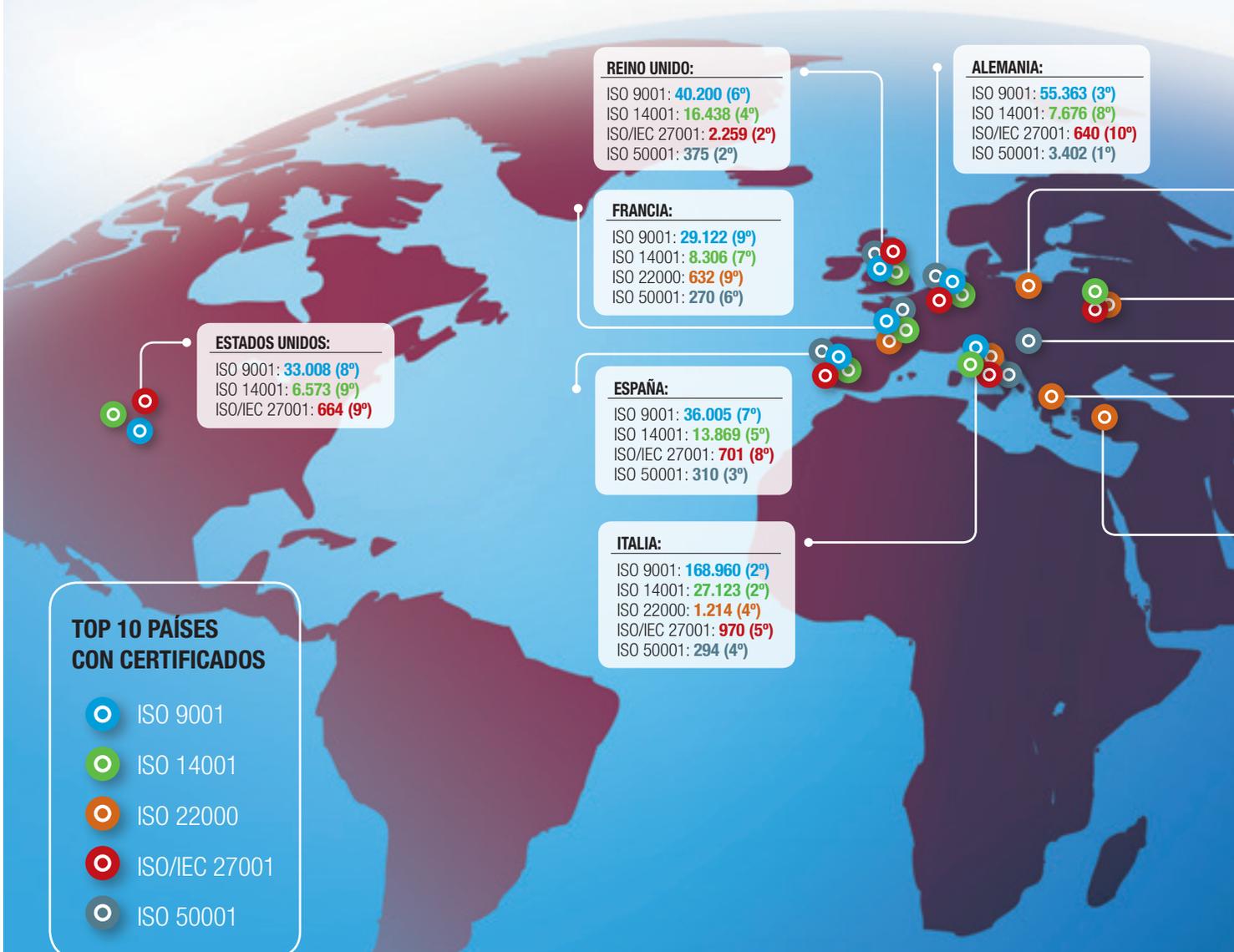


Las certificaciones crecen un 3% en el mundo

La certificación de sistemas de gestión es una eficaz herramienta por la que las organizaciones de todo el mundo siguen apostando. Así lo ponen de manifiesto los datos incluidos en el último *ISO Survey*, el estudio de certificación internacional que sitúa en 1.609.294 los certificados registrados en todo el mundo a finales de 2014.



Redacción

Pocos días después de publicar las últimas versiones de sus normas “estrella”, la ISO 9001 y la ISO 14001, ISO ha difundido las principales conclusiones del último *ISO Survey*; el informe que la Organización Internacional de Normalización elabora anualmente para analizar la evolución de la certificación en todo el mundo. Los datos del *ISO Survey 2014* revelan que la certificación de sistemas de gestión sigue siendo una herramienta en la que confían más de un millón de organizaciones en todo el mundo. En concreto, a finales del pasado año se registraron 1.609.294 certificados de sistemas de gestión en cerca de 200 países. En

España, fueron 52.714 los certificados registrados en distintas áreas.

La certificación más numerosa sigue siendo la realizada según la Norma ISO 9001, la norma estrella de ISO de Sistemas de Gestión de la Calidad, con 1.138.155 certificados en 188 países. Las novedades incluidas en la quinta versión de este documento, que se publicó en septiembre, persiguen seguir facilitando su adopción por todo tipo de organizaciones, por lo que se prevé que el número de certificados siga creciendo en los próximos años.

Este certificado acredita que la organización cumple con los requisitos que establece la Norma ISO 9001 y que ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad que apuesta por la mejora continua. Fundamentalmente, sus ventajas son tres: mejora los procesos y elimina los costes —incluidos los directamente monetarios— de la no calidad; logra una mayor implicación de los profesionales al conseguir el trabajo bien hecho y de forma sostenible y, además, conlleva una mayor

convicción en la transmisión del compromiso con la calidad a todos los públicos de una organización. Según los datos del *ISO Survey*, España es el séptimo país del mundo y cuarto de Europa por número de certificados de gestión de la calidad ISO 9001, con 36.005 certificaciones.

La segunda certificación más numerosa es la realizada según la ISO 14001 de Sistemas de Gestión Ambiental, con 324.148 certificados en 170 países. Esta certificación, que creció un 7% en 2014, reconoce a aquellas organizaciones que implantan un sistema de gestión ambiental que ayuda a prevenir los impactos ambientales, utilizando los medios necesarios para evitarlos, reducirlos o controlarlos. Todo ello siempre en equilibrio con la racionalidad socioeconómica y apostando por la mejora continua. Además, este certificado permite transmitir compromiso de forma directa y creíble, obtener beneficios económicos por la optimización del consumo de energía, materias primas y agua, y por la mejora de los procesos, y reducir riesgos legales. En España, a finales de 2014, se registraron 13.869 certificados lo que sitúan al país en el puesto quinto de la clasificación mundial y tercero en Europa.

Las normas más veteranas experimentan moderados crecimientos, debido en buena parte a la madurez de los mercados, pero por el contrario la progresión más significativa la experimentan certificados de más reciente creación. Es el caso de la certificación de Gestión de la Energía de acuerdo con la Norma ISO 50001, que en 2014 creció un 40% hasta alcanzar los 6.778 certificados en 80 países. ▶

POLONIA:ISO 22000: **626 (10°)****RUMANÍA:**ISO 14001: **9.285 (6°)**
ISO 22000: **1.086 (5°)**
ISO/IEC 27001: **893 (6°)****AUSTRIA:**ISO 50001: **109 (9°)****GRECIA:**ISO 22000: **1.354 (3°)****TURQUÍA:**ISO 22000: **826 (8°)****CHINA:**ISO 9001: **342.800 (1°)**
ISO 14001: **117.758 (1°)**
ISO 22000: **10.212 (1°)**
ISO/IEC 27001: **2.002 (4°)****TAILANDIA:**ISO 50001: **157 (8°)****COREA:**ISO 50001: **102 (10°)****JAPÓN:**ISO 9001: **45.785 (4°)**
ISO 14001: **23.597 (3°)**
ISO 22000: **1.036 (6°)**
ISO/IEC 27001: **7.170 (1°)****INDIA:**ISO 9001: **41.016 (5°)**
ISO 14001: **6.436 (10°)**
ISO 22000: **1.817 (2°)**
ISO/IEC 27001: **2.170 (3°)**
ISO 50001: **271 (5°)****TAIWÁN:**ISO 22000: **836 (7°)**
ISO/IEC 27001: **779 (7°)**
ISO 50001: **176 (7°)****AUSTRALIA:**ISO 9001: **19.731 (10°)**



ISO SURVEY 2014

- España, con 310 certificados es, detrás de Alemania y Reino Unido, el tercer país del mundo con más certificados.

Éste es el cuarto año que *ISO Survey* incluye en su estudio datos referentes a esta certificación, que ayuda a gestionar y reducir el consumo de energía en las empresas, con la influencia positiva que supone en cuanto a reducción de costes financieros asociados y de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Además, constituye una herramienta útil y eficaz para mejorar el desempeño energético; dar cumplimiento de forma continua a la legislación vigente en la materia; facilitar el cometido de los Gestores Energéticos, e implantar y realizar el seguimiento de actuaciones procedentes de auditorías energéticas. En este sentido, permite disminuir el consumo de energía

primaria, la dependencia exterior y la intensidad energética, fomentando el uso de energías renovables; de esta forma, contribuye a mejorar la competitividad de las organizaciones.

En lo que respecta a la certificación ISO 27001 de Seguridad de la Información, el informe *ISO Survey* muestra un crecimiento del 7% en 2014, alcanzando los 23.972 certificados en 109 países. España, con 701 certificados, es el octavo país del mundo

y cuarto de Europa en esta certificación que ayuda a proteger y reforzar los sistemas de información de las organizaciones. Implantación de controles adecuados para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad del sistema de información; capacidad de la organización para conocer sus riesgos, identificar las amenazas y reducirlas, y el cumplimiento de las



LOS DATOS

■ Certificados vigentes en el mundo

	2011	2012	2013	2014
 ISO 9001	1.079.228 179 países	1.096.987 184 países	1.129.446 187 países	1.138.155 188 países
 ISO 14001	261.926 157 países	284.654 167 países	301.647 171 países	324.148 170 países
 ISO/IEC 27001	17.355 100 países	19.620 103 países	22.293 105 países	23.972 109 países
 ISO 22000	19.351 139 países	23.278 142 países	26.847 142 países	30.500 152 países
 ISO 50001	459 32 países	2.236 62 países	4.826 78 países	6.778 80 países

distintas normativas de Protección de Datos Personales, servicios de la Sociedad de la Información, Comercio Electrónico, Propiedad Intelectual y Seguridad de la Información son las principales ventajas que obtienen las empresas que consiguen este certificado.

También en el ámbito de las tecnologías de la información, por primer año el *ISO Survey* incluye los datos de certificación según la Norma ISO 22301 de Sistemas de Gestión de Continuidad de Negocio. Así, a finales de 2014 se registraron 1.757 certificados en 51 países, siendo India el país que lidera el ranking y que aglutina al 30% del total de certificados. La implantación del sistema descrito en la norma permite afrontar y superar, de la mejor manera posible, situaciones de incertidumbre, crisis y cambios que acompañan al entorno actual empresarial.

En lo que a seguridad alimentaria se refiere, a finales de 2014 había 30.500 certificados según la Norma

La certificación que más crece es la realizada según la ISO 50001, de gestión de la energía. España, con 310 certificados es el tercer país del mundo con más certificados

ISO 22000 en 152 países. Este documento establece los requisitos para desarrollar un sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos en todo tipo de organizaciones de la cadena de suministro, con independencia de su tamaño o complejidad. Se trata de la única norma que aplica a toda la cadena alimentaria. Este certificado busca una gestión integrada y coherente de la inocuidad de los alimentos con el objetivo último de ofrecer productos seguros a lo largo de toda la cadena alimentaria hasta el punto de venta como de consumo final. En España a finales de 2014 había 536 certificados.

Los datos de AENOR

El informe *ISO Survey* es el documento de referencia empleado en todo el mundo para conocer la situación del mercado de la certificación internacional. El informe del pasado año pone de manifiesto que la actividad de certificación ha seguido creciendo. Y es que se trata de una estrategia de competitividad empresarial que contribuye a mejorar el conocimiento de la organización, a aumentar el compromiso del personal y a transmitir confianza a todos los públicos.

A finales de 2014, AENOR contaba con 19.951 certificados de sistemas de gestión vigentes en España y 4.052 en el ámbito internacional. Y por tipos de certificados, los números de AENOR son muy similares a los de ISO, en el sentido de que los más numerosos son los de ISO 9001 (10.996) e ISO 14001 (4.302), a los que les siguen los certificados según ISO 27001 (263) ISO 22000 (208) e ISO 50001 (133). ▀