



Comprar

norma española

UNE-EN 15017

Abril 2006

TÍTULO

Servicios funerarios

Requisitos

Funeral Services. Requirements.

Services de pompes funèbres. Exigences.

CORRESPONDENCIA

Esta norma es la versión oficial, en español, de la Norma Europea EN 15017 de octubre de 2005.

OBSERVACIONES

ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 190 *Servicios Funerarios y Gestión de Cementerios* cuya Secretaría desempeña PANASEF.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-EN 15017

Editada e impresa por AENOR
Depósito legal: M 20316:2006

© AENOR 2006
Reproducción prohibida

LAS OBSERVACIONES A ESTE DOCUMENTO HAN DE DIRIGIRSE A:

AENOR

C Génova, 6
28004 MADRID-España

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Teléfono 91 432 60 00
Fax 91 310 40 32

29 Páginas

Grupo 19



Comprar

ÍNDICE

	Página
PRÓLOGO.....	5
INTRODUCCIÓN.....	6
1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN.....	6
2 TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	7
3 REQUISITOS.....	9
3.1 Personal de la funeraria.....	9
3.2 Procedimientos para el tratamiento de las reclamaciones	9
3.3 Sistema de seguimiento	9
3.4 Cuidado del difunto y medidas higiénicas.....	10
3.5 Retirada/traslado y transporte.....	12
3.6 Instalaciones de la funeraria	14
3.7 Funeral	15
3.8 Servicio de asesoría.....	18
3.9 Disposiciones previas al funeral.....	23
ANEXO A (Informativo) "LAISSEZ-PASSER" PARA DIFUNTOS O RESTOS INCINERADOS (EJEMPLO)	25
ANEXO B (Informativo) CÓDIGO ÉTICO DE LA INTERNATIONAL CREMATION FEDERATION (ICF).....	26
ANEXO C (Informativo) DESVIACIONES A.....	27

1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

Esta norma europea establece los requisitos para la prestación de los servicios funerarios.

Esta norma europea no aplica a requisitos técnicos relacionados con el producto. Los requisitos de salud y seguridad no están cubiertos por esta norma europea.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-EN 15017