



NUESTROS
ASOCIADOS

UNE

PANASEF

En España el mercado de servicios funerarios está formado por casi 1.500 empresas, que emplean a más de 11.000 trabajadores, y un volumen de facturación de aproximadamente 1.500 millones de euros. Los fallecimientos en España rondan de media los 400.000 anuales, lo que supone un 9 por mil de la población. La Asociación PANASEF, que celebra este año 2017 su 20 aniversario, representa al 65 % del sector funerario tanto en volumen de servicios realizados como en facturación, y aglutina más de 200 empresas y 500 instalaciones funerarias.

Tras la liberalización del sector hace ya más de 20 años se ha experimentado una importante transformación, convirtiéndose en un mercado más transparente, dinámico y profesionalizado. Pero esta modernización no se ha visto acompañada de una adaptación normativa. Por este motivo, uno de los principales objetivos de PANASEF es conseguir una Ley Nacional de Servicios Funerarios, que llevamos años demandando. Una normativa nacional homogénea, con un claro componente de salud pública y sanitario, que regule de forma real y efectiva, respetando la liberalización del sector funerario; y todo ello sin que se pierda la calidad y profesionalización del servicio prestado.

En este año 2017, otro de los objetivos de PANASEF es fomentar la profesionalización del sector y, para ello, la formación es fundamental. El Plan de Formación en PANASEF está muy ligado al catálogo de cualificaciones profesionales de nuestro sector: Tanatopractor, Operador de Servicios Funerarios, Atención al cliente y Protocolo funerario. Además, PANASEF cuenta con una escuela de formación propia, que refleja el sello de calidad para acreditar que toda la formación impartida por nuestra asociación o las empresas asociadas, y avalada por PANASEF, reúne los criterios y objetivos

de calidad establecidos en la Comisión de Formación de PANASEF.

Una de las prioridades de PANASEF, desde el punto de vista de la comunicación, es romper el tabú de la muerte, y acercar el sector funerario y sus profesionalidades a la sociedad. Por ello, se han puesto en marcha diversas campañas de comunicación en esa dirección. Además, estamos desarrollando una serie de estudios e informes relativos al sector que han despertado mucho interés en los medios de comunicación. El principal objetivo es dar mayor visibilidad al sector que, dado el carácter de su actividad, ha estado siempre en la sombra.

Se ha actualizado el Código Deontológico de PANASEF, que se difundirá públicamente. Además, se ha elaborado un decálogo del sector funerario para que todas las empresas asociadas se rijan en sus actuaciones por una serie de principios básicos desde el punto de vista ético focalizados, principalmente, en aumentar la transparencia hacia las familias.

PANASEF es miembro de la Asociación Española de Normalización, UNE, desde hace más de 15 años. Se encarga de la secretaría del Comité Técnico de Normalización CTN 190 *Servicios funerarios y gestión de cementerios*, que recientemente ha nombrado Presidente a José Vicente Aparicio. Así, PANASEF participa en la elaboración y revisión de las diferentes normas UNE y proyectos relacionados con el sector, como la Norma UNE-EN 15017 *Servicios funerarios. Requisitos*, UNE 190001 *Ataúdes. Terminología, clasificación y características técnicas* o el PNE 190002 *Ataúdes. Métodos de ensayo*. En este sentido, PANASEF participa como experto nacional en el comité técnico europeo CEN/TC 448 *Servicios funerarios*, que está revisando la EN 15017. ▶



**Juan Vicente
Sánchez-Araña**
Presidente

EN BREVE

- Representa al 65% del sector funerario tanto en volumen de servicios realizados como en facturación, y aglutina más de 200 empresas y 500 instalaciones funerarias
- Se encarga de la presidencia y secretaría del Comité Técnico de Normalización CTN 190 *Servicios funerarios y gestión de cementerios*
- Participa en la elaboración y revisión de normas UNE y proyectos como la UNE-EN 15017 *Servicios funerarios. Requisitos* o la UNE 190001 *Ataúdes. Terminología, clasificación y características técnicas* o el UNE 190002 *Ataúdes. Métodos de ensayo*



Panasef
ASOCIACIÓN NACIONAL DE SERVICIOS FUNERARIOS