



CASOS PRÁCTICOS



La **Escuela de Formación de Trabajos en Alta y Baja Tensión de Cobra Instalaciones y Servicios** ha encontrado en la certificación ISO 9001 una herramienta de mejora continua. Este certificado ha permitido ordenar aún más todos los procesos que validan un curso de formación desde su diseño, incrementando el valor y la capacidad de la escuela para ofrecer cursos a medida según las necesidades de los profesionales y la actividad que desarrollan, y su posterior impartición.

Mejora continua en la formación

Miguel Ángel Fernández
Director de la Escuela y de la División de Trabajos en Tensión Cobra Instalaciones y Servicios

Cobra Instalaciones y Servicios inicia la actividad de Trabajos en Tensión en el año 1968, convirtiéndose en la primera empresa en España en ofrecer a sus clientes la posibilidad de llevar a cabo trabajos de mantenimiento sin cortar el suministro de energía. Para ello, se adquirió un equipo completo de herramientas fabricadas en Estados Unidos, y un profesional de ese país formó a la primera brigada en esa novedosa técnica. Así, se llevó a cabo el primer trabajo en la asamblea de la Asociación de Medicina y Seguridad en el Trabajo de ese año, que consistió en la sustitución de un apoyo de madera de una línea de 15 kV. Aunque en los tiempos que corren pueda resultar antiguo, en aquellos años estaba prohibido por legislación trabajar en una instalación eléctrica en servicio, y no fue hasta el año 1971 cuando se regularizó esta situación. Hasta ese momento, para cualquier tarea en este sentido era necesaria

una autorización especial del Ministerio de Trabajo.

De aquella primera experiencia, con la filosofía de trabajo americana, aprendimos, y hoy se sigue manteniendo, lo que se ha convertido en un principio básico: un trabajo no se puede llevar a cabo si no se dispone de la herramienta apropiada, el procedimiento de trabajo estudiado y si no se tiene personal debidamente formado. Desde entonces, se ha trabajado en la mejora del proceso de formación de los profesionales de Cobra Instalaciones y Servicios, adaptándolo a las nuevas herramientas, nuevos métodos y legislación que ha ido apareciendo con el paso de los años. Y la Escuela de Formación de Trabajos en Alta y Baja Tensión (Escuela TET) se hizo realidad desde los primeros momentos, para ser el soporte de la actividad.

La Escuela TET es el centro donde se forma al personal de Cobra que va a realizar su trabajo en instalaciones en

servicio de 0 a 750 kV. Imparte formación a los profesionales de la empresa cuyo desempeño sea trabajar en tensión y que previamente hayan superado un proceso de selección para poder acceder al curso. Una vez superada la formación, se consigue la habilitación que permite ejercer esta actividad. El curso es teórico-práctico y tiene una duración de entre dos y seis meses, si se trata de formación en alta tensión; o de entre 30 y 60 horas si es baja tensión. Se tienen en cuenta en esta formación factores como la experiencia y cualificación de los trabajadores, así como el trabajo que se vaya a realizar y dónde se va a llevar a cabo. El curso lo imparten ingenieros expertos en la actividad, con dedicación exclusiva, ya que la formación de los trabajadores no termina con la superación y el aprobado del curso, sino que deben pasar reciclajes de carácter anual o trianual, dependiendo de si la formación es en alta o baja tensión, para acreditar la vigencia de su habilitación. ►►

Formación en la Escuela TET



- Curso de TET en Baja Tensión
- Curso de TET en Alta Tensión
- Curso de TET en Alta Tensión por el método de Distancia
- Curso de TET en Alta Tensión por el método de Contacto
- Curso de TET en Alta Tensión por el método de Potencial
- Curso de TET en Alta Tensión para limpieza de líneas en tensión con agua a presión
- Curso de TET en Alta Tensión para limpieza de subestaciones en tensión con agua a presión y cepillos aislantes
- Curso de TET en Alta Tensión para instalar pantallas de protección en seccionadores
- Curso de TET en Alta Tensión para trabajos en proximidad de tensión
- Jornadas Técnicas de TET en Alta Tensión para técnicos y jefes de obra de trabajos en tensión
- Jornadas Técnicas de TET en Alta Tensión para jefes de trabajo de trabajos en tensión
- Jornadas Técnicas de TET en Alta Tensión para técnicos de prevención laboral
- Jornadas Técnicas de TET en Alta Tensión para Brigadas de Operación Local (BOL)
- Jornadas Técnicas de TET en Alta Tensión para clientes
- Reciclajes para operarios habilitados en TET en Alta Tensión
- Reciclajes para operarios habilitados en TET en Baja Tensión

CASOS PRÁCTICOS

El proceso de certificación ha permitido medir la satisfacción de los clientes internos, logrando mejorar los procesos y atender de forma más precisa sus necesidades

- Las instalaciones del centro de formación, los medios disponibles y la metodología utilizada son señas de identidad que conforman la base del conocimiento de la Escuela TET y constituyen un factor diferenciador. La escuela dispone de un aula con todos los medios necesarios para la formación teórica y de un campo de prácticas de más de 12.000 m² con instalaciones de baja, media y alta tensión para prácticas. Un aspecto relevante es la metodología utilizada en la formación, basada en métodos y procedimientos previamente estudiados y puestos en práctica antes de formar parte del programa de los cursos.

Mayor eficiencia

En el año 1989 el Grupo Cobra apuesta por la calidad, seguridad y productividad en obra y en oficina, y en 1994 la filial de Cobra Electricidad obtiene su primera certificación ISO en el Sistema de Gestión de la Calidad. Así, conceptos como calidad, seguridad, selección, formación o reciclajes, que eran términos poco frecuentes en 1968 cuando comienza la Actividad de Trabajos en Tensión, ya empezaron a formar parte de nuestra cultura. Sin duda, el motor que ha hecho posible conseguir este certificado ha sido la motivación e incentivación para continuar con el desarrollo constante de la mejora en la formación de esta actividad. El proceso de certificación ha ayudado a poner en orden todos los procesos que validan un curso de



Aunque la formación está dirigida al personal de la empresa, también se han diseñado cursos y programas de reciclaje para otras organizaciones

formación; desde su diseño, de acuerdo con la cualificación de los asistentes y los objetivos que se persiguen, hasta el seguimiento del mismo, basado en los comentarios o satisfacción manifestados por los asistentes a los cursos. Todo esto ha servido para mejorar la organización y el sistema de gestión, logrando ser más eficientes.

La certificación ISO 9001 ha permitido incrementar el valor y la capacidad de la Escuela TET para diseñar cursos a medida, según las necesidades de los profesionales, ya sean técnicos o personal de obra, y su posterior impartición. Asimismo, supone un reconocimiento al esfuerzo realizado por todos los profesionales de la organización, siempre encaminado a la mejora continua de los técnicos y trabajadores en los aspectos de calidad, prevención y conocimientos técnicos. El

objetivo es que la ejecución del trabajo diario se realice con total seguridad y, de este modo, permita mantener el prestigio conseguido después de tantos años, aplicando rigurosamente la metodología aprendida desde los primeros pasos. Y es que, dentro de la organización, la Escuela TET es, desde hace muchos años, el centro de referencia en todos los aspectos relacionados con los procesos formativos, desde las propias instalaciones al equipo de formadores. Es por ello que la obtención del Certificado ISO 9001 de Gestión de la Calidad de AENOR supone un salto cualitativo y de vital importancia para la escuela, así como un reconocimiento a los ingenieros que forman parte de ella.

Este certificado suma valor tanto interna como externamente. Así, el proceso de certificación ha permitido

mejorar la eficiencia y medir la satisfacción de los clientes internos, logrando mejorar nuestros procesos y atender de una manera más precisa sus necesidades. Y, por otra parte, hace posible dar una máxima difusión a nuestra actividad en el ámbito internacional, no sólo en lo relativo a los trabajos de tensión –actividad que se viene realizando desde hace prácticamente 50 años–, sino también de la labor de la Escuela TET, que es la base para llevar a cabo los trabajos con la seguridad y calidad necesarias, así como con la metodología apropiada. Y es que, el certificado ISO 9001 es la llave que abre la puerta de nuevos mercados. Aunque esta formación está dirigida al personal de la empresa no es menos cierto que, a través de la escuela se han diseñado cursos y programas de reciclajes para otras organizaciones, principalmente clientes, que han depositado su confianza en nosotros principalmente por la experiencia acumulada en este ámbito.

Actualmente, se han realizado en la Escuela TET más de 90 cursos de formación en alta tensión en los métodos de trabajo empleados: Distancia, Potencial y Contacto; y han pasado por sus aulas más de 1.200 profesionales. En lo que respecta a baja tensión, se han impartido más de 220 cursos a más de 2.800 alumnos. Sin duda, la certificación de AENOR supone la validación y el reconocimiento a la labor de formación desarrollada por la Escuela TET. ▀