

España, en el *top ten* en las principales certificaciones

Vuelve a situarse entre las diez primeras posiciones en el ranking mundial por número de certificados de calidad, medio ambiente, gestión de la energía, seguridad de la información o servicios de Tecnologías de la Información. Así lo pone de manifiesto el último estudio *ISO Survey*, cuyos datos sitúan en 1.519.952 los certificados registrados en todo el mundo en 2015, una cifra que es un 3 % superior a los registrados el año anterior.



Redacción

Terceras del mundo por número de certificados ISO 20000-1 y primeras de Europa. Según el último estudio *ISO Survey*, éste es el lugar que ocupan las empresas españolas que han certificado su Sistema de Gestión de Calidad de Servicios de Tecnologías de la Información (TI) con la mencionada norma internacional, alcanzando las 231 certificaciones. Se trata del primer año que el informe que realiza la Organización Internacional de Normalización (ISO), y que recoge la clasificación mundial en las principales certificaciones, analiza la aplicación de este certificado. El resultado es que España posee el 8,3 % de los 2.778 certificados

conforme a ISO 20000-1 vigentes en 167 países del mundo.

La certificación ISO 20000-1 acredita la calidad y seguridad de los Servicios de Tecnologías de la Información, persiguiendo el uso óptimo de las infraestructuras TI para la excelencia en la prestación de estos servicios. Asimismo, este certificado aporta valor a organizaciones orientadas tanto a clientes externos como internos, optimizando la eficiencia en el servicio y reduciendo costes, en una apuesta por la mejora continua. AENOR ha contribuido notablemente a situar a España en estos primeros puestos, con más de 100 certificados vigentes según ISO 20000-1.

Asimismo, el *ISO Survey* cifra en 1.519.952 los certificados registrados en todo el mundo en 2015, una cifra que es un 3 % superior a los registrados el año anterior. Este crecimiento demuestra que las organizaciones ven en la certificación por un tercero independiente y reconocido una herramienta de mejora de su competitividad. Además, este informe también incluye datos que sitúan a las empresas españolas en el *top ten* mundial de las principales certificaciones. En este sentido, y también dentro del ámbito de las TIC, España es el décimo país del mundo por número de certificados de Seguridad de

la Información ISO 27001, con 676 reconocimientos, que ayudan a proteger y reforzar los sistemas de información de las organizaciones. Entre sus ventajas, se encuentran la implantación de controles adecuados para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad del sistema de información; la capacidad de la organización para conocer sus riesgos, identificar las amenazas y reducirlas, y el cumplimiento de las distintas normativas de protección de datos personales, servicios de la sociedad de la información, comercio electrónico, propiedad intelectual y seguridad de la información. Los datos arrojados por el *ISO Survey* indican un total de 27.536 certificados ISO 27001 en 150 países y un crecimiento del 20 % de esta certificación respecto a 2014.

ISO 9001, los más numerosos

Los certificados concedidos de acuerdo con la Norma ISO 9001 de Sistemas de Gestión de la Calidad siguen siendo los más numerosos y superan el millón de certificados en 201 países. Según el *ISO Survey*, España es el octavo país del mundo y cuarto de Europa, con 32.730 reconocimientos. Este certificado acredita que la organización cumple con los requisitos que establece la Norma ISO 9001 y que ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad que apuesta por la mejora continua. Tres son sus principales ventajas: mejora los procesos y elimina los costes —incluidos los directamente monetarios— de la no calidad; logra una mayor implicación de los ▶▶

JAPÓN

- ISO 9001 → 47.101 (4º)
- ISO 14001 → 26.069 (2º)
- ISO/IEC 27001 → 8.240 (1º)
- ISO 20000-1 → 299 (2º)

REPÚBLICA DE CHINA

- ISO/IEC 27001 → 939 (9º)
- ISO 50001 → 262 (8º)

CHINA

- ISO 9001 → 292.559 (1º)
- ISO 14001 → 114.303 (1º)
- ISO/IEC 27001 → 2.469 (4º)
- ISO 50001 → 262 (7º)
- ISO 20000-1 → 138 (6º)



ISO SURVEY 2015

► profesionales al conseguir el trabajo bien hecho y de forma sostenible y, además, conlleva una mayor convicción en la transmisión del compromiso con la calidad a todos los públicos de una organización.

Por su parte, ya son 319.324 los certificados según la Norma ISO 14001 de Sistemas de Gestión Ambiental en 201 países. Esta certificación, que creció un 8 % en 2015, reconoce a aquellas organizaciones que implantan esta norma que ayuda a prevenir los impactos ambientales, utilizando los medios necesarios para evitarlos, reducirlos o controlarlos. Todo ello siempre en equilibrio con la racionalidad socioeconómica y apostando por la mejora continua. Además, este certificado permite transmitir compromiso de forma directa y creíble, obtener beneficios económicos por la optimización del consumo de energía, materias primas y agua, y por la mejora de los procesos, y reducir riesgos legales. Las empresas españolas son las quintas del mundo y terceras de Europa, con 13.310 certificados.

Uno de los certificados que más crecimiento ha experimentado en 2015 es el de Gestión de la Energía ISO 50001 con un aumento del 77 % con respecto al año anterior, lo que hace alcanzar a esta certificación la cifra de 11.985 certificados en 97 países. Según los datos del *ISO Survey*, España ocupa el sexto lugar en el mundo y el quinto en Europa con 390 reconocimientos. La Norma ISO 50001 ayuda a gestionar y reducir el consumo de energía en las empresas, con la influencia positiva que supone en cuanto a reducción de costes



El *ISO Survey* incluye por segundo año los datos de certificación según la Norma ISO 22301 de Sistemas de Gestión de Continuidad de Negocio que ha experimentado un crecimiento del 78%, en 2015 se registraron 3.133 certificados en 96 países

financieros asociados y de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Así, se convierte en una herramienta útil y eficaz para mejorar el desempeño energético; dar cumplimiento de forma continua a la legislación vigente en la materia; facilitar el cometido de los gestores energéticos, e implantar y realizar el seguimiento de actuaciones procedentes de auditorías energéticas. En este sentido, permite disminuir el consumo de energía primaria, la dependencia exterior y la intensidad energética, fomentando el uso de energías renovables. Todo ello contribuye a mejorar la competitividad de las organizaciones.

En cuanto a seguridad alimentaria, el número de certificados según la Norma ISO 22000 superó los 32.000 certificados en 167 países. Esta norma establece los requisitos para desarrollar un sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos en todo tipo de organizaciones de la cadena de suministro, con independencia de su tamaño o complejidad. Se trata de la única norma que aplica a toda la cadena alimentaria. Este certificado busca una gestión integrada y coherente de la inocuidad de los alimentos con el objetivo último de ofrecer productos seguros a lo largo de toda la cadena alimentaria hasta el punto de

LOS DATOS

■ Evolución de certificados

	2012	2013	2014	2015
 ISO 9001	1.096.987	1.022.877	1.036.321	1.033.936
	184 países	187 países	188 países	201 países
 ISO 14001	284.654	273.861	296.736	319.324
	167 países	171 países	170 países	201 países
 ISO/IEC 27001	19.620	21.604	23.005	27.536
	103 países	105 países	109 países	150 países
 ISO 50001	2.236	4.826	6.765	11.985
	62 países	78 países	80 países	97 países
 ISO 20000-1				2.778
				167 países

venta como de consumo final. España cuenta con casi 600 certificados de acuerdo con la Norma ISO 22000.

El *ISO Survey* incluye por segundo año los datos de certificación según la Norma ISO 22301 de Sistemas de Gestión de Continuidad de Negocio que ha experimentado un crecimiento del 78% respecto al pasado año. En 2015 se registraron 3.133 certificados en 96 países e India mantiene su liderazgo en el ranking mundial por número de certificados. Esta certificación supone la puesta en marcha de controles y medidas para gestionar los riesgos generales a los que esté expuesta la continuidad del negocio de una organización. Tener la capacidad de resistir los efectos de un incidente (resiliencia), prevenir o evitar los posibles escenarios originados por una situación de crisis, así como gestionar la interrupción de las actividades minimizando las consecuencias económicas, de imagen o de responsabilidad civil derivadas de

situaciones de incertidumbre, crisis o cambios que acompañan al entorno empresarial son sólo algunas de las ventajas de la certificación ISO 22301.

Asimismo, el informe de ISO aporta datos sobre la certificación según el referencial ISO/TS 16949 específico para el sector de la automoción, que creció un 9 % respecto a 2014 llegando a los 62.944 certificados en 98 países. España, con 952 certificados, ocupa el tercer puesto europeo. Por último, también se incluyen los datos referidos a los certificados según la Norma ISO 13485 de Sistemas de Gestión de la Calidad para Productos Sanitarios, cuya última versión se publicó en marzo de 2016, que superan los 26.000 en 113 países.

Los datos de AENOR

Los datos que muestra el informe *ISO Survey*, principal referente internacional en el ámbito de la certificación, ponen de manifiesto que la actividad de certificación ha seguido creciendo.

Y es que se trata de una estrategia de competitividad empresarial que contribuye a mejorar el conocimiento de la organización, a aumentar el compromiso del personal y a transmitir confianza a todos los públicos. Además, España se vuelve a situar en buenas posiciones en diversos tipos de certificación, lo que afianza el compromiso que miles de organizaciones españolas mantienen con los sistemas de gestión como herramientas que les ayudan a ser cada día mejores.

AENOR ha contribuido a situar a España en estos puestos relevantes. A finales de 2015, contaba con 18.473 certificados de sistemas de gestión vigentes en España y 4.109 en el ámbito internacional. Por tipos de certificados, los números de AENOR coinciden los del *ISO Survey* en cuanto a que los más numerosos son los de ISO 9001 (11.181) e ISO 14001 (4.477), a los que les siguen los certificados de seguridad (2.726). ▀