

ACTIVIDAD EN 2016



NORMALIZACIÓN



**EVALUACIÓN DE
LA CONFORMIDAD**

**Líder en
certificación**
en España

**El más amplio
catálogo
de servicios**

A finales de mayo la Asociación Española de Normalización, UNE, celebró su primera Asamblea General. En ella se presentaron los resultados del ejercicio 2016; un año en el que el catálogo de normas técnicas superó los 32.000 documentos y en evaluación de la conformidad se emitieron certificados según 17 nuevos esquemas de certificación.



**SERVICIOS DE
FORMACIÓN
E INFORMACIÓN**

Normas y certificados para ganar competitividad

El Informe Anual completo puede descargarse en www.aenor.com/informe_anual

El gran foro de **intercambio de información** y conocimiento para las empresas

Nuevas áreas de trabajo: Sistemas aéreos no tripulados; Big Data; Maquinaria para la industria alimentaria; Accesibilidad en turismo, compras públicas y lectura fácil

Cuerpo profesional que ofrece el mayor valor en cada auditoría

Primeros certificados: Eventos sostenibles; Conducción eficiente; Proveedores energéticos; Banca de particulares; Reacción al fuego de cables

La mejor oferta formativa en español en herramientas de gestión

Notable crecimiento en la venta de normas, impulsado por los desarrollos digitales

Redacción

El pasado 31 de mayo la Asociación Española de Normalización presentó ante sus asociados la actividad realizada durante el ejercicio 2016. Se trata de la primera Asamblea General de UNE pues, como se explica en el cuadro "Cambio de modelo", desde el 1 de enero de 2017 la Asociación Española de Normalización y Certificación ha evolucionado hacia la Asociación Española de Normalización y su grupo de sociedades, destacadamente AENOR INTERNACIONAL S.A.U.

En palabras del Presidente de UNE, Carlos Esteban, el nuevo modelo "va

a potenciar la capacidad tanto de la normalización como de la evaluación de la conformidad, para prestar a los sectores los servicios por los que la asociación es tan valorada; desarrollar herramientas de competitividad que necesitan las organizaciones en cada coyuntura, poniéndolas a su alcance de la forma que suponga más eficaz".

El Director General de UNE, Avelino Brito, presentó en detalle los resultados de la actividad de 2016. Así, por iniciativa de distintos sectores, se publicaron 1.809 normas, entre las que Brito destacó cuatro por ser bastante representativas de los nuevos campos en los que se está trabajando: UNE 713181 de computación en la nube; ►►



ACTIVIDAD EN 2016

- ▶ UNE 178501 de destinos turísticos inteligentes; EA 0055 de proveedores energéticos y UNE 195006 de atún de pesca responsable.

El Director General de UNE recordó que el 75 % de las 32.085 normas que componen el catálogo está disponible en español siendo ésta “una de las principales aportaciones de la entidad al desarrollo económico y competitividad de nuestras empresas porque es una gran fuente de conocimiento para un mercado de 500 millones de personas”.

Respecto al número de comités técnicos, el año se cerró con 215 y se crearon nuevos grupos de trabajo en campos novedosos como aviones no tripulados, Big Data y accesibilidad en turismo; un ámbito este último en el que UNE, en colaboración con la Fundación ONCE y la Organización Mundial del Turismo, está liderando los trabajos de ISO.

A finales de 2016, eran 120 las responsabilidades internacionales desahucadas por expertos españoles.

En el ámbito de la cooperación internacional, durante 2016 se ejecutaron 27 proyectos con aplicación en 30 países. Aunque es Latinoamérica la región en la que siguen ejecutándose el mayor número de proyectos, la Entidad ha ampliado su presencia en los últimos años en países como Egipto, Argelia o Líbano. Por áreas de actividad, los proyectos relacionados con seguridad alimentaria, infraestructura de la calidad y políticas públicas concentran el 66 % de la actividad de cooperación.

Evaluación de la conformidad

En evaluación de la conformidad, Avelino Brito destacó que la entidad continuó innovando pensando en las necesidades de las empresas españolas, con soluciones cada vez más sectoriales, más a medida y más globales.

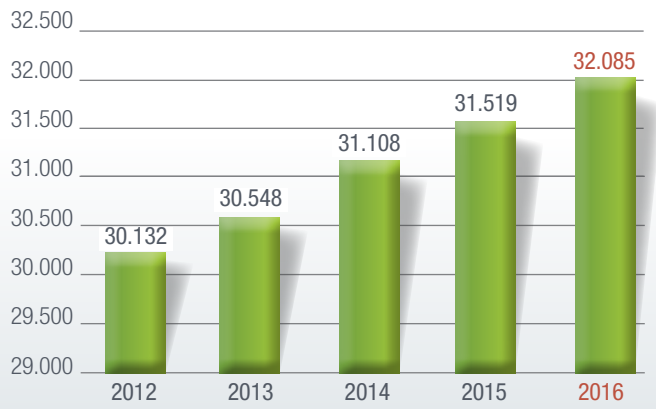
Así, en certificación de producto, se crearon nuevos esquemas de certificación para servicios de instalación y

mantenimiento de puertas industriales, comerciales de garaje y portones, y para la certificación de conformidad de dispositivos destinados a la protección de las válvulas de las botellas para el transporte de gas. Y en el ámbito del Reglamento de Productos de la Construcción, se concedieron certificaciones a dos nuevos tipos de productos: las características de reacción al fuego de cables de energía, para aplicaciones generales en construcciones, y conglomerantes hidráulicos para carreteras de endurecimiento rápido, de acuerdo con la Norma EN 13282-1:2013. A finales de año eran 105.424 los productos certificados con Marca

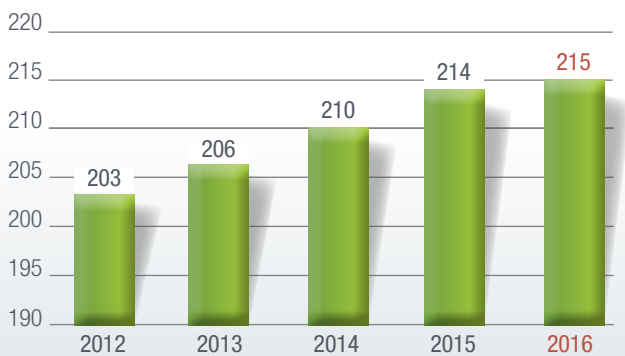
En cuanto a sistemas de gestión, a finales de 2016 eran 22.244 los certificados vigentes, 17.745 de ellos corresponden a España. Durante el año se emitieron certificados según 17 nuevos esquemas de certificación en campos como conducción eficiente y proveedores energéticos; eventos sostenibles; excipientes; trazabilidad alimentaria; banca de particulares.

Los certificados de sistemas de gestión más numerosos siguen siendo

■ Normas UNE en catálogo



■ Comités técnicos de normalización



aquellos que reconocen la correcta implantación de las normas más empleadas en todo el mundo, UNE-EN ISO 9001 de calidad y UNE-EN ISO 14001 ambiental. Pero los referenciales desarrollados para atender nuevos retos son los que más crecen. Es el caso de la certificación de *compliance* penal, que ya abarca al centenar de personas jurídicas.

El reconocimiento a la actividad de evaluación de la conformidad viene de la mano de las 148 acreditaciones y autorizaciones tanto españolas como de otros países. Anualmente, la Entidad supera unas 150 jornadas de auditoría para la concesión y el seguimiento de autorizaciones y acreditaciones de distintos organismos.

En el ámbito de los ensayos, AENOR Laboratorio realizó 95.764 análisis. En el ámbito del análisis sensorial, en 2016 se realizó la formación de un panel entrenado de catadores ►►

OPINIÓN



Avelino Brito

Director General

Asociación Española de Normalización

Foto: Fernando Sauce

Trabajo intenso; grandes frutos

En 2016 AENOR ha cumplido 30 años. Y 2016 ha sido el año más extraordinario de nuestra joven historia. Los que hemos conocido el AENOR naciente, hemos crecido con él, hemos vivido abundancias y dificultades, hoy asistimos con intensa satisfacción y legítimo orgullo a la madurez de esta institución única, protagonistas en una obra excepcional.

Más de 32.000 normas, buena parte de ellas en español; enciclopedia de nuestros usos tecnológicos e industriales y de nuestras mejores prácticas de gestión, y caudal de conocimiento para la competitividad de nuestras empresas, la seguridad de los ciudadanos y la protección del medio ambiente. Una marca de certificación que es ruta segura a la vanguardia de los mercados más exigentes; con nuestra marca producen sus productos y servicios y progresan más de 77.000 fábricas, hospitales, hoteles, sedes corporativas y todo tipo de centros de trabajo en todo el mundo. Y casi 7.000 alumnos confiaron en nosotros para convertir su valioso tiempo en conocimientos para la excelencia de sus empresas y la suya propia.

En 2016, además, alcanzamos la madurez institucional. Un largo esfuerzo colectivo que ha convertido a la Entidad, a primero de enero de 2017, en dos organizaciones diferentes; la Asociación Española de Normalización, el organismo nacional de normalización, y AENOR INTERNACIONAL S.A.U., empresa de servicios de

evaluación de la conformidad, de formación y editorial.

Por fin, tras superar la crisis económica más severa que hemos conocido; tras años de sacrificios y sobresalientes esfuerzos de muchos, muy en particular, de los empleados de la Asociación; 2016 nos ha traído la recompensa. Las positivas cifras de ingresos y resultado de la entidad en 2016 y especialmente 2017, junto con las favorables expectativas de crecimiento económico para nuestro país en los próximos años; adelantan un inmediato futuro de aumento, incluso llamativo, en ingresos y resultados, en la Asociación Española de Normalización y su grupo empresarial.

Hace casi seis años fui designado Director General, a propuesta unánime de la Comisión Permanente y por decisión unánime de la Junta Directiva. Recibí entonces un AENOR en rojo y en tiempos difíciles. Hoy entrego en esta Asamblea General un AENOR renacido en su modelo institucional, superada la crisis económica y renovada su propuesta de valor, ahora imbatible en términos de marca, capital de conocimiento y equipo humano.

Empezamos el futuro con optimismo. Eso nos ha traído 2016, un año extraordinario para este proyecto colectivo que es la Asociación Española de Normalización, y sus empresas AENOR INTERNACIONAL S.A.U. y el Centro de Ensayos, Innovación y Servicios (CEIS).



AENOR

Cambio de modelo

Durante 2016 AENOR desarrolló un intenso y pormenorizado trabajo para que en enero de 2017 se materializase con éxito uno de los pasos más importantes desde la creación de la Asociación en 1986: su evolución hacia la Asociación Española de Normalización, UNE, y su grupo de sociedades, destacadamente AENOR INTERNACIONAL S.A.U.

Así, desde el 1 de enero de 2017, las actividades de normalización y cooperación internacional son responsabilidad de la Asociación Española de Normalización, UNE. Mientras que las relacionadas con la evaluación de la conformidad (certificación, inspección

y ensayos), así como formación y servicios de información están a cargo de la sociedad AENOR INTERNACIONAL, S.A.U., cuya marca es AENOR.

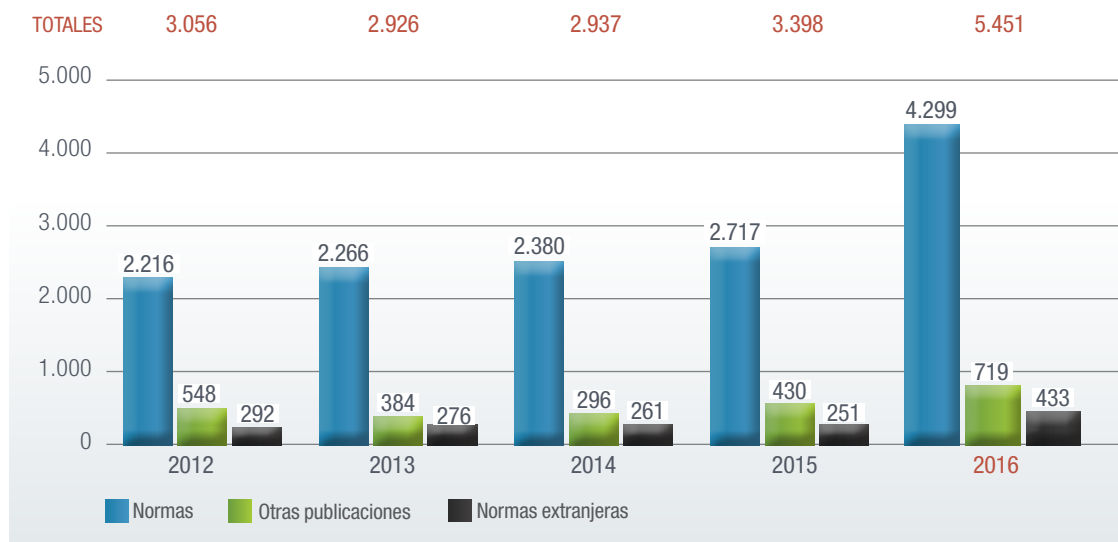
Este paso es coherente con el trabajo desarrollado por la Entidad a lo largo de 30 años para adaptarse a las necesidades cambiantes de un mercado competitivo y exigente; siendo una organización ágil y orientada al cliente, capaz de dar respuestas eficaces a demandas cada vez más específicas y globales.

Todo el proceso se ha realizado adaptándose a lo dispuesto en el Real Decreto 1072/2015, que modifica el Real Decreto 2200/1995, que aprueba

el Reglamento de la Infraestructura para la Calidad y la Seguridad Industrial. Entre otras cuestiones, el RD 1072/2015 establecía la separación jurídica, funcional y contable de las actividades de normalización de cualquier actividad de evaluación de la conformidad.

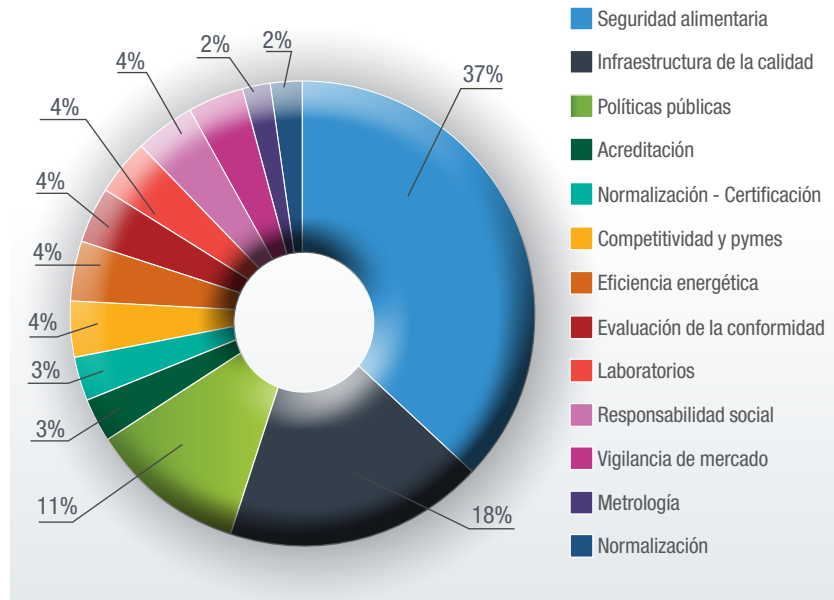
El establecimiento de las dos entidades supuso la definición y ejecución de más de 100 líneas de actuaciones y acciones de carácter interno y externo; en un proceso en el que se han cuidado todos los detalles y que ha tenido al avance en la prestación de los servicios de la Entidad en el centro de las decisiones.

■ Venta de normas y publicaciones. Miles de euros





■ Áreas de actividad de proyectos de cooperación



ACTIVIDAD EN 2016

► que hoy permite que el centro cuente con un panel de 30 jueces entrenados en proceso de especialización en distintos productos. Además, el laboratorio de análisis físico-químico puso en marcha nuevas técnicas de análisis que permiten realizar más de 1.000 ensayos diferentes. Y en 2016 amplió el alcance de su acreditación para incluir la migración de materiales plásticos en contacto con alimentos.

El Centro de Ensayos, Innovación y Servicios (CEIS), del que UNE posee el 85 %, cerró 2016 con un incremento de las ventas internacionales del 9 % y del 1 % en el caso de las nacionales. La actividad internacional, de hecho, continúa con la tendencia de crecimiento iniciada en los últimos años y ya representa un 27 % de las ventas totales.

Actividad en 100 países

Continúa creciendo la actividad internacional. En 2016 la Entidad trabajó en un centenar de países, a través de sus servicios de evaluación de la conformidad, formación o desarrollando proyectos de cooperación. Así, eran 4.500 los certificados de sistemas de gestión emitidos en 53 países de Europa, América, Asia y África. En formación, en 2016 un total de 8.091 profesionales asistieron a los 550 cursos que AENOR INTERNACIONAL y sus sociedades impartieron en 18 países distintos a España, bajo las modalidades *in company* y presencial. En el campo de las inspecciones, en 2016 se realizaron 775 inspecciones en Chile, China, Ecuador, España, Francia, Holanda, Italia, Perú e India. Además, se inició la actividad de inspección para el transporte marítimo según el sistema *Draft Survey*.

En España, se registró un máximo histórico en el número de alumnos, siendo cerca de 7.000 los que

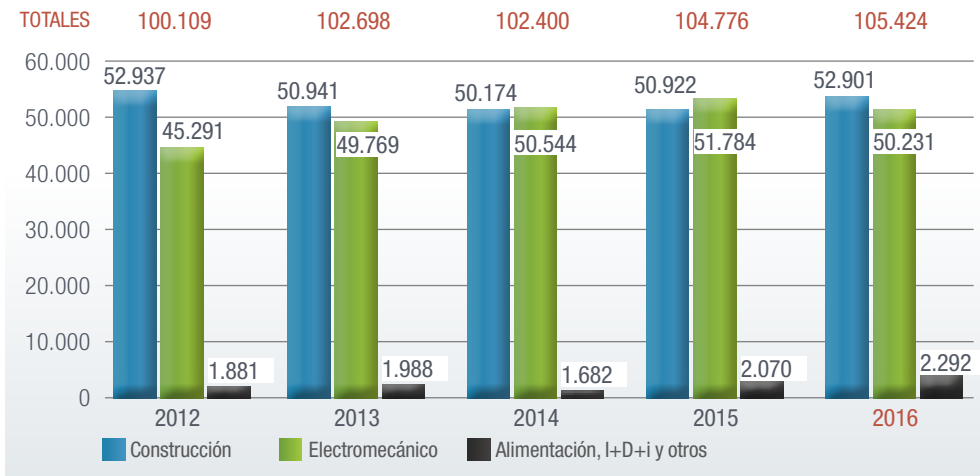
escogieron a AENOR como centro de formación para mejorar su desempeño profesional, a través de 565 cursos.

Además, los alumnos de los cursos de AENOR de auditores de sistemas de gestión recibieron el certificado internacional de *IQNet Academy* –iniciativa de la mayor red internacional de certificación de sistemas de gestión a la que AENOR pertenece—. Y, quienes lo han deseado, han pasado a formar parte de una base de datos internacional que les ofrece aumentar su visibilidad y empleabilidad.

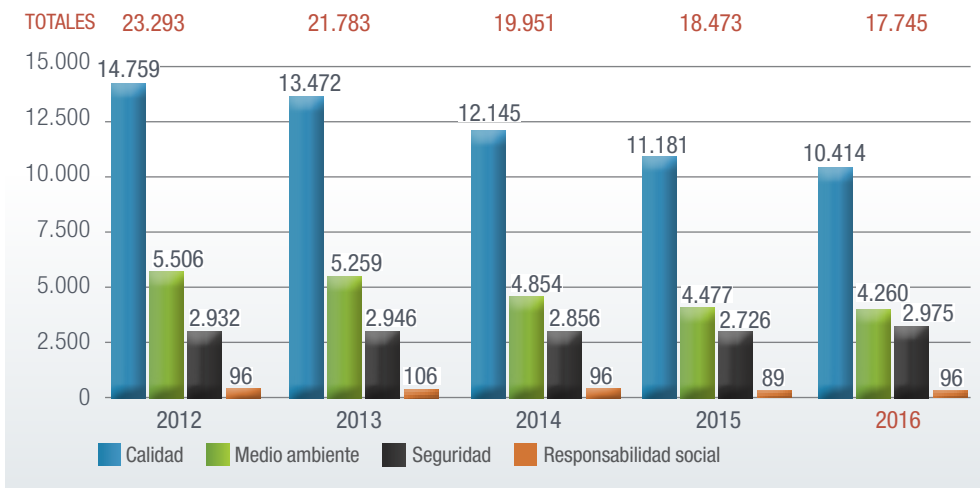
El crecimiento del número de alumnos fue acompañado de un incremento del 10 % en los ingresos de esta línea de actividad, respecto a 2015, en consonancia con la recuperación de los presupuestos para formación de empleados en las empresas españolas. También la línea de actividad de venta de normas y publicaciones mejoró sus ingresos, en este caso un 16 %.



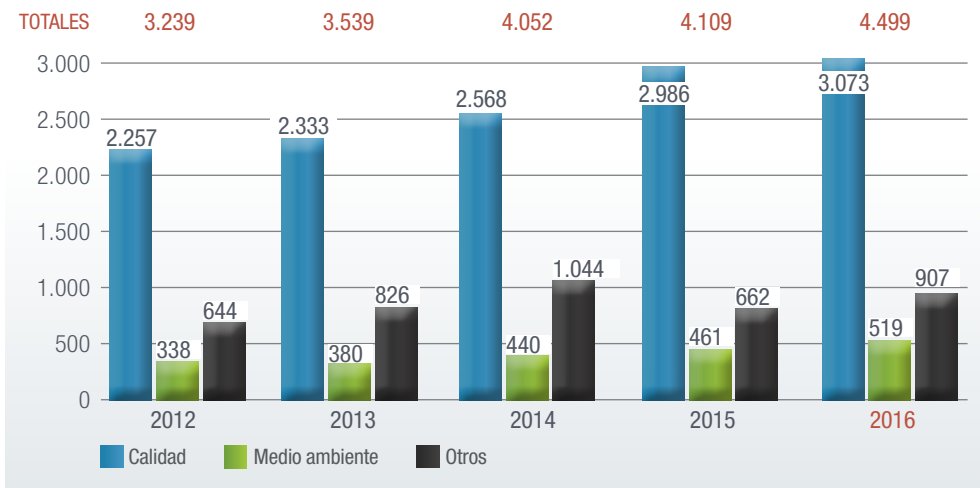
■ Productos certificados vigentes



■ Certificados de sistemas de gestión vigentes en España



■ Certificados de sistemas de gestión vigentes en el ámbito internacional



► La plantilla de la Entidad estaba compuesta a finales de 2016 por 628 personas y su base asociativa la formaban 556 miembros. Durante el año se incorporaron a la Asociación, el Ayuntamiento de Alcobendas, la Asociación de Empresas del Metal de Madrid (AECIM), la Asociación Española de Fabricación, Comercialización e Importación General de Óptica y Oftalmología (AEO), la Asociación Española de Peritos Judiciales y Mediadores Arbitrales (AEPJMA), la Escuela de Osteopatía de Madrid e Hidrocantábrico Distribución Eléctrica, S.A.U., entre otros.

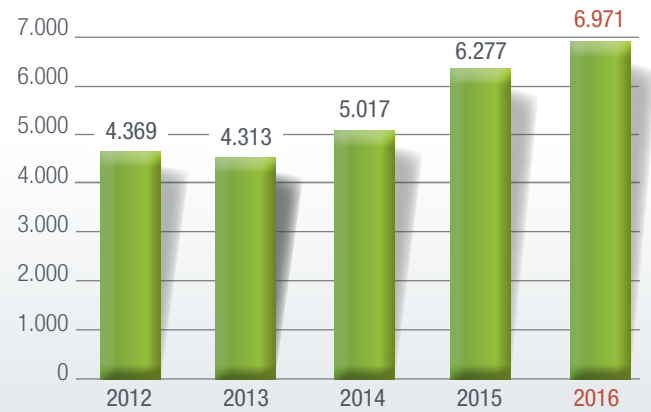
Palanca industrial

Una vez concluida la Asamblea, se celebró un almuerzo con el que UNE quiso agradecer la confianza depositada en la Entidad a empresas, organizaciones empresariales, centros de investigación y Administraciones Públicas, entre otros. En él, el Presidente de UNE, Carlos Esteban, manifestó que la nueva etapa iniciada es la mejor forma de garantizar que la entidad siga haciendo una contribución "única y de alto valor al desarrollo económico de España y de sus sectores. Es un desarrollo coherente con 30 años de trabajo, en los que se ha logrado que nuestro país disponga de una Entidad de Normalización que ofrece soluciones eficaces, en aquellas cuestiones que demandan y preocupan a los sectores. Una organización que, en un entorno donde no son pocas las entidades centenarias, se ha ganado un prestigio que sirve para llevar con capacidad la voz de los sectores españoles a los foros europeos e internacionales donde se discuten normas importantes para su competitividad", afirmó.

Carlos Esteban se mostró optimista ante el futuro de la entidad en el que los miembros "seguirán siendo la guía que determine los pasos que hay



■ Alumnos



que tomar para que la Entidad permanezca fiel a los fines para los que fue creada; como herramienta al servicio de la competitividad de los sectores y de las organizaciones públicas y privadas en general”, dijo.

El almuerzo estuvo presidido por la Secretaria General de Industria y de la Pyme del MINECO, Begoña Cristeto, quien destacó que la normalización es una “palanca fundamental de política industrial. En un entorno con un desarrollo tecnológico tan rápido, tan diverso y tan disruptivo como el que se está produciendo en este momento, las normas técnicas son un elemento fundamental para

difundir la calidad, las innovaciones y para abrir y acceder a nuevos mercados”, aseguró.

Sobre el papel de la Asociación, Cristeto aseguró que “ha cumplido con creces la misión para la que se creó” y “su trabajo constituye una contribución muy destacada a la actividad económica de España, ayudando a los grandes retos que tiene nuestro país como la innovación y el desarrollo tecnológico, la reducción de los impactos de la actividad económica en el medio ambiente y los valores de la responsabilidad social”.

Por este motivo, la normalización está presente en los documentos

estratégicos con los que la Administración quiere impulsar a la industria española. Así, la normalización tuvo un lugar destacado en la “Agenda para el fortalecimiento industrial de España”, que guio la política industrial de los últimos tres años, y está muy presente en el “Marco estratégico de la España industrial” que está actualmente en proceso de elaboración.

Cristeto explicó que éste va a recoger “todas las palancas que tenemos en nuestra economía para volver a fortalecer la industria española y coger el tren de la transformación digital al que estamos abocados”. ▀