



Ana del Prado

Subdirectora de Gestión Económica
[Hospital Universitario La Paz](#)
Servicio Madrileño de Salud

«El sistema integra necesidades de públicos muy diversos»

¿Cuál fue la motivación del Hospital La Paz para la implantación de IQnet SR10?

El Hospital la Paz tiene su Sistema de Gestión Ambiental implantado desde 2008 y hemos seguido avanzando y mejorando el sistema. Los hospitales públicos llevamos años trabajando en responsabilidad social, pero quizá no habíamos encontrado el nombre adecuado "para saber cómo llamarlo". La implantación de SR10 nos da pie a poner todas esas actuaciones en valor, a realizarlas de una manera sistematizada y ordenada, a impulsar nuevos proyectos y a integrar y tener en cuenta las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, que son muchos y diversos.

¿Qué mejoras han identificado en la última versión de la certificación?

Hemos identificado varias mejoras importantes, como el Código de Conducta, que refleja el compromiso de la organización con la RSC, y la identificación detallada de los grupos de interés. Además, la nueva ISO 14001 va en la dirección de la SR10 ya que establece la necesidad de identificación de grupos de interés. Por ello, haber implantado la SR10 nos ayudará en el proceso de adaptación a la nueva versión de la ISO 14001.

Hay cuestiones, como la explotación de menores, que no nos aplican porque están superadas pero creemos que podemos seguir avanzando en campos como la igualdad o la incorporación de criterios sociales en la contratación pública.

¿Cómo fue el proceso de implantación y certificación?

Ha sido paulatino y la implantación nos ha llevado dos años. Partiendo del SGA hemos incorporado al resto de servicios que deberían estar involucrados y hemos creado la Comisión de RSC para que todas las áreas del hospital tuvieran su voz, participación y compromiso. En la fase de implantación tuvimos que "traducir" el referencial "al vocabulario sanitario", tarea nada fácil. El proceso de certificación fue difícil, porque fuimos uno de los primeros hospitales, pero al mismo tiempo nos ayudó mucho en la mejora del sistema de gestión.

El mayor reto en nuestra organización es establecer un "paraguas para todos". Somos 6.500 trabajadores, cerca de 2.000 contratistas habituales, tenemos 1.100 camas, recibimos 30.000 visitas diarias de pacientes y familiares, numerosas organizaciones y asociaciones de pacientes y más de 1.000 proveedores. Establecer un sistema que nos integre a todos ha sido tarea complicada.

¿Cómo valoran sus públicos, internos y externos, esta certificación?

Ha sido muy bien recibida, nos han ayudado y felicitado desde todos los ámbitos. Internamente, esta iniciativa ha sido muy valorada por todos los profesionales y, especialmente, por la Junta Técnico Asistencial en la que está representado el personal asistencial y de gestión. Además, el Servicio Madrileño de Salud nos dio su total apoyo y esperamos que sirva para establecer una estrategia futura en el SERMAS.