

Tabla 2

■ Correspondencia entre las versiones de 2015 y 2008

ISO 9001:2015		ISO 9001:2008	
TÍTULO DEL CAPÍTULO	NÚMERO DEL CAPÍTULO	NÚMERO DEL CAPÍTULO	TÍTULO DEL CAPÍTULO
Objeto y campo de aplicación	1	1	Objeto y campo de aplicación
		1.1	General
Contexto de la organización	4	4	Sistema de gestión de la calidad
Comprensión de la organización y de su contexto	4.1		
Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2		
Determinación del alcance del Sistema de gestión de la calidad	4.3	1.2	Aplicación
Sistema de gestión de la calidad y sus procesos	4.4	4	Sistema de gestión de la calidad
		4.1	Requisitos generales
Liderazgo	5	5	Responsabilidad de la dirección
Liderazgo y compromiso	5.1	5.1	Compromiso de la dirección
		5.2	Enfoque al cliente
Política	5.2	5.3	Política de la calidad
Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	5.3	5.5.1	Responsabilidad y autoridad
		5.5.2	Representante de la dirección
Planificación	6	5.4.2	Planificación del sistema de gestión de la calidad
		5.4.2	Planificación del sistema de gestión de la calidad
Acciones para abordar riesgos y oportunidades	6.1	8.5.3	Acción preventiva
		5.4.1	Objetivos de la calidad
Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos	6.2	5.4.2	Planificación del sistema de gestión de la calidad
Planificación de los cambios	6.3	6	Gestión de los recursos
Apoyo	7		
Recursos	7.1		
Generalidades	7.1.1		
Personal	7.1.2		
Infraestructura	7.1.3		
Ambiente para el procedimiento de los procesos	7.1.4	6.1	Provisión de recursos
Recursos de seguimiento y de medición	7.1.5	6.3	Infraestructura
Conocimiento de la organización	7.1.6	6.4	Ambiente de trabajo
Competencia	7.2	7.6	Control de los equipos de seguimiento y de medición
		–	–
		6.2.1	Generalidades
Toma de conciencia	7.3	6.2.2	Competencia, formación y toma de conciencia
		6.2.2	Competencia, formación y toma de conciencia
Comunicación	7.4	5.5.3	Comunicación interna
Información documentada	7.5	4.2	Requisitos de la documentación
Operación	8	7	Realización del producto
Planificación y control operacional	8.1	7.1	Planificación de la realización del producto
Requisitos para productos y servicios	8.2	7.2	Procesos relacionados con el cliente
Control de los procesos, productos y servicios proporcionados externamente	8.4	4.1	Requisitos generales
		7.4.1	Proceso de compras
Producción y prestación del servicio	8.5	7.5	Producción y prestación del servicio
Lanzamiento de productos y servicios	8.6	7.4.3	Verificación de los productos comprados
		8.2.4	Seguimiento y medición del producto
Control del producto no conforme	8.7	8.3	Control del producto no conforme
Evaluación del desempeño	9	8	Medición, análisis y mejora
Seguimiento, medición, análisis y evaluación	9.1		
Auditoría interna	9.2	8.2.2	Auditoría interna
Revisión por la dirección	9.3	5.6	Revisión por la dirección
Mejora	10	8.5	Mejora
		8.5.1	Mejora continua
Generalidades	10.1	8.3	Control del producto no conforme
		8.5.2	Acción correctiva
No conformidades y acción correctiva	10.2	8.5.1	Mejora continua
		8.5.3	Acción preventiva
Mejora continua	10.3		

Puede consultar la tabla completa de correspondencia en www.iso.org