

ISO SURVEY 2016

España vuelve a situarse entre las diez primeras posiciones en el ranking mundial por número de certificados de calidad, medio ambiente, gestión de la energía, seguridad de la información y continuidad de negocio según los datos incluidos en el último estudio *ISO Survey*. Además, figura en las dos nuevas certificaciones valoradas este año en el estudio: gestión de la seguridad vial y seguridad en la cadena de suministro.

España, en el *top ten* mundial de certificación

Redacción

Las empresas españolas figuran en el *top ten* mundial de las principales certificaciones. Así lo pone de manifiesto el último estudio *ISO Survey* que sitúa a España entre las diez primeras posiciones en las certificaciones ISO 9001 (calidad), ISO 14001 (medio ambiente), ISO/IEC 27001 (seguridad de la información), ISO 20000-1 (servicios de tecnologías de la información), ISO 22301 (continuidad de negocio), ISO 50001 (gestión de la energía),

ISO 22000 (seguridad alimentaria), ISO 39001 (seguridad vial) e ISO 28000 (seguridad en la cadena de suministro). Asimismo, este informe contabiliza en 1.644.357 el número de certificados registrados en todo el mundo en 2016, cifra que es un 8 % superior a los registrados en 2015.

Por primera vez, *ISO Survey* incluye este año los datos de certificación relativos a la Norma ISO 39001 de sistemas de gestión de la seguridad vial, que alcanzan la cifra de 478

reconocimientos en 167 países. España ha emitido 49 sellos, siendo el tercer país en el mundo y el segundo en Europa por cantidad de certificados. Los requisitos de esta norma internacional incluyen el desarrollo y aplicación de una política de seguridad vial adecuada, el desarrollo de los objetivos de seguridad vial y los planes de acción que tengan en cuenta los requisitos legales, a través de un sistema de gestión que apuesta por la mejora continua. La certificación ISO 39001

REINO UNIDO

ISO 9001 → 37.901 (5º)
ISO 14001 → 16.761 (4º)
ISO/IEC 27001 → 3.367 (2º)
ISO 50001 → 2.829 (2º)
ISO 22301 → 574 (2º)
ISO 20000-1 → 217 (4º)
ISO 39001 → 92 (2º)

FRANCIA

ISO 9001 → 23.403 (9º)
ISO 14001 → 6.695 (8º)
ISO 50001 → 759 (5º)

ESPAÑA

ISO 9001 → 34.438 (7º)
ISO 14001 → 13.717 (5º)
ISO/IEC 27001 → 752 (9º)
ISO 50001 → 465 (8º)
ISO 22000 → 611 (10º)
ISO 22301 → 120 (6º)
ISO 20000-1 → 215 (5º)
ISO 28000 → 7 (7º)
ISO 39001 → 49 (3º)

ESTADOS UNIDOS

ISO 9001 → 30.474 (8º)
ISO 14001 → 5.582 (10º)
ISO/IEC 27001 → 1.115 (7º)
ISO 22301 → 165 (4º)
ISO 20000-1 → 175 (6º)

MÉXICO

ISO 20000-1 → 98 (10º)

COLOMBIA

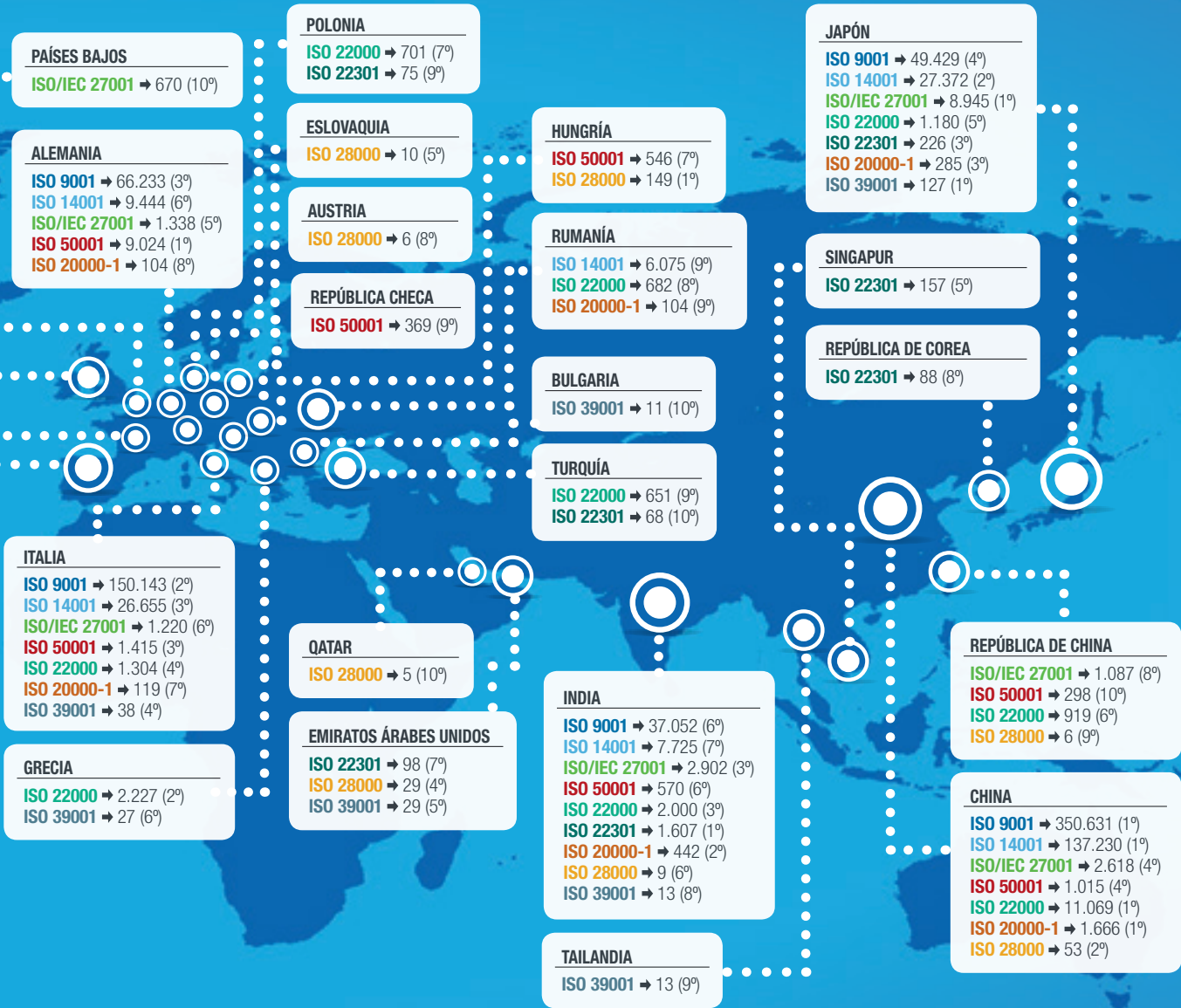
ISO 28000 → 46 (3º)

BRASIL

ISO 9001 → 20.908 (10º)

ARGENTINA

ISO 39001 → 13 (7º)



TOP TEN PAÍSES CON CERTIFICADOS DE SISTEMAS DE GESTIÓN



Fuente: ISO Survey 2016. <https://www.iso.org/the-iso-survey.html> Ficheros All countries

está dirigida a entidades públicas y privadas que interactúen y tengan algún impacto en el sistema vial. Además, tiene una influencia positiva en el sistema vial y fomenta un comportamiento más seguro.

También es la primera vez que este estudio muestra los datos de la certificación ISO 28000 de gestión de la seguridad en la cadena de suministro. Mejora en el seguimiento del flujo de mercancías y en el rendimiento de la cadena de suministro, cumplimiento de la legislación o ayuda para el reconocimiento de una organización como OEA (Operador Económico

Autorizado), establecido en el marco de la Organización de Aduanas según el Reglamento 648/2005 son sólo alguna de las ventajas de esta certificación. La información facilitada por el ISO Survey a este respecto cifra en 356 los certificados de acuerdo con la Norma ISO 28000 en 167 países. España se sitúa séptima en el ranking mundial y tercera en el europeo en esta certificación.

España escala un puesto en calidad

Los certificados concedidos según la Norma ISO 9001 de Sistema de

Gestión de la Calidad siguen siendo los más numerosos. En 2016 experimentó un crecimiento del 6,8 % y supera el millón de certificaciones en 201 países. España escala un puesto en calidad, ya que los datos del ISO Survey la sitúan como el séptimo país del mundo y mantiene el cuarto de Europa con 34.438 reconocimientos. Este certificado acredita que la organización cumple con los requisitos que establece la Norma ISO 9001 y que ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad que apuesta por la mejora continua. Fundamentalmente son tres las ventajas que aporta esta ▶▶

ISO SURVEY 2016

► certificación: mejora de los procesos y elimina los costes —incluidos los directamente monetarios— de la *no calidad*; logra una mayor implicación de los profesionales al conseguir el trabajo bien hecho y de forma sostenible; y mayor convicción en la transmisión del compromiso con la calidad a todos los públicos de una organización.

En cuanto a certificaciones ambientales, con 13.717 certificados ISO 14001 España es el quinto país del mundo y el tercero de Europa. Según los datos incluidos en el *ISO Survey*, ya son 346.189 los certificados de Sistemas de Gestión Ambiental de acuerdo a esta norma en 201 países. Este certificado reconoce a aquellas organizaciones que cumplen con los requisitos que establece la Norma ISO 14001 y que han implantado un sistema de gestión ambiental que ayuda a prevenir los impactos ambientales, utilizando los medios necesarios para evitarlos, reducirlos o controlarlos. Todo ello siempre en equilibrio con la racionalidad socioeconómica y apostando por la mejora continua. Asimismo, esta certificación permite transmitir compromiso de forma directa y creíble, obtener beneficios económicos por la optimización del consumo de energía, materias primas, agua y por la mejora de los procesos, y reduce riesgos legales.

Los que más crecen

Los certificados que más crecimiento han experimentado en 2016 han sido los de Gestión de la Energía con un aumento del 199 %, lo que les hace alcanzar la cifra de 20.203 certificados en 97 países. Con 465 certificados, España se sitúa en el octavo puesto en el mundo y el sexto de Europa por número de certificaciones ISO 50001. Las ventajas de esta certificación son numerosas. Y es que, ayuda a gestionar y reducir el consumo de energía en las empresas, con la influencia positiva que supone en cuanto a reducción de costes financieros asociados y de emisiones de Gases de Efecto Invernadero



(GEI). De esta forma se convierte en una eficaz y útil herramienta para mejorar el desempeño energético; dar cumplimiento de forma continua a la legislación vigente en la materia; facilitar el cometido de los gestores energéticos, e implantar y realizar el seguimiento de actuaciones procedentes de auditorías energéticas. Asimismo, permite disminuir el consumo de energía primaria, la dependencia exterior y la intensidad energética, fomentando el uso de energías renovables.

Por todo ello, la Norma ISO 50001 contribuye a mejorar la competitividad de las organizaciones. La aplicación de esta norma ha conseguido generar a las organizaciones un ahorro sistemático de entre el 5 % y el 30 % del coste energético, según un balance realizado por ISO de los cinco años de vida de la ISO 50001.





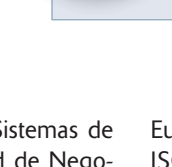
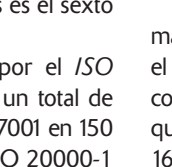
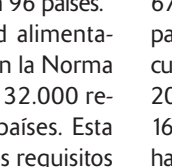
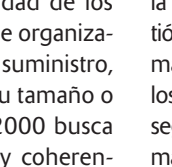
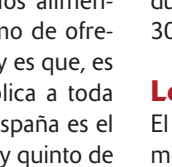
TIC

En el ámbito de las TIC, España sube un puesto en el ranking de la

ISO 27001 situándose en la novena posición mundial y cuarta europea, con 752 certificados. Esta certificación ayuda a las organizaciones a proteger y reforzar sus sistemas de información, permitiéndoles acreditar que han implantado un conjunto de controles adecuados para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de su sistema de información. En cuanto a los certificados ISO 20000-1 de Gestión de la Calidad de Servicios de Tecnologías de la Información (TI), con 215 certificados España se sitúa quinta en el mundo y segunda en Europa. La certificación ISO 20000-1 persigue el uso óptimo de las infraestructuras TI para la excelencia en la prestación de los servicios a los clientes, garantiza que los entornos de TI de una organización se administran de forma adecuada y que reciben servicios tecnológicos de alta calidad. Por otra parte, por primera vez España entra en el top ten de la certificación

LOS DATOS

■ Evolución de certificados

	2013	2014	2015	2016
 ISO 9001	1.022.877 187 países	1.036.321 188 países	1.034.180 201 países	1.106.356 201 países
 ISO 14001	273.861 171 países	296.736 170 países	319.496 201 países	346.189 201 países
 ISO/IEC 27001	21.604 105 países	23.005 109 países	27.536 150 países	33.290 150 países
 ISO 22000	24.215 142 países	27.690 152 países	32.061 167 países	32.139 167 países
 ISO 50001	4.826 78 países	6.765 80 países	11.985 97 países	20.203 97 países
 ISO 22301		1.757 51 países	3.133 96 países	3.853 96 países
 ISO 20000-1			2.778 167 países	4.537 167 países
 ISO 28000				356 167 países
 ISO 39001				478 167 países

según ISO 22301 de Sistemas de Gestión de Continuidad de Negocio. Con 120 certificados es el sexto país del mundo.

Los datos arrojados por el *ISO Survey* indican que hay un total de 33.290 certificados ISO 27001 en 150 países, 4.537 según la ISO 20000-1 en 167 países, y 3.853 en 96 países.

Respecto a seguridad alimentaria, los certificados según la Norma ISO 22000 superan los 32.000 reconocimientos en 167 países. Esta certificación establece los requisitos para asegurar la inocuidad de los alimentos en todo tipo de organizaciones de la cadena de suministro, con independencia de su tamaño o complejidad. La ISO 22000 busca una gestión integrada y coherente de la inocuidad de los alimentos con el objetivo último de ofrecer productos seguros; y es que, es la única norma que aplica a toda la cadena alimentaria. España es el décimo país del mundo y quinto de

Europa con más de 600 certificados ISO 22000.

El *ISO Survey* aporta también información relativa a la certificación según el referencial ISO/TS 16949 específico para el sector de la automoción y que experimentó un crecimiento del 16 % respecto a 2015, alcanzando los 67.358 certificados en 98 países. España, con 965 certificados, ocupa el cuarto puesto europeo. En octubre de 2016 se publicó la nueva Norma IATF 16949, por lo que las empresas tienen hasta septiembre de 2018 para realizar la transición de sus sistemas de gestión de ISO/TS 16949 a la nueva norma. Por último, también se incluyen los datos referidos a los certificados según la Norma ISO 13485 de Sistemas de Gestión de la Calidad para productos sanitarios, que casi alcanzan los 30.000 reconocimientos en 113 países.

Los datos de AENOR

El informe *ISO Survey* es el documento de referencia empleado en

todo el mundo para conocer la situación del mercado de la certificación internacional. Los datos incluidos en el estudio de 2016 ponen de manifiesto que la actividad de certificación continúa creciendo. Se trata de una herramienta de competitividad empresarial que contribuye a mejorar el conocimiento de la organización, a aumentar el compromiso del personal y a transmitir confianza a todos los públicos.

Además, España vuelve a situarse entre las diez primeras posiciones mundiales en algunas de las principales certificaciones. A ello ha contribuido la labor desarrollada por AENOR en el ámbito de la evaluación de la conformidad. Así, a finales de 2016 contaba con 17.745 certificados de sistemas de gestión vigentes en España y 4.500 en el ámbito internacional. De ellos, 9.231 son según ISO 9001 y 3.629 de acuerdo con ISO 14001, a los que le siguen 2.975 certificados de seguridad. ▀