



## ISO 14001:2015

La nueva versión de la ISO 14001 recoge la importancia creciente de la gestión ambiental en los procesos de negocio de las organizaciones. La norma considera el liderazgo como una pieza fundamental para el buen funcionamiento del sistema de gestión ambiental. Por ello, detalla que la alta dirección debe demostrar liderazgo y compromiso con el sistema.

# El medio ambiente gana peso

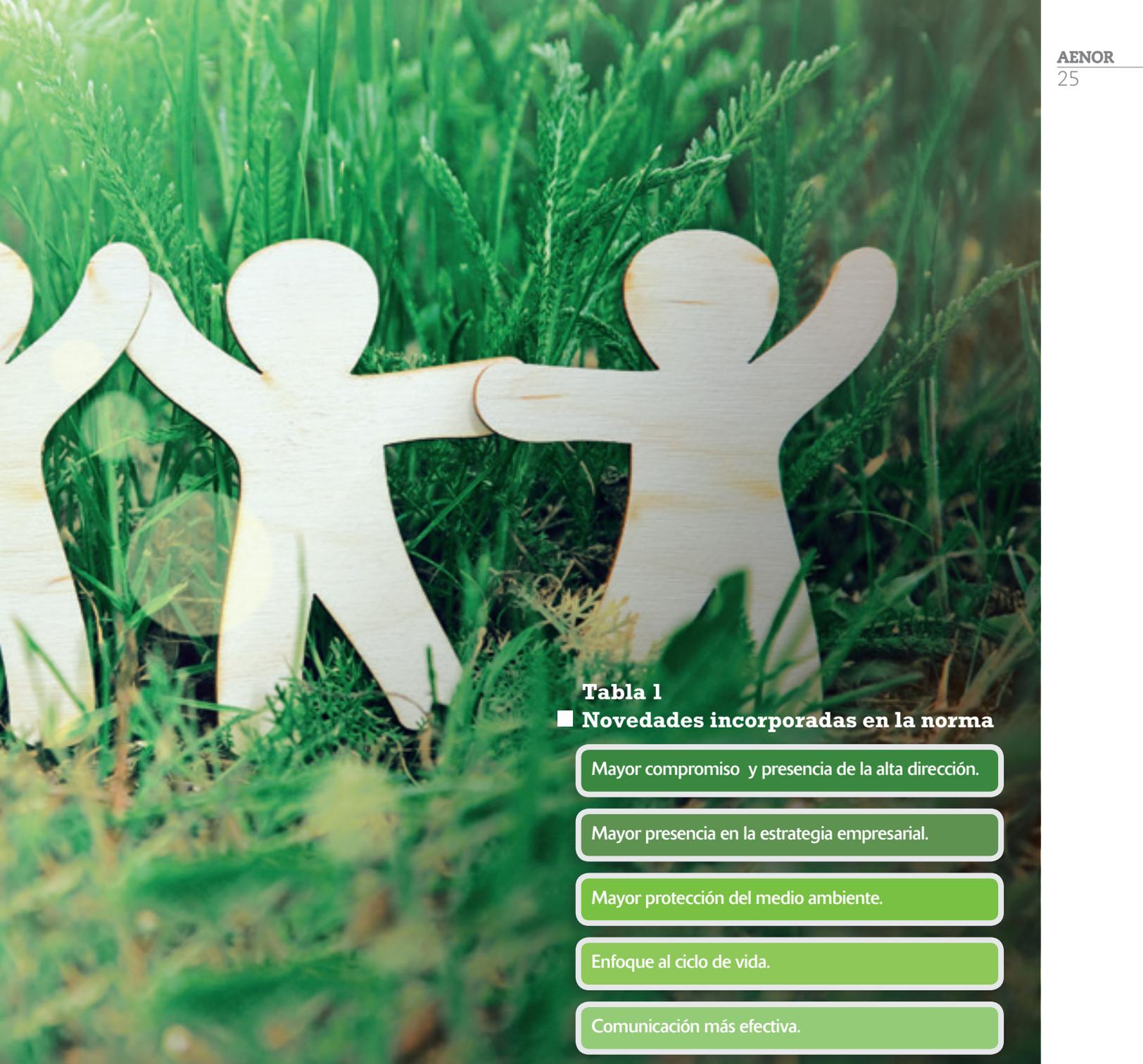
**José Luis Valdés**  
Experto español en ISO/TC 207 SC 1  
Coordinador de Normalización Ambiental AENOR

La UNE-EN ISO 14001:2015 es ya una realidad. Culmina así el trabajo realizado los últimos tres años por el ISO/TC 207 SC 1, en el que participan 121 expertos de 88 países, y comienza ahora un periodo de transición de tres años en el que las organizaciones usuarias de esta norma internacional deberán adaptar sus sistemas de gestión ambiental a esta última versión del documento. Estamos

hablando de más de 300.000 organizaciones en todo el mundo, ya que según el último informe de ISO sobre la certificación, a finales de 2013 había 301.647 certificados según ISO 14001 en 171 países, siendo China, Italia y Japón los países con mayor número de certificados.

Desde la primera publicación de la ISO 14001, en 1996, el interés hacia la sostenibilidad ha ido en aumento y

las organizaciones han ido encontrando en esta norma internacional una potente herramienta que les ayuda a sistematizar su gestión ambiental para, con ello, contribuir al pilar ambiental. La norma que ve la luz ahora es la tercera versión de este documento y, como en anteriores ocasiones, pretende ajustarse mejor a la realidad a la que deben hacer frente miles de organizaciones en todo el mundo.



**Tabla 1**  
■ **Novedades incorporadas en la norma**

Mayor compromiso y presencia de la alta dirección.

Mayor presencia en la estrategia empresarial.

Mayor protección del medio ambiente.

Enfoque al ciclo de vida.

Comunicación más efectiva.

Las principales novedades de la nueva versión de la norma pueden resumirse en las cinco cuestiones que se recogen en la tabla 1.

A lo largo del proceso de revisión de la norma, esta revista ha publicado distintos artículos para informar de las novedades incluidas en los distintos documentos que han formado parte del proceso. La norma final recoge buena parte de las novedades que ya

se pudieron adelantar en los borradores, como puede verse en la tabla 2 que compara la correspondencia entre la versión de 2015 y la de 2004.

### **Liderazgo**

La norma considera el liderazgo como una pieza fundamental para el buen funcionamiento del sistema de gestión ambiental. Muestra de esta importancia es la figura 1 incluida en la norma

en la que se plasma como el marco de referencia de la ISO 14001:2015 se puede integrar en el modelo Planificar—Hacer—Verificar—Actuar (PDCA por sus siglas en inglés). En ella se puede ver que el liderazgo es la pieza central del sistema. En este sentido, la norma establece que la alta dirección debe demostrar liderazgo y compromiso con el sistema. La norma detalla que la alta dirección ►►

## LOS DATOS

Figura 1

### Relación entre el modelo PDCA\* y el marco de referencia de ISO 14001:2015



\* Planificar, Hacer, Verificar y Actuar



externas. Y, de hecho, el primer requisito de la política ambiental es que ésta sea apropiada para el propósito y el contexto de la organización.

### Circunstancias cambiantes

Se pone especial énfasis en temas o circunstancias cambiantes relativas a las necesidades y expectativas de las partes interesadas (incluyendo requisitos legales y reglamentarios) y a las condiciones ambientales locales, regionales o globales que pueden ser afectadas por el funcionamiento de la organización, o los cambios en las condiciones ambientales del entorno que pueden influir en el funcionamiento de la misma. Una vez identificadas como prioridades las circunstancias cambiantes relativas a las partes interesadas y a las condiciones ambientales en las que la organización opera, los riesgos asociados con efectos negativos (amenazas) y los riesgos asociados con efectos positivos (oportunidades) se integrarán en la planificación operativa del sistema de gestión ambiental.

## ISO 14001:2015

►► puede delegar responsabilidades sobre acciones concretas pero deberá conservar la responsabilidad y obligación de rendir cuentas para asegurarse de que las acciones se lleven a cabo.

Y este aspecto del liderazgo está estrechamente ligado con el incremento de la presencia de la gestión ambiental en la estrategia de las organizaciones. Así, el documento recoge la importancia creciente de la

gestión ambiental dentro de los procesos de planificación estratégicos de las organizaciones y por ello, entre otras cuestiones, la norma establece que las organizaciones consideren cómo se pueden integrar los requisitos del sistema de gestión ambiental en los procesos de negocio.

Por otra parte, la norma introduce un capítulo nuevo que es el contexto de la organización incluido con la intención de identificar y hacer uso de las oportunidades para beneficiar tanto a la organización como al medio ambiente. De esta forma se espera que las organizaciones tengan una comprensión general de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, tanto internas como



La información ambiental debe ser transparente, veraz, fiable y comprensible para las partes interesadas

En desempeño ambiental se produce un cambio de visión en lo que se refiere a la importancia que se otorga en la norma al concepto de la mejora continua, ya que no sólo se busca la mejora del sistema de gestión sino también la mejora del desempeño ambiental de la organización.

Otra de las novedades de la UNE-EN ISO 14001:2015 hace referencia a la consideración del ciclo de

vida a la hora de determinar los aspectos ambientales de una organización. Y es que además de determinar los aspectos ambientales de sus actividades, productos y servicios deberá considerar también aquellos sobre los que pueda influir. La norma no pide un análisis de ciclo de vida detallado, pero sí que las organizaciones reflexionen "cuidadosamente" sobre las etapas del ciclo de vida que puedan ►►



## EXPERIENCIAS

# Esperamos una importante mejora

**Antonio Burgueño**  
Director de Calidad y RSC  
FCC Construcción  
(España)

La nueva Norma ISO 14001, con estructura de alto nivel, aumenta su alineamiento con el resto de normas de los sistemas de gestión de ISO, con estructura común, texto común, términos y definiciones comunes. Esto, a medida que el resto de normas ISO vayan adoptándola, facilitará, la integración de los diferentes sistemas de gestión que tenemos implantados y certificados. En FCC Construcción comprenden no sólo los clásicos de calidad y medio ambiente, sino también la generación de informes de gases de efecto invernadero realizada según ISO 14064, o la seguridad de la información con arreglo a la ISO 27001. La convergencia en criterios y forma redundará, sin duda, en una mayor eficacia y una reducción de costes en la implantación.

Por otra parte, ya en el plano conceptual, la consideración en la norma de desarrollo sostenible y de responsabilidad social, así como la incorporación del concepto de riesgo y su manejo, la transparencia, la efectividad y eficiencia como valores que hay que incorporar necesariamente, pueden redundar en una calidad creciente del sistema y un resultado cada vez mejor en nuestro desempeño ambiental.

Es cierto también que nos enfrentamos a algunas incertidumbres y que habrá que ver cómo se materializan algunos conceptos en la práctica, tales como los impactos ambientales en la cadena de valor (con miles de subcontratistas para cada empresa, en sectores como la construcción), o el liderazgo, o la gestión estratégica. Conceptos que son bienvenidos desde un punto de vista teórico, pero que habrá que concretar y cuya implementación será preciso definir en cada caso para satisfacer los requisitos que suponen. Hacerlo de modo rentable en un sentido más amplio que el mero económico, es decir, ambiental y social también es nuestro reto, de cuyo éxito esperamos grandes resultados y una importante mejora en nuestra gestión.

Tabla 2

## ■ Correspondencia entre las versiones de 2015 y 2004\*

ISO 14001:2015		ISO 14001:2004	
TÍTULO DEL CAPÍTULO	NÚMERO DEL CAPÍTULO	NÚMERO DEL CAPÍTULO	TÍTULO DEL CAPÍTULO
Contexto de la organización	4	4	Requisitos del sistema de gestión ambiental
Comprensión de la organización y de su contexto	4.1	–	–
Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2	–	–
Determinación del alcance del sistema de gestión ambiental	4.3	4.1	Requisitos generales
Sistema de gestión ambiental	4.4	4.1	Requisitos generales
Liderazgo	5	–	–
Liderazgo y compromiso	5.1	–	–
Política ambiental	5.2	4.2	Política ambiental
Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	5.3	4.4.1	Recursos, funciones, responsabilidad y autoridad
Planificación	6	4.3	Planificación
Acciones para abordar riesgos y oportunidades	6.1	–	–
Generalidades	6.1.1	–	–
Aspectos ambientales	6.1.2	4.3.1	Aspectos ambientales
Requisitos legales y otros requisitos	6.1.3	4.3.2	Requisitos legales y otros requisitos
Planificación de acciones	6.1.4	–	–
Objetivos ambientales y planificación para lograrlos	6.2		
Objetivos ambientales	6.2.1	4.3.3	Objetivos, metas y programas
Planificación de acciones para lograr los objetivos ambientales	6.2.2		
Apoyo	7	4.4	Implementación y operación
Recursos	7.1	4.4.1	Recursos, funciones, responsabilidad y autoridad
Competencia	7.2		
Toma de conciencia	7.3	4.4.2	Competencia, formación y toma de conciencia
Comunicación	7.4		
Generalidades	7.4.1	4.4.3	Comunicación
Comunicación interna	7.4.2		
Comunicación externa	7.4.3		
Información documentada	7.5		
Generalidades	7.5.1	4.4.4	Documentación
Creación y actualización	7.5.2	4.4.5	Control de documentos
		4.5.4	Control de registros
Control de la información documentada	7.5.3	4.4.5	Control de documentos
		4.5.4	Control de registros
Operación	8	4.4	Implementación y operación
Planificación y control operacional	8.1	4.4.6	Control operacional
Preparación y respuesta ante emergencias	8.2	4.4.7	Preparación y respuesta ante emergencias
Evaluación del desempeño	9	4.5	Verificación
Seguimiento, medición, análisis y evaluación	9.1		
Generalidades	9.1.1	4.5.1	Seguimiento y medición
Evaluación del cumplimiento	9.1.2	4.5.2	Evaluación del cumplimiento legal
Auditoría interna	9.2		
Generalidades	9.2.1	4.5.5	Auditoría interna
Programa de auditoría interna	9.2.2		
Revisión por la dirección	9.3	4.6	Revisión por la dirección
Mejora	10	–	–
Generalidades	10.1	–	–
No conformidad y acción correctiva	10.2	4.5.3	No conformidad, acción correctiva y acción preventiva
Mejora continua	10.3	–	–
Correspondencia entre ISO 14001:2015 e ISO 14001:2004	Anexo B	Anexo B	Correspondencia entre la Norma ISO 14001:2004 y la Norma ISO 9001:2000
Listado alfabético de términos	Índice	–	–

\*Los capítulos no incluidos se mantienen iguales en ambas versiones



## ISO 14001:2015

► estar bajo su control o influencia. Esto es, adquisición de materias primas, diseño, producción, transporte/entrega, uso, tratamiento al finalizar la vida y disposición final.

En lo que a comunicación se refiere, la norma pide a las organizaciones que establezcan políticas de comunicación que incluyan tanto comunicación interna como externa. Según la norma la comunicación debe ser transparente; apropiada (que satisfaga las necesidades de las partes interesadas pertinentes); veraz; estar basada en hechos, ser exacta y fiable; no excluir información relevante, y ser comprensible para las partes interesadas. En el ámbito de la comunicación interna, las organizaciones deberán asegurarse de que sus

procesos de comunicación permiten a las personas que realicen trabajos bajo el control de la organización contribuyan a la mejora continua.

Por último, con el fin de reflejar la evolución de los sistemas documentales basados en herramientas informáticas, la nueva versión de la norma incorpora el término "información documentada" en vez de "documentos" y "registros". Este cambio es el resultado de la aplicación de los requisitos de la Estructura de Alto Nivel. La organización tendrá la flexibilidad de determinar cuándo y cuáles son los documentos necesarios para asegurar el funcionamiento del sistema de gestión ambiental de la organización y la sistemática de control de los mismos. ►

## OPINIÓN



**Anne-Marie Warris**

Presidenta  
ISO/TC 207/SC 1

## Avance en medio ambiente

La publicación de la nueva versión de la ISO 14001 representa un importante paso adelante para esta norma que se ocupa de todas las cuestiones ambientales, como aire, cambio climático y otros, de una manera holística. Mi agradecimiento al grupo de trabajo ISO/TC 207/SC 1 de expertos internacionales por su compromiso, dedicación, cooperación y voluntad para crear consenso. Además, ha estado trabajando muy de cerca con el ISO/TC 176/SC 2 durante su revisión de la Norma ISO 9001.

El avance que ha supuesto esta versión incluye varios cambios, como el incremento de la presencia de la gestión ambiental en los procesos de planificación estratégica de la organización o dar más responsabilidad a los líderes de las organizaciones para que promuevan la gestión ambiental. Igualmente, se demanda más compromiso con iniciativas proactivas que protejan al medio ambiente de daños y degradación, coherentes con el contexto de la organización lo que incluye la consideración de cuestiones como prevención de la contaminación, uso sostenible de los recursos, mitigación y adaptación al cambio climático, protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.

Mejora el desempeño ambiental y está orientada al ciclo de vida en el momento de considerar los aspectos ambientales. En comunicación, pide el desarrollo de una estrategia que incluya comunicación externa e interna. Y en documentación, la norma incorpora términos como información documentada en lugar de documentos y registros.

El proceso de revisión ha sido todo un reto, tanto en la incorporación de los resultados de los retos futuros de los sistemas de gestión ambiental así como del texto y los términos de la Estructura de Alto Nivel.