



María Jesús Carazo

Directora de Recursos Humanos
[Ramondin](#)

« IQNet SR10 reconoce nuestros valores de empresa »»

¿Podría explicar brevemente la actividad de Ramondin?

Ramondin lleva 125 años fabricando cápsulas para vinos, licores, champán y aceites. Hoy cuenta con más de 600 empleados en sus plantas de Laguardia, Francia, Argentina y Estados Unidos. Actualmente, elabora cápsulas de estaño, de complejo, de champán, PVC y tapa rosca; así como museletes –un sistema de cierre– para cava y vinos espumosos.

¿Qué les motivó a implantar IQnet SR10?

El compromiso con el medio ambiente, la calidad y la seguridad son una constante en Ramondin. Hace 20 años logramos la certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad, en 2002 llegó el certificado de gestión ambiental y en 2007 el de seguridad y salud en el trabajo.

Las más de 18.000 empresas de vinos, licores o champán que confían en nosotros lo hacen por la calidad de nuestros productos y por la garantía de nuestro servicio; pero también lo hacen porque conocen nuestra protección del medio ambiente, la política de empleados ejemplar, nuestra transparencia y comportamiento ético y la contribución a la comunidad que nos rodea. Por ello, consideramos que la certificación según IQNet SR10 avalaría estas actuaciones y supondría dotar de valor añadido al producto que fabricamos.

¿Cómo fue el proceso de implantación y certificación?, ¿a qué retos hubo que hacer frente?

De la mano de Cámara de Álava nos

pusimos en marcha para poner en valor todas las buenas prácticas que nos habían dado buen prestigio en nuestro entorno. En todo momento hemos intentado implantar una certificación que nos ayude a mejorar la gestión en cada una de las actividades. El resto de certificaciones que Ramondin posee las ha concedido AENOR, así que conocer el proceso nos ayudó a recorrer el camino con relativa sencillez. El reto más importante fue contar con la colaboración de todas y cada una de las áreas de la empresa.

¿Cómo perciben sus públicos esta certificación?

Para los más de 600 trabajadores de Ramondin es un orgullo y un privilegio formar parte de las más de 30 empresas en toda España que poseen esta certificación. Y para nuestros clientes, es una garantía saber que trabajan con la primera entidad en la industria auxiliar del vino en poseer dicho certificado.

Nuestra apuesta por la innovación, la inversión o la internacionalización están asentadas en una filosofía muy arraigada y en unos fuertes valores de empresa que han permitido nuestro crecimiento y nuestra existencia durante más de un siglo. Y son precisamente estas formas de ser y de actuar las que se han visto reconocidas por la certificación IQNet SR10 de AENOR, que reconoce y pone en valor nuestro esfuerzo por hacer de Ramondin una empresa responsable. Sólo una empresa comprometida, responsable y respetuosa puede perdurar en el tiempo.