



EXPERIENCIAS

Comprometidos con la RSC

Fernando Ballesteros

Director de Auditoría Interna, Cumplimiento y Verificación
[Mutua Madrileña](#)

Actuar de manera íntegra forma parte de la cultura empresarial de Mutua Madrileña, tal y como pone de manifiesto el amplio abanico de medidas de buen gobierno y responsabilidad corporativas establecidas por la compañía.

Por ello, Mutua Madrileña se ha convertido en la primera aseguradora en España en conseguir el Certificado de Sistema de Gestión de Riesgos para la Prevención de Delitos, tras someterse a una exhaustiva auditoría de calidad realizada por AENOR. Este logro supone un reconocimiento más al firme compromiso y estricto respeto a la legalidad, la transparencia y las buenas prácticas empresariales de la organización.

Con la puesta en marcha del Sistema de Prevención de Riesgos Penales, Mutua Madrileña establece los mecanismos necesarios para prevenir y detectar la comisión de conductas contrarias a la ley por parte de sus grupos de interés. El objetivo es evitar situaciones que puedan desembocar en responsabilidades legales o afectar al estado financiero, patrimonial o reputacional de la compañía.

El sistema implantado destaca por integrar la gestión del riesgo en todas sus actividades y procesos. Entre otros aspectos, el modelo incluye un manual que describe el alcance del sistema de gestión, sus elementos principales, una relación de los riesgos penales identificados y los procedimientos establecidos, así como un canal de denuncias que garantiza la confidencialidad. Básicamente tiene una triple función: conocer-actuar-comunicar.

Con la obtención del certificado de AENOR, Mutua Madrileña sigue reforzando la eficacia y seguridad de las operaciones de la compañía en sus distintos ámbitos de actuación, y la relación con sus grupos de interés.