

## PLAN ANUAL DE NORMALIZACIÓN

La Asociación Española de Normalización, UNE, ha publicado su plan de trabajo para 2017. Éste, que puede consultarse en [www.une.org](http://www.une.org), es un barómetro de gran valor que indica hacia dónde están enfocados los intereses de las organizaciones y de los sectores económicos. Internacionalización, innovación, transformación digital y responsabilidad social son algunas de las áreas que verán novedades normativas este año.

# Qué se va a normalizar en 2017

**Virginia Vidal**  
Dirección de  
Normalización  
Asociación  
Española de  
Normalización,  
UNE

La normalización contribuye a que el sector empresarial español siga ganando competitividad dentro y fuera de nuestras fronteras, facilitando la implementación de novedades en distintas áreas. Para 2017 se pueden definir siete campos en los que la normalización tendrá un papel significativo. Éstos son: internacionalización, ya que el cambio de orientación de la política comercial hace que la exportación a nuevos mercados se esté convirtiendo en una cuestión estructural; innovación y transformación digital de las organizaciones, con un impacto todavía desconocido en la manera de hacer

negocios; formación y educación, que incrementan su peso como factores de competitividad; responsabilidad social de las organizaciones, para contribuir activa y voluntariamente al progreso social, económico y ambiental de toda la sociedad; reducción de cargas administrativas, mediante el apoyo al despliegue de políticas públicas; e impulso del sector servicios, un elemento clave de la dinámica de la economía española.

El programa anual de normalización de la Asociación Española de Normalización, UNE, realizado conforme establece el Reglamento Europeo (UE) 1025/2012, recoge los

proyectos de norma que está previsto desarrollar durante 2017 con el objetivo de colaborar en la defensa de los intereses de los sectores nacionales en cada una de las materias expuestas anteriormente. El plan anual de normalización es un barómetro de gran valor que muestra hacia dónde están enfocados los intereses de las organizaciones y los sectores económicos.

### **Exportación**

La normalización, como herramienta de inteligencia competitiva fundamental para el acceso de los productos y servicios de las empresas





a los mercados exteriores, contribuye a crear mercados transparentes y globales. UNE, como organismo español de normalización en los organismos europeos e internacionales, representa la plataforma de acceso al sistema global de desarrollo de normas técnicas para los representantes de las organizaciones españolas.

El catálogo de documentos técnicos de UNE está compuesto por más de 32.000 documentos, de los cuales más del 77 % son, a su vez, normas europeas y casi el 40 %, normas internacionales, favoreciendo, por tanto, la internacionalización y el acceso a mercados exteriores.

UNE, como organismo español de normalización en los organismos europeos e internacionales, representa la plataforma de acceso al sistema global de desarrollo de normas técnicas para los representantes de las organizaciones españolas

Además debe destacarse que más del 75 % de las normas que constituyen el catálogo de UNE se encuentran en español, lo que favorece su entendimiento y facilita su aplicación en el mercado hispanohablante.

Proyectos de normas de origen internacional, como los relacionados con los conectores para aplicaciones enterales o los aspectos relativos al

etiquetado, son ejemplos de documentos normativos incluidos en el plan de 2017 y que resultan clave para la exportación en el sector sanitario.

El mercado **CE** en el sector de la construcción, imprescindible para la internacionalización, se encuentra también representado en el desarrollo normativo de UNE para el próximo año en proyectos de productos ►►

## PLAN ANUAL DE NORMALIZACIÓN

► aislantes térmicos, cemento reforzado con fibras o tejas, por citar sólo algunos ejemplos.

Para el sector electrotécnico también se encuentran en desarrollo documentos con un alto valor para la exportación, como los relacionados con los interruptores para instalaciones domésticas, las atmósferas explosivas o los sistemas fotovoltaicos.

Para el mercado europeo, destacaremos los desarrollos normativos sobre cables de carga para vehículos eléctricos y los sistemas de sonido para dispositivos de emergencia.

### Innovación

La necesidad de evolucionar para diferenciarse de la competencia espolea la innovación tanto en productos como en servicios. Para ello, las normas proporcionan información sobre multitud de herramientas que simplifican el diseño y garantizan la compatibilidad con sistemas y condiciones existentes. Su utilización reduce costes y riesgos, generando confianza en los usuarios, facilitando la aceptación del mercado y acelerando la comercialización.

Un ejemplo de la contribución de la normalización a la innovación es la futura adopción, en 2017, de un documento normativo europeo editado como resultado del proyecto *Life Cycle Engineering for Roads (LCE4ROADS)*, incluido en el FP7 de la Unión Europea, relativo a indicadores para la evaluación de la sostenibilidad de las carreteras.



## PROYECTOS DESTACADOS

### PNE 19601

Sistemas de gestión de *compliance* penal. Requisitos con orientación para su uso

### PNE-ISO/DIS 11000.2

Sistemas de gestión de colaboración de una relación de negocios. Marco de trabajo

### PNE 315001-1

Insumos utilizables en la producción vegetal ecológica. Productos para la gestión de plagas y enfermedades

### PNE 41810\*

Conservación del Patrimonio Cultural. Criterios de Intervención en Materiales Pétreos

### PNE 66102\*

Sistema de gestión de los centros técnicos de tacógrafos

### PNE 100030

Prevención y control de la proliferación y diseminación de Legionella en instalaciones

### PNE 178105

Ciudades Inteligentes. Infraestructuras. Accesibilidad Universal en las Ciudades Inteligentes

### PNE 192007-1

Procedimiento para la inspección reglamentaria. Instalaciones eléctricas de baja tensión. Parte 1: Requisitos generales

### PNE-EN ISO 17468

Microbiología de la cadena alimentaria. Requisitos técnicos y recomendaciones para el desarrollo o la revisión de métodos de referencia normalizados. (ISO 17468:2016)

### PNE-ISO/TS 9002

Sistemas de gestión de la calidad. Directrices para la aplicación de la Norma ISO 9001:2015

\* Este proyecto se ha editado como norma coincidiendo con el cierre de la revista.



Actualmente, UNE participa en 22 proyectos de innovación –financiados por el programa europeo Horizonte 2020– que integran la normalización. Sus campos de actividad son muy diversos: nanotecnología y materiales avanzados para la salud; transporte inteligente, ecológico e integrado; factorías del futuro; aplicaciones de navegación por satélite; industria sostenible; edificios energéticamente eficientes; salud, cambio demográfico y bienestar; energía segura, limpia y eficiente, o economía circular, son algunos de ellos.

### Digitalización de las organizaciones

Las amenazas inteligentes empiezan a acaparar protagonismo y a instalarse como una preocupación cuya responsabilidad se hace extensiva al nivel

corporativo de las organizaciones. El mercado único digital es uno de los ámbitos más prometedores y más desafiantes del progreso.

Con el desarrollo de proyectos relacionados con ciudades inteligentes, peaje electrónico, fabricación aditiva, informática sanitaria, modelos de información para la construcción y elementos seguros para la identificación electrónica, servicios de autenticación y de confianza, la normalización ayuda a enfrentar los retos vinculados a esta digitalización.

### Formación y educación

En la carrera por ganar competitividad, las personas son el activo de mayor valor de las organizaciones. Las normas contribuyen al aumento de sus capacidades mediante la consideración de elementos de formación y educación ►►

#### PNE-prEN 16783

Productos de aislamiento térmico. Reglas de categoría de producto (RCP) para productos manufacturados e *in-situ*, destinadas a la preparación de declaraciones ambientales de producto

#### PNE 167013

Hostelería. Servicios de restauración. Requisitos de prestación del servicio

#### PNE-EN 15224

Sistemas de gestión de la calidad. Aplicación de la Norma EN ISO 9001:2015 en los servicios sanitarios

#### PNE-prEN 50620

Cables eléctricos. Cables de carga para vehículos eléctricos

#### PNE-EN ISO 15223-1

Productos sanitarios. Símbolos a utilizar en las etiquetas, el etiquetado y la información a suministrar. Parte 1: Requisitos generales. (ISO 15223-1:2016)

#### PNE 41901 EX

Superficies para tránsito peatonal. Determinación de la resistencia al deslizamiento por el método del péndulo de fricción en húmedo

#### PNE-CWA 17089

Indicadores para la evaluación de la sostenibilidad de carreteras

#### PNE-EN ISO 9999

Productos de apoyo para personas con discapacidad. Clasificación y terminología. (ISO 9999:2016)

#### PNE-FprEN 419212-2

Interfaz de aplicación de elementos seguros para la identificación electrónica, servicios de autenticación y de confianza. Parte 2: Servicios de firma y sello

PNE • Proyecto de norma española

PNE-ISO • Proyecto de norma española adopción de norma internacional

PNE-EN • Proyecto de norma española adopción de norma europea

PNE-CEN/TS • Proyecto de especificación técnica europea

PNE-EN ISO • Proyecto de norma española que adopta una norma europea, que es a su vez idéntica a una norma internacional

## PLAN ANUAL DE NORMALIZACIÓN

### Normalización en cifras

**32.085**

Normas en catálogo

**1.809**

Normas publicadas en 2016

**215**

Comités técnicos de normalización

**120**

Responsabilidades internacionales

\* Datos a 31 de diciembre de 2016.

► para hacer frente a los retos que plantean los nuevos modelos de negocio.

En este marco, el plan anual de normalización para 2017 incluye proyectos de norma UNE relacionados con la cualificación de inspectores de construcciones soldadas, ensayos de cualificación de soldadores para el soldeo bajo el agua o la cualificación de los operadores para la detección de las irregularidades de calor, aire y humedad mediante métodos infrarrojo en edificios, entre otros.

### Responsabilidad Social

La normalización ofrece las mejores prácticas para identificar las materias fundamentales de responsabilidad social sobre las que cualquier organización debería trabajar para gestionar esos impactos económicos, ambientales y sociales de los que son responsables.

Aquellas organizaciones que desde un comportamiento ético escuchen y satisfagan a sus grupos de interés obtendrán un elemento intangible diferenciador que les permitirá ser competitivos: el valor reputacional.

En este ámbito, durante 2017 está previsto el desarrollo y publicación de normas relacionadas con las cuestiones sociales –accesibilidad universal

en ciudades inteligentes y productos de apoyo para personas con discapacidad–; cuestiones ambientales –evaluación de la sostenibilidad en carreteras–, y cuestiones económicas –sistemas de gestión para la colaboración entre las diferentes organizaciones o las directrices para la aplicación de la Norma ISO 9001:2015–.

### Despliegue de políticas públicas

El programa de trabajo anual para la normalización de la Comisión Europea establece las áreas en las que la Comisión pretende utilizar la normalización en apoyo de la legislación y las políticas nuevas o existentes. En ocasiones esto se formaliza en solicitudes de normalización, también denominadas mandatos.

Como respuesta a alguno de los mandatos formalizados, durante 2017 se incluirán en el catálogo UNE normas relacionadas con las aplicaciones ferroviarias (M/483), gas natural y biometano (M/475), artículos de puericultura (M/527), calderas de calefacción (M/535) y equipos de protección personal (M/031), entre otros.

Además, UNE publicará numerosas normas armonizadas con diferentes Directivas y Reglamentos



Europeos de nuevo enfoque, como las relacionadas con el Reglamento de Productos de la Construcción (Reglamento 305/2011/EU), la Directiva relativa a las Máquinas (Directiva 2006/42/CE) o la Directiva de Equipos a Presión (Directiva 2014/68/EU).

Asimismo se va a dar desarrollo a proyectos vinculados con legislación nacional como el sistema de gestión de los centros técnicos de tacógrafos, o prevención y control de la proliferación de Legionella en instalaciones.



## información

- [normalizacion@une.org](mailto:normalizacion@une.org)
- <https://goo.gl/beVPVE>

### Sector servicios

No debemos olvidar el importante papel de la normalización en el sector de los servicios para mejora de la competitividad de las empresas. La posibilidad de demostrar la calidad del servicio prestado, de comparar el servicio ofrecido como paso previo a la decisión de la compra o el aumento de la confianza en el proveedor, con el consiguiente aumento de la retención de clientes y cuota de mercado, son algunas de las ventajas del uso de normas en este sector.

En este contexto, el plan anual 2017 de UNE incluye el desarrollo de normas relacionadas con los requisitos de prestación del servicio en restauración, la calidad de los servicios postales, y los servicios sanitarios y de atención al paciente.

### Red de influencia

Participar en los procesos de normalización significa pertenecer a la mayor red de influencia y generación de

conocimiento en este ámbito. A su vez, contribuir al desarrollo y divulgación de las normas técnicas supone:

- Colaborar en la defensa de los intereses del sector nacional en el ámbito europeo e internacional.
- Aumentar la credibilidad y profesionalidad de un sector, desarrollando estándares reconocidos fruto del avance tecnológico y la innovación.
- Liderar el mecanismo de colaboración público-privada que es la normalización, facilitando el progreso tecnológico e industrial, muy especialmente en el marco de la Unión Europea.
- Tener el prestigio de contribuir a la generación de empleo y riqueza para España.
- Dar visibilidad a su compromiso con la Responsabilidad Social, creando valor para sus grupos de interés.
- Acceder a información estratégica para la toma de decisiones ligadas a la inteligencia competitiva de las empresas. ▸

## OPINIÓN



**Avelino Brito**  
Director General  
UNE

## Ventana al futuro

Ya es tradicional que en los primeros meses de cada año organizaciones de todo tipo publiquen documentos que, con mayor o menor fortuna, avanzan las tendencias a distinto plazo de la actividad económica.

La normalización, con su forma de trabajar rigurosa, seria y eficaz, una vez más arroja un documento de gran valor: el Plan Anual de Normalización. Su fin en realidad no es ser un ejercicio de prospectiva; pero de hecho consiste en una ventana privilegiada hacia lo que preocupa a las organizaciones y hacia dónde dirigen sus esfuerzos. El plan es la expresión de las inquietudes de sectores, empresas y organizaciones en general, sobre lo que consideran importante para su acción y su competitividad; recurriendo a aquello que tan buen resultado viene dando desde hace más de cien años: elaborar una norma técnica que refleje el consenso de las partes sobre lo que son las mejores prácticas.

Así, el plan incluye documentos dirigidos a fortalecer la capacidad de exportación e internacionalización; centrados en la innovación, campo en el que en cada vez más proyectos de vanguardia la normalización es un puntal; o sobre la digitalización de las organizaciones en áreas como las ciudades inteligentes. La formación también ocupa un lugar destacado, con documentos sobre cualificación muy especializada; la responsabilidad social, potenciando por ejemplo la accesibilidad universal; el apoyo al despliegue de políticas públicas; y la mejora de las capacidades del sector servicios en terrenos como los servicios sanitarios, de restauración o postales.

En conclusión, el Plan Anual de Normalización es un documento de interés no sólo para los sectores implicados en los desarrollos normativos, sino para toda organización o individuo interesado en información consistente que le permita anticipar los cambios.