

OPINIÓN



Miguel Mirones
Presidente
[Instituto para la
Calidad Turística
Española \(ICTE\)](#)

Avancemos desde el consenso

La concesión del Premio Lawrence D. Eicher, que subraya la especial contribución y el trabajo llevado a cabo por el Comité Técnico ISO/TC 228 *Turismo y servicios relacionados*, es un claro reconocimiento a su importante labor en la estandarización mundial del sector turístico, así como al trabajo desarrollado durante estos años por las personas e instituciones que forman parte del mismo.

Durante la XXII Asamblea General de la OMT celebrada del 13 al 16 de septiembre en Chengdom (China) -en la que fui elegido presidente de Miembros Afiliados de la Organización Mundial de Turismo- tuve la oportunidad de liderar el Grupo Técnico de Calidad Turística, uno de los siete grupos de trabajo que se formaron durante la Plenaria de los Miembros Afiliados. En mi intervención -ante cientos de representantes de empresas, organizaciones, destinos, ONG e instituciones docentes- puse en valor la importancia de los sistemas de calidad como herramientas de gestión imprescindibles para el turismo. En este sentido, invité a los presentes a sumarse a los trabajos del Comité ISO/TC 228 porque, al margen de otras iniciativas para fomentar la calidad turística que se están llevando a cabo, es en este comité donde se resuelven las cuestiones relevantes de la estandarización del sector. Asimismo, animé a los responsables de los sectores de restauración y agencias de viaje a que incorporen la estandarización en sus respectivos sectores. Lógicamente, los avances se logran cuando existe un consenso mundial, como ocurrió en el sector del alojamiento cuando -tras diez años de debate- una propuesta española promovida por el Instituto para la Calidad Turística Española logró el apoyo de 35 países para poner en marcha la que será la primera norma internacional ISO para el sector hotelero.