de certificación y normalización como un medio para cumplir los objetivos y fines de la Entidad en el marco de la calidad y competitividad, la seguridad y protección del medio ambiente, el desarrollo sostenible y el bienestar de la sociedad.

### CLIENTES

Queremos que nuestros clientes nos perciban como sus aliados, aportándonos confianza, servicios de calidad y anticipándonos a sus necesidades.

### PROVEEDORES

Queremos que nuestros proveedores se identifiquen con nuestros valores, aplicando para ello en toda nuestra cadena de suministro, criterios que permitan el crecimiento conjunto basado en la mutua confianza.

### ADMINISTRACIÓN

Queremos aportar confianza a los poderes públicos sobre nuestros servicios, fundamentados en el rigor, la transparencia y la imparcialidad, para contribuir a simplificar el marco reglamentario y facilitar su cumplimiento, así como a procurar la seguridad de la sociedad en general.

### SOCIEDAD

Desde nuestra misión y visión de compañía, queremos ser parte activa en la lucha contra los grandes retos actuales, participando en el desarrollo social y en la protección del entorno; contribuyendo a mejorar la calidad y la competitividad de las organizaciones y por tanto al bienestar de nuestra sociedad.