



EXPERIENCIAS

Optimizar recursos

Ramón San Miguel Coca

Director Técnico y Jefe de Calidad
[Promat Ibérica](#)

Para una empresa como Promat Ibérica, dedicada a la protección pasiva contra incendios y al aislamiento térmico de altas temperaturas, y por tanto comprometida con la seguridad y la eficiencia energética, la necesidad de tener un sistema de gestión integrado se hizo evidente en el momento en que se llevaron a cabo las certificaciones de Gestión Ambiental de acuerdo con la Norma ISO 14001, y de Seguridad y Salud en el Trabajo con el Estándar OHSAS 18001. La integración de los procesos con el ya existente Sistema de Gestión de la Calidad según ISO 9001 pronto reveló la posibilidad de agrupar de forma más eficiente tanto la documentación del sistema como la propia actividad de la compañía. La palabra clave de esta decisión no es otra que *eficiencia*: que los procesos se lleven a cabo optimizando los recursos y controlando mejor los resultados.

El análisis de todos los procesos involucrados en los tres sistemas, los requisitos exigibles normativamente, los objetivos de mejora etc., cuando se establecen en un sistema integrado, evitan redundancias, acciones contradictorias y, por el contrario, potencian sinergias entre elementos hasta entonces separados. Puntos como la formación, la gestión documental y normativa, los procesos de análisis y mejora, han sido claros ejemplos de eliminación de redundancias y mejora de la eficiencia. Mientras que el establecimiento de los objetivos mediante sistemas como el de matrices es un ejemplo de las sinergias al conllevar objetivos complementarios y la mejora en su seguimiento.

Disponer de un Sistema Integrado de Gestión ha supuesto para Promat Ibérica un paso muy importante en la mejora de los procesos, así como una clara apuesta pensando en los clientes y la sociedad en general por la calidad, el respeto al medio ambiente y el compromiso total con la seguridad, no sólo de los edificios que protegemos con nuestros sistemas, sino con las propias personas.