

¡Las normas a su servicio!



TURISMO

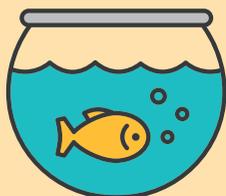
Sector turismo:

1 de cada 11 empleos

Aumento del turismo internacional:



Fuente: OMT



AGUA

Los operadores de agua proporcionan el

90%

de todos los servicios de agua y saneamiento de todo el mundo

Consumo mundial de agua dulce:



Fuente: ONU-AGUA



EDUCACIÓN

En 2007, en todos los países de la OCDE, un promedio de

34%

de los adultos (25-64 años) recibieron educación no formal

Fuente: OCDE



ESTUDIOS DE MERCADO

Los ingresos globales de la industria de investigación de mercado superaron los **35.000 millones de euros** en 2013, aumentando de año en año

En 2013, Europa generó la mayor parte de los ingresos en investigación de mercado en un

40%

seguida muy de cerca por América del Norte con un **39%**

Fuente: European Society for Opinion and Marketing Research

ISO/TC 228 *Turismo y servicios relacionados*

ISO/TC 224 *Normalización de las actividades de los servicios de suministro de agua potable y alcantarillado. Criterios de calidad del servicio e indicadores de rendimiento*

ISO/TC 232 *Servicios de educación para la enseñanza y formación no formal*

ISO/TC 225 *Investigación de mercados, social y de la opinión*

Los servicios desempeñan un papel importante en todas las economías modernas y son tan diversos que están relacionados con ámbitos como turismo, finanzas, agua, educación y sanidad. Varios comités técnicos de ISO apoyan a las distintas partes interesadas en este sector.



FINANZAS

Enero de 2016 fue el **2º** mejor mes para el tráfico FIN (transacciones financieras SWIFT)

El crecimiento en comparación con enero de 2015 se sitúa en **5,6%**

Se enviaron **25,43 millones** de mensajes por día

Fuente: Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT)



TIC

En 2014, **1.5** empresas – o el **19%** – en la Unión Europea utilizaron los servicios de computación en la nube

Fuente: Eurostat

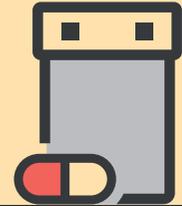


SATISFACCIÓN DE CLIENTES

De acuerdo con American Customer Satisfaction Index (ACSI), 2015 se caracterizó por una menor satisfacción de los clientes

De las **43 industrias** analizadas por ACSI, sólo **5** mejoraron mientras que **30** disminuyeron y el resto permaneció sin cambios

Fuente: ACSI



SANIDAD

La sanidad es uno de los sectores más grandes del mundo y de más rápido crecimiento en la sociedad

En 2010, más del **9%** del PIB de los países de la OCDE correspondía a gasto sanitario

Fuente: OCDE

ISO/TC 68
Servicios financieros

ISO/IEC JTC 1/SC 40
Gestión de Servicios de TI y de Gobierno de TI

ISO/IEC JTC 1/SC 38
Computación en la Nube y Plataformas Distribuidas

ISO/TC 176/SC 3
Gestión y aseguramiento de la calidad – Tecnologías de apoyo

Aproximadamente 20 comités técnicos de ISO, como por ejemplo:
ISO/TC 210 *Gestión de la calidad y aspectos generales de los productos sanitarios*
ISO/TC 215 *Informática sanitaria*