

La revista de ISO, la Organización Internacional de Normalización, se llama **ISOfocus** y es bimestral. De acuerdo con esta periodicidad, la revista AENOR incluye esta sección en seis de sus 11 números. **ISOfocus** incluye artículos, reportajes y entrevistas que muestran los beneficios de la aplicación de las normas internacionales. Bajo licencia Creative Commons (CC BY-NC-ND 2.5 CH)



focus

La revista íntegra puede descargarse en www.iso.org/isofocus

Por qué el futuro pertenece a las **NORMAS**

ELIZABETH GASIOROWSKI-DENIS

Un vistazo rápido al acelerado cambio tecnológico experimentado en los últimos años y sus consecuencias podría ser suficiente para hacernos temer sobre el futuro de la economía mundial. Sin embargo, existen buenas razones para tener esperanza: los vertiginosos cambios en el mundo interconectado de hoy requieren un interés renovado en las normas internacionales, haciéndolas más importantes que nunca.



36

“Los economistas tienen razones para estar contentos”



38

Un paseo por la Calle de la Calidad

El cambio no es nada nuevo. Bob Dylan, galardonado con el premio Nobel, cantaba que “los tiempos están cambiando...” en 1964. La diferencia es el ritmo del cambio. En su libro *Gracias por llegar tarde: Guía de un optimista para prosperar en la era de las aceleraciones*, Thomas Friedman ve que el mundo está pasando por un momento crucial. Cree que la tecnología, la globalización y el cambio climático están remodelando nuestras instituciones, y rápidamente. Como su título indica, se trata de una “era de las aceleraciones” y todos necesitamos ponernos al día o nos arriesgamos a quedarnos atrás.

Teniendo en cuenta el pensamiento de Friedman sobre las “aceleraciones” en la tecnología y las perturbaciones que pueden causar, es tentador considerar el impacto en la *institución de normalización*. En primer lugar, ¿qué lugar ocupan las normas internacionales en la economía global de hoy? Y, en segundo lugar, ¿la colaboración entre organizaciones ofrece alguna pista sobre la naturaleza y el

impacto del comercio mundial? Para responder a estas preguntas, hay que considerar el simple hecho de que la globalización está conectando las economías y las culturas en todo el mundo como nunca antes. La globalización es una de las fuerzas de Friedman en la “era de las aceleraciones”. Pero carece de sentido si no se cuentan con las normas internacionales. ¿Qué significa globalizar si no se puede recurrir a las normas cuando se opera en el ámbito mundial?

Preguntamos a Erik Wijkström, Consejero de la División de Comercio y Medio Ambiente de la Organización Mundial del Comercio (OMC) y a Paramita Dasgupta, Gerente de Prácticas para el Comercio y la Competitividad para la región de Asia en el Grupo del Banco Mundial, sobre el impacto que estos cambios están teniendo en las normas internacionales y sobre el papel que juegan en el futuro económico.

“Hecho en el mundo”

La evidencia de los cambios radicales que Friedman describe en su libro está por todos lados, en cada parte de nuestras vidas. Hoy en día, las empresas dividen sus operaciones por todo el mundo, desde el diseño del producto y la fabricación de componentes para el ensamblaje y la comercialización, creando cadenas de producción internacionales.

Más y más productos están “hechos en el mundo” en lugar de “hecho en Reino Unido” o “hecho en Francia”. La globalización está conectando las economías y las culturas en todo el mundo. Un coche vendido en Canadá, por ejemplo, puede diseñarse en Francia, con piezas de Australia. Un par de pantalones vendidos en el Reino Unido puede estar hecho de algodón de Sudáfrica por trabajadores de una fábrica en Tailandia.

Una vez más está cambiando la naturaleza del comercio global. Wijkström dice “en un mundo con tarifas más bajas y menores costes de transporte han cambiado los patrones de comercio. La producción se ha vuelto más fragmentada y dispersa; las piezas de los productos se producen en varios países, a través de varias empresas, antes de que lleguen juntas como producto final al consumidor. Es un patrón de comercio que a menudo se denomina cadenas de valor mundiales”. Sostiene que esta tendencia hace que el uso de normas internacionales sea más importante. El cumplimiento de tales normas “proporciona la confianza esencial para compradores y vendedores a lo largo de la cadena de valor, que hace que las contribuciones sean compatibles y seguras”, afirma.

A medida que los éxitos o los fracasos en un lugar afectan a las personas alrededor del mundo, esta interdependencia tiene profundas consecuencias para las normas internacionales. Sin embargo, se está produciendo un verdadero avance a medida que su uso está ganando impulso en el comercio mundial.

Wijkström dice que las normas son tan omnipresentes, que frecuentemente se consigue explicar su utilidad al apuntar los problemas que surgen con su ausencia. Por ejemplo, enchufes que no encajan, atascos de papel en impresoras, u ordenadores portátiles con diferentes tipos de puertos para USB o tarjetas de crédito



Las normas internacionales serán un factor de crecimiento en nuestro futuro económico



con distintas dimensiones. Los patrones de cambio en el comercio mundial magnifican la importancia de estos problemas; “un arancel nulo no ayuda si el producto comercializado no encaja con otra pieza del equipo o componente, o si existe una falta de confianza de que el producto sea seguro o tenga la calidad suficiente”, explica.

Retos y barreras

Sin embargo, no todo es color de rosa. Mientras que la liberalización del comercio ha contribuido a bajar los aranceles del comercio internacional, ha aumentado la importancia de las medidas no arancelarias en países alrededor del mundo. En comparación con las tarifas, estas medidas a veces son menos transparentes y con frecuencia tienen efectos ambiguos sobre el comercio.

Sin embargo, las leyes gubernamentales, regulaciones, políticas o prácticas pueden estar completamente justificadas, como limitar los residuos de plaguicidas en los alimentos (inocuidad) o las toxinas en los juguetes (salud infantil). Las normas de la OMC se esfuerzan por reducir en lo posible medidas que impidan innecesariamente el acceso a los mercados sin que se socaven las que son eficaces en el logro de sus objetivos de política pública. El reciente enfoque del comité de la OMC sobre Obstáculos Técnicos al Comercio (o Comité OTC) en cuanto a cómo demostrar el cumplimiento de las normas, “pone de relieve las dificultades con las barreras no arancelarias”, explica Wijkström. En la práctica, se trataría de intentar eliminar las medidas que implican mucho papeleo o tiempo de espera en la frontera (Acuerdo de Facilitación de Comercio), evitar los requisitos de ensayos repetitivos (Obstáculos Técnicos al Acuerdo de Comercio) o asegurar que los límites de residuos de plaguicidas no se fijan arbitrariamente, sino que se basan en la ciencia (Acuerdo Sanitario y Fitosanitario).

Pero Wijkström advierte que una incapacidad para mostrar el cumplimiento de los requisitos de las normas y regulaciones puede convertirse en un obstáculo importante para las empresas que deseen participar en el comercio internacional, “desconectando” a los participantes de las cadenas de valor. “Los actores más pequeños, como las pymes de los países en desarrollo, son particularmente

vulnerables. Para ellas el coste del cumplimiento, demostrar conformidad o incluso simplemente obtener información acerca de los requisitos en los mercados extranjeros puede convertirse en desproporcionadamente alto”, asegura. Para resolver este problema, la OMC, el Departamento de Economía y Asuntos Sociales de las Naciones Unidas (ONU DAES) y el Centro de Comercio Internacional (CCI) unieron sus fuerzas y lanzaron recientemente una nueva instalación de alerta llamada ePing, que pretende ayudar a las partes interesadas (gobierno, industria, pymes y sociedad) a cumplir con los requisitos del producto en mercados exteriores. Esto es también por lo que la OMC defiende el uso de las normas internacionales. “De hecho, el uso de normas internacionales relevantes se recomienda encarecidamente en disciplinas de la OMC porque pueden proporcionar una base sólida para alinear la regulación gubernamental y, además, a menudo representan un alto grado de consenso sobre cómo tratar de manera específica cuestiones técnicas de una manera eficiente, y generalmente menos restrictivas, dice Wijkström.

Prevalece el optimismo

Para entender la nueva fase del comercio mundial que se avecina, es importante entender cómo pueden ayudar las normas internacionales. Paramita Dasgupta dice que las normas son esenciales para el comercio internacional y el comercio es un componente fundamental del crecimiento económico. “Las normas proporcionan confianza en la calidad y la seguridad de los productos comercializados, especialmente los de países en desarrollo, demostrando que se adhieren a ciertos requisitos, nivelan las reglas del juego en temas ambientales, ayudan a proteger a los consumidores de las prácticas nocivas, y ayudan a pequeñas y medianas empresas a competir internacionalmente mediante la difusión de tecnología y mejores prácticas”, explica Dasgupta.

La tectónica cambiante de la economía moderna representa un caso claro sobre el importante papel que las normas internacionales pueden desempeñar en la conducción sostenible, el desarrollo inclusivo y la lucha contra la desigualdad. Además, pueden ayudar a abordar algunos de los mayores desafíos sociales y ambientales ►►

Los beneficios de aplicar las normas

– en cifras

La aplicación de las normas de manera consistente proporciona beneficios a las empresas, independientemente de su tamaño, sector empresarial o país en el que se encuentren.

Beneficios económicos

Los beneficios de utilizar normas se valoran entre el 0,15 % y el 5 % de los ingresos por ventas anuales, en términos de contribución al beneficio bruto de la empresa o al EBIT (beneficio antes de intereses e impuestos).

Cuenta de resultados

Los beneficios cuantificados incluyen:

- Racionalización de los procesos internos de la empresa
- Disminución de pérdidas y costes internos
- Aumento de la eficiencia de la I+D
- Procesos de negocio innovadores
- Reducción del riesgo
- Expansión internacional
- Apoyo al desarrollo de nuevos productos y mercados

Estos resultados se han obtenido de casos prácticos publicados en el libro *Economic benefits of standards*. Más información sobre éstos y otros casos en www.iso.org

Alemania
Siemens AG

Impacto de



sobre el EBIT de la empresa en los sectores de tecnología de conmutación

(Vol. 1, pp. 244, 253)

Singapur
NTUC Fairprice



13.600 millones de dólares de Singapur

de ahorro operativo de 1999 a 2009

(aproximadamente 8.200.000 euros al tipo de cambio de mayo de 2017)

(Vol. 1, pp. 68, 71)

China
Xinxing Ductile Iron Pipes Co. Ltd

Cerca de **68 millones de yuanes** de impacto financiero en las determinadas **funciones de negocio**

(aproximadamente 9.000.000 euros al tipo de cambio de mayo de 2017)

(Vol. 2, p. 235)

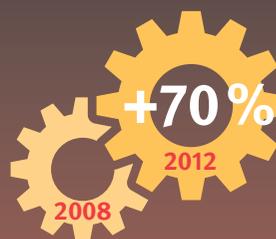
Brasil
Festo Brasil



30% de ahorro en los costes de adquisición de bienes basados en normas frente a productos no basados en normas

(Vol. 1, p. 139)

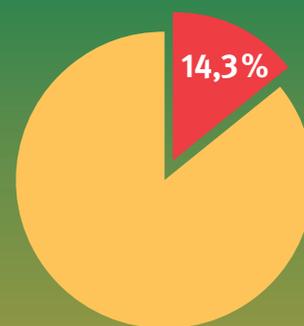
Egipto
Juhayna Food Industries S.A.E.



Aumento de **70%** de la eficiencia de fabricación de 2008 a 2012

(Vol. 2, p. 75)

Sudáfrica
Pretoria Portland Cement Company Limited (PPC Cement)



14,3% de ahorro en los costes totales de I+D

(Vol. 1, p. 239)

► tratados por los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS). Dasgupta, sostiene que la comunidad internacional se ha comprometido a abordar las barreras de acceso al mercado de manera sostenida y sistemática. Por ejemplo, el ODS 17 sobre el fortalecimiento en la colaboración global para el desarrollo sostenible incluye un compromiso para incrementar las exportaciones de los países en desarrollo y para mejorar el acceso a los mercados de las exportaciones de los países menos adelantados. Así, algunas de las metas del ODS 17 relacionadas con el comercio implican o presuponen la finalización de la Ronda de Doha de la OMC, una ronda de negociaciones comerciales que buscan mejorar el acceso a los mercados para las exportaciones de los países en desarrollo como uno de sus principales objetivos. Utilizar las normas internacionales para dar forma a la respuesta a los ODS en la economía interconectada podría ser la mejor decisión que el mundo ha tomado. En particular, si fructifica la colaboración internacional en los ODS, los miembros más marginales de la sociedad serán recompensados. El éxito será beneficioso para todos.

La importancia de la adopción global de normas es conocida. “Las normas internacionales tienen un gran impacto porque apoyan el crecimiento económico sostenible, ayudan a proporcionar buenas prácticas de reglamentación y promueven abrir el comercio internacional mediante la reducción de las barreras técnicas, las cuales son prioritarias para el Grupo del Banco Mundial”. En un mundo en constante y rápido cambio, la cooperación es imprescindible para organizaciones como ISO para poder adaptarse a los retos del acceso al mercado. “La asociación entre el Grupo del Banco Mundial e ISO es un excelente ejemplo: proporciona a nuestros clientes acceso a conocimientos técnicos de ISO.

Nuestras prioridades comunes incluyen actividades analíticas, asistencia técnica, formación y eventos” afirma.

El Grupo del Banco Mundial también cree que la colaboración del sector privado es fundamental para la agenda de las normas. Está en marcha un cambio sobre cómo los *partners* diseñan e implementan actividades para ayudar a las empresas de países en desarrollo a utilizar las normas para participar en el comercio. Ahora ya se reconoce que la cooperación público-privado no es una opción, es esencial.

Mirando hacia adelante

Por supuesto, un mundo con barreras al comercio no significa el fin del comercio. Al contrario, como señala Dasgupta, esto exige nuevas alianzas a través de las instituciones y colaboraciones internacionales. Convertir la prometedora agenda global en una realidad requerirá que el mundo siga hacia adelante. En otras palabras, el éxito requerirá alianzas.

Todos somos beneficiarios del comercio justo, abierto. Todos somos beneficiarios de las normas internacionales, claves para el crecimiento económico y el desarrollo sostenible en un mundo siempre estrechamente unido. No vivimos en un mundo perfecto; pero vivimos en uno “perfectible”. La historia muestra que, a largo plazo, hemos conseguido colectivamente hacer que el progreso –y el cambio– funcionen. Juntos, podemos reducir las barreras comerciales y crear un entorno de comercio e inversión más estable y transparente, así como llevar a cabo un cambio real para nuestra gente y el mundo. Las normas internacionales serán un factor de crecimiento en nuestro futuro económico. Por lo tanto, vamos a trabajar juntos para estar al día, o quedarnos atrás... ●

La globalización
está conectando
las economías y las
culturas en todo el
mundo, y cada vez
más productos están
“hechos en el mundo”

