



Material aeroespacial

Sistemas de gestión de la calidad

Parte 002: Requisitos para la supervisión de los programas de registro/certificación del sistema de gestión de la calidad aeroespacial

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico CTN 28 *Material aeroespacial*, cuya secretaría desempeña UNE.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-EN 9104-002



UNE-EN 9104-002

Material aeroespacial
Sistemas de gestión de la calidad
Parte 002: Requisitos para la supervisión de los programas de
registro/certificación del sistema de gestión de la calidad aeroespacial

Aerospace series. Quality management systems. Part 002: Requirements for Oversight of Aerospace Quality Management System Registration/Certification Programs.

Série aérospatiale. Systèmes de management de la qualité. Partie 002: Exigences relatives à la supervision des processus de certification des Systèmes de Management de la qualité dans le domaine aérospatial.

Esta norma es la versión oficial, en español, de la Norma Europea EN 9104-002:2016.

Esta norma anula y sustituye a la Norma UNE-EN 9104-002:2009.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-EN 9104-002

Las observaciones a este documento han de dirigirse a:

Asociación Española de Normalización

Génova, 6
28004 MADRID-España
Tel.: 915 294 900
info@une.org
www.une.org
Depósito legal: M 23232:2017

© UNE 2017
Publicado por AENOR INTERNACIONAL S.A.U. bajo licencia de la Asociación Española de Normalización.
Reproducción prohibida



Índice

Prólogo europeo	5
Justificación	6
Prólogo	7
1 Objeto y campo de aplicación.....	8
2 Normas para consulta	8
3 Términos y definiciones.....	9
4 Generalidades.....	11
5 Requisitos para el personal de supervisión y evaluación.....	12
6 Responsabilidades	14
7 Requisitos para las evaluaciones de supervisión	18
8 Revisión anual de los resultados de la evaluación de supervisión	28
9 Proceso de resolución de reclamaciones.....	29
10 Registros.....	29
11 Notas.....	31
Anexo A Formularios de la Norma EN 9104-002	32
Anexo B Registro de acrónimos	107
Anexo C Modelo de proceso de Control de la Industria por Otra Parte (ICOP).....	109
Tablas	
Tabla 1 - Resumen de frecuencia de las evaluaciones de supervisión.....	19
Tabla 2 - Ejemplos de escalado de la resolución de quejas	29



Comprar

1 Objeto y campo de aplicación

Los requisitos establecidos en este documento son aplicables al IAQG y a los sectores asociados para gestionar la supervisión para establecer los requisitos contenidos en la serie de Normas EN 9104 (es decir, EN 9104-001, EN 9104-002, EN 9104-003). Los requisitos son aplicables a los grupos de trabajo del IAQG para la supervisión.

NOTA Todos los formularios requeridos se representan en el anexo A. Estas representaciones de los formularios se dan sólo como referencia; las versiones actuales de estos formularios están disponibles en la página web del IAQG.

1.1 Propósito

El propósito de esta norma es documentar el proceso de supervisión de ICOP y definir un proceso de supervisión compartida robusto que proporcione evidencia objetiva de la conformidad con los requisitos establecidos de la industria de la serie de Normas EN 9100 de la industria aeroespacial (es decir, EN 9100, EN 9110, EN 9120) y la acreditación/certificación asociada.

2 Normas para consulta

Los documentos indicados a continuación, en su totalidad o en parte, son normas para consulta indispensables para la aplicación de este documento. Para las referencias con fecha, sólo se aplica la edición citada. Para las referencias sin fecha se aplica la última edición (incluyendo cualquier modificación de ésta).

EN 9100¹⁾, *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para las organizaciones de aviación, espaciales y de defensa.*

EN 9101¹⁾, *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos de auditoría para las organizaciones de aviación, espacio y defensa.*

EN 9104-001¹⁾, *Material aeroespacial. Sistemas de gestión de la calidad. Parte 001: Requisitos aplicables a los programas de certificación del sistema de gestión de la calidad en el campo aeronáutico, espacial y de defensa.*

EN 9104-003¹⁾, *Material aeroespacial. Sistemas de gestión de la calidad. Parte 003: Requisitos aplicables a la formación y calificación de los auditores del sistema de gestión de la calidad en el sector aeroespacial (AQMS).*

EN 9110¹⁾, *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para las organizaciones de mantenimiento de la industria aeronáutica.*

EN 9120¹⁾, *Material aeroespacial. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para los distribuidores de aviación, espacio y defensa.*

IAQG Operating Procedure 119, "IAQG Forms Management".

ISO 9000:2005, *Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.*

ISO/IEC 17000:2004, *Evaluación de la conformidad. Vocabulario y principios generales.*

1) Tal como se ha desarrollado bajo el auspicio del IAQG y publicada por varios organismos de normalización [por ejemplo, Asociación de Industrias Aeroespaciales o de Defensa – Normalización (ASD-STAN), SAE Internacional, Comité Europeo de Normalización (CEN), Asociación Japonesa de Normalización (JSA)/Sociedad de Compañías Japonesas Aeroespaciales (SJAC), Asociación Brasileña de Normas Técnicas (ABNT)].



Comprar

ISO/IEC 17011:2004, *Evaluación de la conformidad. Requisitos generales para los organismos de acreditación que realizan la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad.*

ISO/IEC 17021:2011, *Evaluación de la conformidad. Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión. Parte 1: Requisitos.*

ISO 19011:2011, *Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.*

IAF ID 4:2012, *IAF Informative Document. Market Surveillance Visits to Certified Organizations.*

IAF MD 1:2007, *IAF Mandatory Document for the Certification of Multiple Sites Based on Sampling.*

IAF MD 2:2007, *IAF Mandatory Document for the Transfer of Accredited Certification of Management Systems.*

IAF MD 3:2008, *IAF Mandatory Document for Advanced Surveillance and Recertification Procedures.*

IAF MD 4:2008, *IAF Mandatory Document for the Use of Computer Assisted Auditing Techniques ("CAAT") for Accredited Certification of Management Systems.*

IAF MD 5:2009, *IAF Mandatory Document for Duration of QMS and EMS Audits.*

IAF MD 10:2013, *IAF Mandatory Document for Assessment of Certification Body Management of Competence in Accordance with ISO/IEC 17021:2011.*

IAF MD 11:2013, *IAF Mandatory Document for the Application of ISO/IEC 17021 for Audits of Integrated Management Systems.*