



CASOS PRÁCTICOS

Hegalak es un centro deportivo ubicado a escasos metros de la bahía de la Concha, en San Sebastián. Es un lugar en el que el ejercicio físico se realiza en un entorno de inclusión social. La certificación de AENOR según UNE 170001 le ha ayudado a abordar la accesibilidad desde la gestión, el servicio que presta y la atención a los usuarios.

Deporte y salud para todos

Jaione Izaguirre
Gerente
Hegalak

Isabel Landa
Directora
Técnica
Fundación
Hegalak Zabalik

Hegalak es un espacio que aúna a todas las personas independientemente de cualquier barrera social, cultural, física o económica. Un lugar donde las diferencias físicas y mentales son un valor para convivir de una manera más solidaria. Se trata de un centro deportivo ubicado a escasos metros de la Bahía de la Concha en el centro

neurálgico de San Sebastián. No es un gimnasio al uso, sino un centro deportivo diferente, un centro donde la diversidad es su valor. Hegalak es un lugar de confluencia para actividades deportivas, para la salud y el ocio de todas las personas, desde deportistas profesionales hasta personas que les gusta practicar deporte o simplemente valoran su salud y

los beneficios del ejercicio físico por encima de todo.

Se trata de un centro deportivo único en España y Europa, pues ofrece unas características deportivas, médicas y también de instalaciones pensadas para todas las personas pero, en especial, para aquellas que tengan alguna diversidad funcional. En este sentido ha sido el primero en el que se



realiza una *adaptación a la inversa* para personas con discapacidad. Es decir, las instalaciones están diseñadas para personas con discapacidad sin que estén obligadas a utilizar exclusivamente las zonas reservadas a tal efecto, como ocurre en los centros deportivos al uso. Su carácter integrador no sólo se refleja en el usuario, pues en él se dan cita personas con o sin discapacidad o deportistas en activo, sino también por la entidad que han llevado a cabo este proyecto: la Fundación Hegalak Zabalik, integrada por la Federación Guipuzcoana de Deporte Adaptado, el Ayuntamiento de San Sebastián y la Diputación de Guipúzcoa.

Con el objetivo de garantizar la igualdad de oportunidades de todas las personas, se ha trabajado con mayor intensidad en el último año para implantar un Sistema de Gestión de la

Hegalak apuesta por una *adaptación a la inversa* para personas con discapacidad. Es decir, las instalaciones están diseñadas para personas con discapacidad sin que estén obligadas a utilizar exclusivamente las zonas reservadas a tal efecto

Accesibilidad según los criterios de la Norma UNE 170001 de Accesibilidad Universal y así poder obtener el certificado de AENOR. Quienes no conocen de cerca Hegalak no entenderán la importancia de dar un salto cualitativo en la gestión de la accesibilidad y lo que ha llegado a significar en el funcionamiento del propio centro deportivo. La implantación del Sistema de Gestión de la Accesibilidad, ratificado por AENOR con la concesión del certificado de Accesibilidad Universal, nos ha permitido constatar lo que ya se intuía

cuando Hegalak abrió sus puertas en junio de 2012: que la normalización en un entorno donde todas las personas buscan un mismo objetivo (mejorar la calidad de vida y la salud funcional a través de la práctica del ejercicio físico y el deporte) puede darse en condiciones de inclusión independientemente de la diversidad de las personas.

Accesible desde todos los ángulos

Hegalak decidió a finales de 2014 iniciar un proyecto en el que partiendo ►►



CASOS PRÁCTICOS

► de un diagnóstico de la accesibilidad de las instalaciones y los servicios prestados, se implementará un Plan de Mejora de la Accesibilidad que completará las fases iniciadas en la construcción de unas instalaciones completamente concebidas desde el diseño universal. Pero, sobre todo, con el convencimiento de que había que poner en marcha un sistema de gestión que permitiese abordar la accesibilidad desde todos los ángulos; gestión, servicios, mantenimiento, comunicación y atención adecuada a todos los usuarios, además de mejorar con ellos los diversos proyectos

que se llevan a cabo desde la Fundación. Bajo el asesoramiento de CEIS como expertos técnicos en la materia, se ha acometido un ambicioso plan que permite una gestión dinámica con la incorporación de acciones de mejora en la accesibilidad del centro deportivo.

Se han llevado a cabo 16 acciones de mejora en las propias instalaciones, en la gestión y en la planificación de algunos de los objetivos que se marcan desde la Fundación Hegalak. Entre las acciones de mejora, destacan la formación impartida al personal de atención del centro en el trato a personas con distintas discapacidades y el curso específico en comunicación con personas con limitaciones auditivas; la elaboración de un manual de guiado para personas ciegas y con baja visión por las instalaciones de Hegalak o un programa gratuito

de acompañamiento en el baño para las personas con diversidad funcional tanto en la playa como en las piscinas de nuestras instalaciones. Todo este trabajo no habría sido posible sin la implicación, colaboración, dedicación y compromiso de todos los trabajadores del centro deportivo.

Actualmente, de los 1.300 socios, aproximadamente 1 de cada 4 tienen diversidad funcional y patología, y 640 usuarios han participado en programas específicos y en otros inclusivos. Realizar ejercicio físico o rehabilitación en un entorno inclusivo favorece la motivación de una forma bidireccional; es decir, tanto para las personas que cuentan con alguna diversidad como para los que no. Esta experiencia refuerza el valor social del deporte, ya que convierte a Hegalak en un lugar de encuentro, convivencia y confluencia de personas con o sin discapacidad.

Acerca de la Fundación Hegalak Zabalik

Nace en 2010 con unos objetivos enfocados al impulso de la actividad física, deporte y salud entre todas las personas, dando prioridad a las de diversidad funcional. Con su filosofía *integración a la inversa* pretende favorecer la incorporación del mundo de la diversidad en la sociedad. Su primer proyecto, el Centro Deportivo Hegalak, es un lugar de encuentro, convivencia y confluencia entre todas las personas ubicado en la playa de La Concha de San Sebastián. Sus más de 3.000 m² están dotados con un equipamiento de última tecnología totalmente accesible, lo que lo convierte en centro de referencia europeo en el ámbito biomecánico y deportivo al servicio

del bienestar de todas las personas en el ámbito de la actividad física, el deporte y la salud.

La Fundación tiene establecidas unas prioridades en sus objetivos y entre ellos está la creación de programas específicos para personas con diversidad funcional, programas de investigación en el ámbito de la actividad deportiva y la salud, así como en el ámbito de la accesibilidad. También ha firmado algunos convenios con clubes deportivos para realizar tanto reconocimientos médicos como sesiones de rehabilitación y entrenamiento. Equipos de fútbol como la Real Sociedad realiza numerosas sesiones de entrenamiento y recuperación en las

instalaciones de Hegalak. En el tema médico, la Fundación Hegalak Zabalik firmó un acuerdo con Osakidetza para llevar a cabo la tercera fase de la rehabilitación cardiaca en el centro deportivo. Además, trabajamos con otros grupos dedicados al tratamiento de la fibromalgia y diferentes patologías.

Entre los servicios que oferta Hegalak, además de los cursos deportivos (oferta de más de 120 clases semanales, entrenadores personales y seguimiento personalizado a los usuarios), existen otros grupos específicos que trabajan diferentes grados de discapacidad; Físicos, intelectuales, discapacidades especiales, visuales, etc.



Elaboración de un manual de guiado para personas ciegas y con baja visión por las instalaciones, o formación especializada para el personal de atención del centro a personas con distintas discapacidades son algunas acciones de mejora implantadas

¿El reto? Exportar este modelo de inclusión a otros ámbitos de la sociedad. Hegalak y la Fundación Hegalak Zabalik miran al futuro intentando que la filosofía de la integración inclusiva y para todos favorezca la incorporación del mundo de la diversidad en la sociedad. La diversidad es un valor en toda su extensión y desde la misma se puede ofrecer un servicio como valor añadido, como respuesta a las necesidades de las personas y como forma de cohesión social.

Prioridad a la salud

Hegalak cuenta con más de 3.000 metros cuadrados hábiles para su utilización con un equipamiento de última tecnología para el desarrollo de muy diversas actividades físicas; tres piscinas, spa, sala de relajación, gimnasio con más de 40 máquinas, tres salas polivalentes, salida directa a la playa,

entrenador personal y servicio de fisioterapia y médico. Es un edificio de referencia a efectos de accesibilidad, sostenibilidad (sistema de geotermia y electrolisis salina) e instalaciones. El centro fue construido por la UTE Ferrivial-Moyua bajo las directrices de Fark Arquitectos y gestionado por la sociedad Kirola eta Gaitasuna, formada por Emtesport, EgokiSport y Gureak. Para su construcción fue necesaria una inversión pública de más del 70% por parte de las instituciones citadas, más el Gobierno Vasco y el Consejo Superior de Deportes; y una inversión privada de casi el 30% restante, en este caso de la entonces entidad bancaria Kutxa. En la actualidad, en Hegalak trabajan 45 personas, algunas de ellas con diversidad funcional.

Dispone de una zona médica con oficinas para la gestión, una sala polivalente y cabinas para médicos y

fisioterapeutas, así como servicios auxiliares. Todas ellas permiten que tanto el paciente como el profesional tengan accesibilidad a todos los puntos. Una de las innovaciones sociales es un espacio llamado Snozelen, dedicado a la estimulación sensitiva y cognitiva donde se trabaja en grupos reducidos junto con una terapeuta ocupacional.

El enfoque de Hegalak desde el momento que un usuario cruza su puerta es que la salud debe ser tan importante como el deseo de practicar deporte. El reconocimiento médico es obligatorio y gratuito. Un equipo multidisciplinar formado por médico, fisioterapeuta y personal técnico especializado valora los casos de todas las personas que cuentan con diversidad funcional o con algún tipo de patología, y se prescribe un programa de ejercicios físicos o rehabilitación de forma personalizada. ▀