

Normalización

206

Comités técnicos de normalización



30.548

normas en catálogo

Nuevas normas UNE en:

- Seguridad vial
- Accesibilidad TIC
- Abastecimiento de agua



- Instalaciones eléctricas
- Servicios

Evaluación de la conformidad



41.420

certificados vigentes

21.783

de sistemas de gestión

104.022

productos y servicios certificados



Nuevos certificados

En campos como:

- Gestión del riesgo
- Empresa saludable



- Seguridad Vial

- Gestión de Emergencias

Servicios de formación e información

65

llamadas diarias al Centro de Información



6.361

horas impartidas



ASAMBLEA GENERAL

30.548 normas en catálogo, 37.883 certificados de sistemas de gestión en España y 3.537 en distintos países de América, Europa, Asia y África. Éstos son algunos de los datos que AENOR presentó a sus asociados en la Asamblea General ordinaria; una cita en la que se ha puesto de manifiesto que la normalización y la evaluación de la conformidad siguen siendo palancas de competitividad.

Normas y certificados siguen impulsando al tejido económico

Redacción

Los resultados de la actividad desarrollada por AENOR en 2013 vuelven a poner de manifiesto que las organizaciones españolas confían en las normas técnicas y los distintos servicios de evaluación de la conformidad como herramientas que les ayudan a mejorar su competitividad. “La industria y el sector servicios confía en nosotros porque la actividad de AENOR aporta un valor añadido con una orientación cada vez más definida hacia el mercado”, señaló el Presidente de AENOR, Manuel López Cachero. Y es que, según afirmó el Presidente de AENOR, las normas técnicas se dirigen cada vez más “no sólo a aspectos estrictamente técnicos sino a cuestiones que facilitan el comercio y la entrada en mercados internacionales”.

El catálogo español de normas técnicas estaba compuesto, a finales de 2013, por 30.548 documentos “lo que demuestra el esfuerzo que realiza AENOR por traducir al idioma que hablan cerca de 500 millones de personas”, aseguró el Director General de AENOR, Avelino Brito. Tradicionalmente, por el vínculo cultural con Latinoamérica, las normas UNE han sido seguidas en países hispanohablantes pero Brito apuntó que cada vez hay más casos de normas españolas adoptadas en otros países; un ejemplo es el caso de las normas UNE de la serie 166000 que se han adoptado en Kazajstán.

En lo que a evaluación de la conformidad se refiere, el Director General recordó que el catálogo de servicios ►►



Fotografías: José Antonio Rojo

ASAMBLEA GENERAL

► de AENOR es el más completo del mercado y apuntó que en 2013 hubo nuevos desarrollos en campos como gestión de riesgos, inteligencia emocional, seguridad vial, laboratorios de reproducción asistida, empresa saludable o gestión del patrimonio personal, entre otros.

30.500 normas

Las más de 30.500 normas son el fruto del trabajo de los 206 comités técnicos de normalización activos a finales de 2013, en los que participan cerca de 9.000 expertos. En 2013 se crearon tres nuevos comités: AEN/CTN 308 *Halal*, AEN/CTN 309 *Servicios* y AEN/CTN 310 *Talleres de reparación de vehículos automóviles y afines*.

Por otra parte, en 2013 se publicaron nuevas normas en campos como seguridad vial (UNE-ISO 39001), accesibilidad de productos y servicios TIC (EN 301 549) y abastecimiento de aguas para consumo humano (UNE 149202). Igualmente, se inició

el desarrollo de cuatro nuevas normas de ciudades inteligentes y España lideró los trabajos de la norma europea de gestión de la innovación.

En línea con el Reglamento Europeo de Normalización, que entró en vigor el 1 de enero de 2013, AENOR realizó diversas acciones como la promoción del acceso de las pymes a la normalización, la integración con la innovación o la optimización de los procesos de desarrollo de normas.

En el ámbito internacional y Europeo, AENOR como representante español, posibilita una elevada participación de expertos en sectores relevantes para los intereses de las empresas españolas. Así a finales de 2013 eran 165 las responsabilidades ejercidas en 131 órganos de trabajo. Ejemplo de ello es el liderazgo del grupo estratégico del Comité Europeo de Normalización (CEN) para el sector servicios, responsable de dar respuesta al Mandato M/517 de la Comisión Europea.

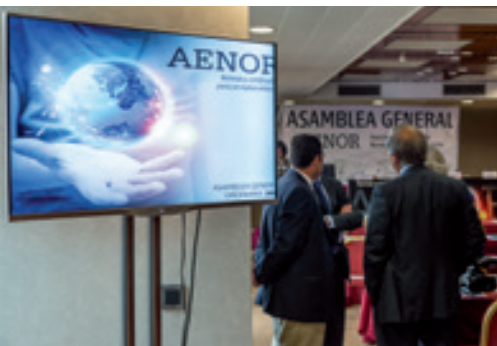
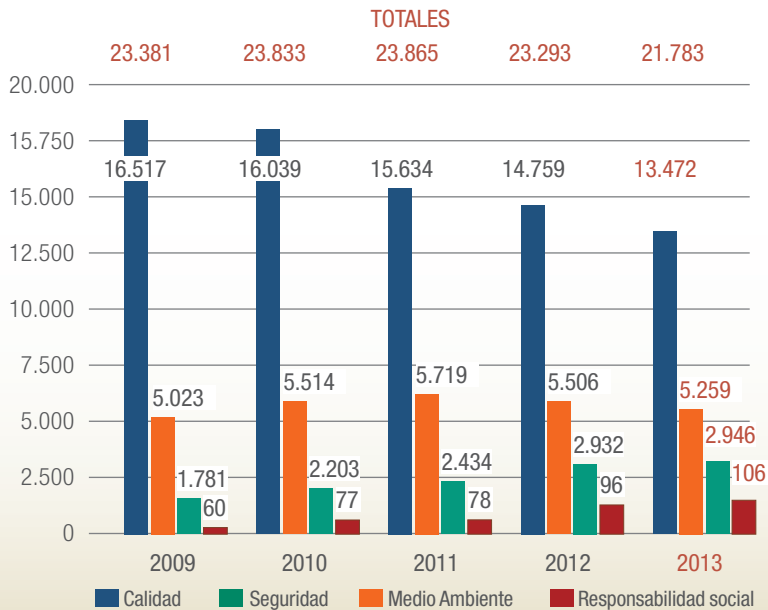
41.000 certificados vigentes


A finales de 2013, AENOR tenía vigentes 41.420 certificados en todo el mundo. Asimismo, la Entidad realizó

cerca de 500 verificaciones y validaciones ambientales y 11.763 inspecciones. En cuanto a la certificación de sistemas de gestión, AENOR cuenta con 21.783 certificados gestionados desde España y 3.537 en distintos países de América, Europa, Asia y África. Por tipos, los más numerosos son los del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001, con 12.277 reconocimientos.

Para dar respuesta a las necesidades de las empresas, AENOR desarrolló nuevos modelos propios de certificación en campos como Gestión del Riesgo (EA 31) o asesoramiento en gestión del patrimonio personal. También se concedieron los primeros certificados de Empresa Saludable, Seguridad Vial y Gestión de Emergencias, entre otros. En 2013, destacó el crecimiento en nuevos campos de certificación como, por ejemplo, la certificación de la Huella de Carbono de productos y organizaciones, que se incrementó el 92%, tras conceder 69 nuevos certificados; o el certificado del Sistema de Gestión de la Energía, que creció un 25,3% hasta rondar los 100 certificados.

■ Certificados vigentes de sistemas de gestión



En el campo de los productos y servicios 104.022 de ellos, contaban con la Marca  de AENOR.

Durante el año, la Entidad desarrolló nuevos esquemas que se refieren a productos y servicios de muy diversa índole como baldosas cerámicas, ataúdes, centros de contacto con el cliente o entidades de formación para operadores de carretillas de mantenimiento y de plataformas elevadoras móviles de personal. Además, también realizó las verificaciones de las primeras Declaraciones Ambientales de Producto (DAP), que ofrecen información clave sobre el comportamiento ambiental de los productos a lo largo de su ciclo de vida.

En el capítulo de ensayos, el Centro de Ensayos, Innovación y Servicios (CEIS), en el que AENOR participa en un 85%, puso en marcha nuevos métodos en los sectores de plásticos, eléctrico y eficiencia energética. En éste último, en concreto, desarrolló ensayos requeridos para determinar el rendimiento energético de sistemas de uso mixto (calefacción y agua caliente sanitaria, ACS), basados en la utilización de bombas de calor, así como de los equipos denominados VRF. AENOR Laboratorio, por su parte, concluyó 2013 con 15.607 muestras analizadas para 255 clientes. Como en años anteriores, el laboratorio microbiológico fue el que más muestras analizó (46%), seguido del físico-químico (40%) que incrementó en ocho puntos porcentuales su actividad. El análisis sensorial continuó incrementando su actividad y ya representa el 14% de la actividad del laboratorio.

Internacional

La actividad internacional de AENOR abarca cinco áreas: certificación, formación, servicios de inspección, validación y verificación de proyectos ►►

OPINIÓN



Avelino Brito

Director General
AENOR

AENOR Global

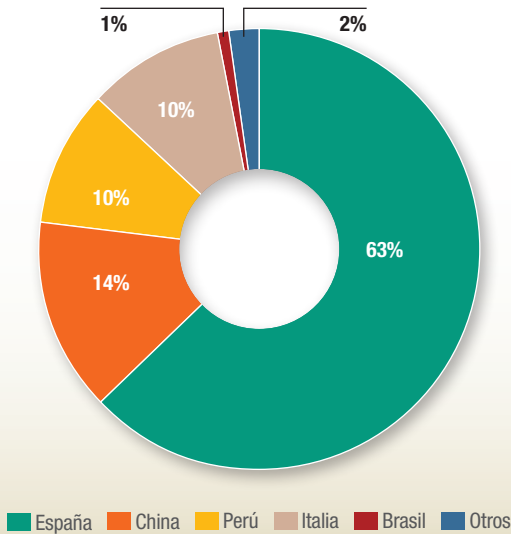
La situación económica que condiciona la labor de las organizaciones públicas y privadas conforma un marco de acción que, inevitablemente, viene influyendo en el desempeño de AENOR. Ello resulta en la necesidad de redoblar notablemente los esfuerzos, para lograr mantener un nivel de servicio a la altura de las necesidades del tejido económico; siendo éste el elemento esencial de la existencia de la Entidad.

Responder eficazmente a esa demanda nos lleva a ser globales en todo lo que hacemos. En Normalización, más allá de llevar la voz de los sectores a los foros europeos e internacionales donde se discuten documentos importantes para ellos; mantenemos una activa política de acuerdos para la difusión de las normas españolas, como el firmado el año pasado con el Gobierno Federal mexicano.

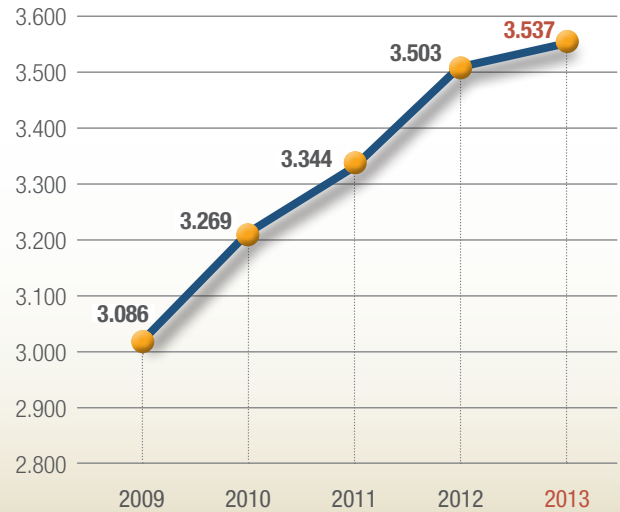
En el campo de la evaluación de la conformidad, crecen los servicios prestados en el ámbito internacional; siendo AENOR entidad de referencia en cada vez más mercados y actividades. Ya es una ventaja competitiva de esta Entidad nuestra disposición proactiva a encontrar soluciones adaptadas a las necesidades de unas empresas, que para ser competitivas han de gestionar distintas realidades.

La Asociación continúa cumpliendo con su papel de agente de desarrollo, para lo cual considero esenciales dos elementos: el impulso de sus miembros y la profesionalidad de la plantilla. Es significativo que el último estudio de Clima Laboral arroje un mayor compromiso y orgullo de pertenencia, sin duda ligado al convencimiento de que el trabajo que aquí se desarrolla ayuda a muchas empresas a gestionar mejor esta coyuntura; les ayuda a generar confianza entre todos los colectivos importantes para ellas.

■ Inspecciones para la exportación por país de origen



■ Certificados vigentes gestionados por AENOR INTERNACIONAL y sus sociedades

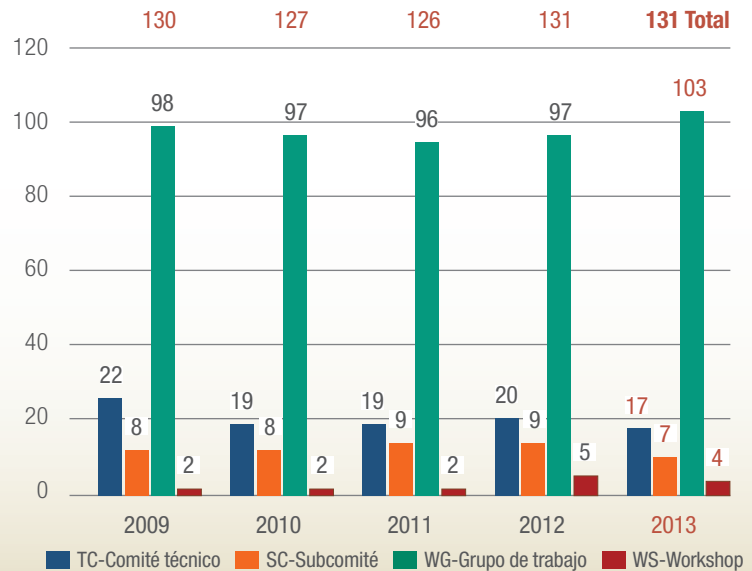


ASAMBLEA GENERAL

► de reducción de emisiones y cooperación internacional. A través de estas actividades, AENOR está actualmente trabajando en 80 países de América, Europa, Asia y África. Así, además de los certificados antes mencionados en 2013 formó a 5.000 profesionales en seis países y realizó 1.850 inspecciones de mercaderías. Por otra parte, eran 428 los proyectos desarrollados hasta 2013 en el ámbito del Protocolo de Kioto y 870 las actuaciones en materia de cooperación internacional.

AENOR INTERNACIONAL, a finales de 2013, gestionaba 3.537 certificados, vigentes en 48 países. Entre

■ Órganos de trabajo de normalización gestionados por expertos españoles



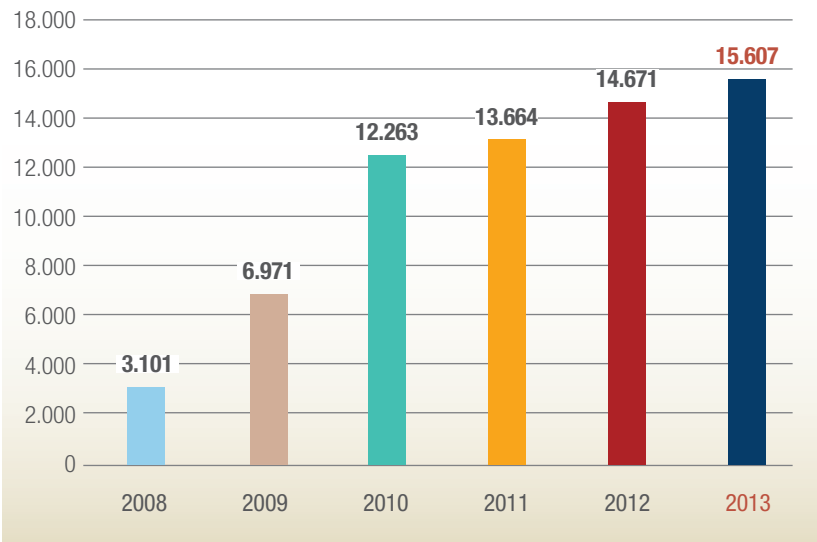
sus clientes figuran organizaciones locales que aprecian el rigor del trabajo de AENOR; empresas que valoran la potencia de la marca AENOR para abrir mercados; o empresas de implantación internacional que confían en AENOR para que sus filiales sean auditadas con el mismo valor añadido que la empresa matriz. En lo que a formación se refiere, en 2013 AENOR

INTERNACIONAL y sus sociedades participadas impartieron cerca de 400 cursos de formación, en los que participaron más de 5.000 profesionales, lo que supone un crecimiento del 22% en el número de cursos y el 3% en el número de alumnos.

En 2013 la actividad de inspección de mercaderías creció de forma notable, duplicándose hasta alcanzar las



■ **Número de muestras analizadas por AENOR Laboratorio**



1.850 inspecciones realizadas en España, Italia, Perú, China, México, Hong Kong, Bulgaria y Colombia con destino a Ecuador, Arabia Saudí y Argelia. Por productos, los más numerosos son textiles y productos de construcción. En cuanto a la distribución geográfica, se afianza el trabajo que se realiza en China y que representa el 13% del total.

También relevante es la actividad internacional de AENOR como Entidad Operacional Designada (DOE por sus siglas en inglés) dentro del Protocolo de Kioto. A finales de 2013 había abordado 428 proyectos. Si bien durante los ejercicios anteriores la actividad de validación de proyectos de Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) había experimentado un gran avance,

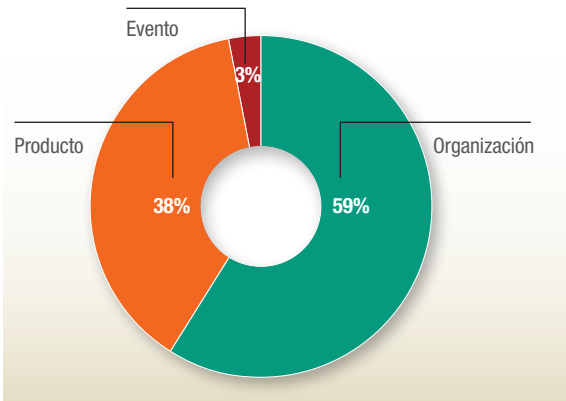
durante 2013 y debido al fin del primer periodo de compromiso de Kioto se confirma la tendencia a que el impulso de la validación se vea sustituido por las verificaciones MDL y actuaciones en el ámbito voluntario. En cooperación internacional, en torno a 870 actuaciones han permitido ayudar a terceros países a mejorar su infraestructura de la calidad. En 2013, AENOR trabajó en la ejecución de 20 proyectos, que se tradujeron en 1.500 jornadas de trabajo, y resultó adjudicataria de ocho nuevos proyectos.

Centro de conocimiento

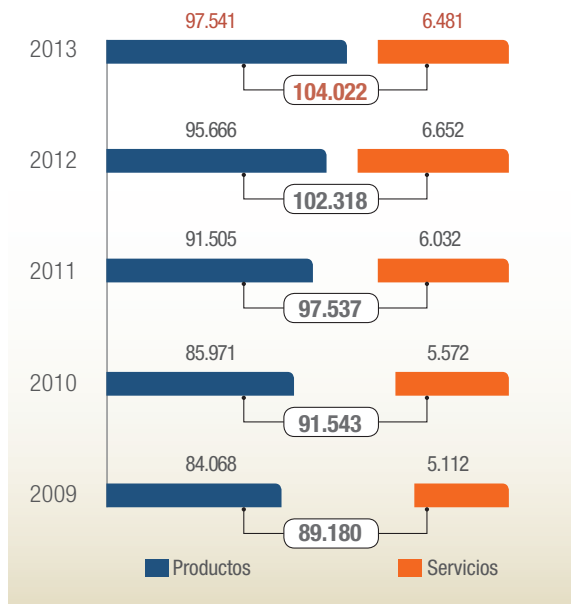
El reconocimiento a la capacidad técnica de AENOR viene avalado por las 130 acreditaciones, españolas y de otros países, con las que contaba la entidad en 2013, muestra de haber superado satisfactoriamente las auditorías de seguimiento y control que anualmente representan unas 150 jornadas.

AENOR es el centro de conocimiento de referencia en español sobre normalización y evaluación de la conformidad. En 2013 repuntó el número de cursos, 391 frente los 364 impartidos ►►

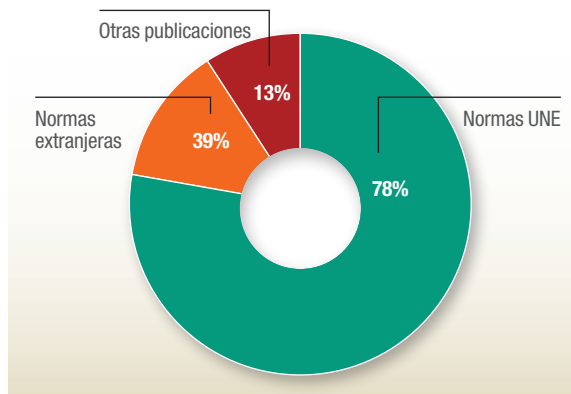
■ Certificados de Huella de Carbono



■ Productos y servicios certificados



■ Venta de normas y publicaciones



ASAMBLEA GENERAL

► en 2012; y las horas de los mismos, 6.361 frente a 5.770. Respecto al número global de alumnos, 4.313, desciende ligeramente debido a que la formación *in company* tiende a impartirse a grupos más reducidos. Por el contrario, los programas de larga duración incrementan de forma notable el volumen de alumnos.

La herramienta de información AENORMás tuvo una segunda fase de desarrollo en la que se incorporaron una batería de mejoras, tanto tecnológicas como de contenidos. Así, se sumaron normas ratificadas y normas en inglés; la posibilidad de acceder al servicio en modo "sólo lectura" y un sistema más avanzado de clasificación y ordenación de normas para cada colección. En lo que a contenidos se refiere, se ha realizado una serie de colecciones sectoriales de normas diseñadas por los expertos de AENOR, y una ampliación del servicio a colecciones de normas relacionadas con legislación nacional y europea. Por su parte,

el Servicio de Asesoría sobre normas Técnicas y Legislación (SAT) ayudó en 2013 a diversas empresas a identificar los requisitos exigidos por la reglamentación nacional, comunitaria y de terceros países facilitando la información necesaria en materia de normas y reglamentación técnica para importar o exportar productos. En 2013 también se desarrollaron estudios técnicos para grandes empresas multinacionales en áreas de conocimiento específicas relacionadas con normas técnicas y legislación.

En cuanto a Responsabilidad Social, la Comisión de Responsabilidad Corporativa de AENOR aprobó en 2013 el *Compromiso de AENOR con la Responsabilidad Social y el Desarrollo Sostenible*, un documento que establece los compromisos que la entidad ha asumido en materia de responsabilidad social. En lo que a recursos humanos se refiere, AENOR recibió en 2013 el certificado de Empresa Familiarmente Responsable, convirtiéndose así en la primera certificadora que lo recibe. Éste reconoce el compromiso de la Entidad con sus empleados, recogido en distintos planes y actuaciones, como AENORConcilia, el Plan



referencia" para seguir apoyando técnicamente al tejido empresarial español. Por otra parte, el Presidente de AENOR felicitó al Ejecutivo, representado por la Secretaria General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, Begoña Cristeto, por la puesta en marcha de un plan de reindustrialización para España con el que mejorar la competitividad de nuestro país. "Que se haya iniciado este proceso nos debe animar a todos y AENOR, que ha sido convocado en sesiones de trabajo del mismo, va a seguir trabajando en pro de este plan, porque eso supone trabajar por el bien de España", afirmó López Cachero.

Por su parte, Begoña Cristeto, agradeció a AENOR el trabajo que desarrolla "para favorecer la competitividad de todos los sectores productivos" y por el "acompañamiento que realiza para impulsar la recuperación y la modernización de la industria española". Cristeto recordó que el Ejecutivo ha esbozado un plan de fortalecimiento del sector industrial con 66 medidas relativas a fomento de la demanda, reducción de costes, fomento de la innovación, la actividad internacional y más apoyo a la industria. En este sentido, "la labor de normalización es un instrumento fundamental" puesto que las normas técnicas son muy necesarias "si queremos facilitar la difusión del conocimiento, tener más innovación, colocar más productos en el mercado y ser más competitivos en el exterior". Por ello, la Secretaria General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa subrayó que es fundamental seguir trabajando en la normalización de las tecnologías "que son el futuro" y citó ejemplos como el vehículo eléctrico, ciudades inteligentes, eco-diseño o energía. ▀



de Igualdad o el Protocolo de actuación en materia de prevención del acoso y violencia en el trabajo.

Fortalecimiento de la industria

Una vez concluida la Asamblea General, se celebró el tradicional almuerzo con el que AENOR agradece la confianza depositada en la Entidad a empresas, organizaciones empresariales, centros de investigación y Administraciones Públicas, entre otros. Al término de éste, tomó la palabra el Presidente

de AENOR, Manuel López Cachero, quien recordó que los logros de AENOR "son el resultado del esfuerzo de todos". López Cachero apuntó que en el ámbito de la normalización la Entidad está avanzando para que el catálogo español sea referencia en otros países y citó el ejemplo del acuerdo alcanzado a finales de 2013 con el Gobierno mexicano. En lo referido a evaluación de la conformidad, afirmó que AENOR pretende seguir siendo, "como lo hemos sido hasta ahora, un certificador español de