



EXPERIENCIAS

Más estrategia

Iñaki Belaustegi

Responsable Modelo de Gestión Corporativo
[Corporación MONDRAGON](#)
(España)

MONDRAGON es el décimo grupo empresarial español, integrado por más de 100 cooperativas que operan en el sector industrial, financiero, distribución y en el ámbito del conocimiento y la educación. Nuestro Modelo de Gestión recoge nuestra identidad cooperativa con claro protagonismo de las personas y el compromiso con el desarrollo del entorno, pero también, la búsqueda de la excelencia en la gestión tomando como base la ISO 9001.

Ya en 1991 se marcó la directriz corporativa de certificación ISO 9001 en los negocios de las cooperativas. Hoy en día contamos con 126 certificaciones que representan el 90% de las ventas del Área Industria con sistema de gestión de calidad certificado.

En estrecha relación con AENOR y LKS (consultoría perteneciente al grupo), en octubre de 2014 lanzamos un equipo de seis cooperativas que trabaja las propuestas de adaptación y comparte las buenas prácticas existentes como aprendizaje mutuo. En este equipo hemos visto que la nueva revisión viene muy bien para reforzar dos ideas que hemos impulsado en los últimos años.

Por una parte, la integración de sistemas y reducción de burocracia. Una misma estructura para todas las normas de sistema de gestión se agradece a la hora de integrarlos, así como poder compartir una terminología básica y un lenguaje común. Además, los requisitos sobre la documentación del sistema se simplifican con el concepto de "información documentada" que da mayor libertad para concretar cuál es la necesaria.

Por otra, se aprecia un mejor encaje con la Reflexión Estratégica y el Plan de Gestión Anual, herramientas totalmente desplegadas en la Corporación, a través de un esquema de procesos que planifica objetivos y previene resultados no deseados. Aunque aquí hay que mencionar que no debemos perdernos en la definición teórica del concepto de "riesgo".