



EXPERIENCIAS

Esperamos una importante mejora

Antonio Burgueño

Director de Calidad y RSC

[FCC Construcción](#)

(España)

La nueva Norma ISO 14001, con estructura de alto nivel, aumenta su alineamiento con el resto de normas de los sistemas de gestión de ISO, con estructura común, texto común, términos y definiciones comunes. Esto, a medida que el resto de normas ISO vayan adoptándola, facilitará, la integración de los diferentes sistemas de gestión que tenemos implantados y certificados. En FCC Construcción comprenden no sólo los clásicos de calidad y medio ambiente, sino también la generación de informes de gases de efecto invernadero realizada según ISO 14064, o la seguridad de la información con arreglo a la ISO 27001. La convergencia en criterios y forma redundará, sin duda, en una mayor eficacia y una reducción de costes en la implantación.

Por otra parte, ya en el plano conceptual, la consideración en la norma de desarrollo sostenible y de responsabilidad social, así como la incorporación del concepto de riesgo y su manejo, la transparencia, la efectividad y eficiencia como valores que hay que incorporar necesariamente, pueden redundar en una calidad creciente del sistema y un resultado cada vez mejor en nuestro desempeño ambiental.

Es cierto también que nos enfrentamos a algunas incertidumbres y que habrá que ver cómo se materializan algunos conceptos en la práctica, tales como los impactos ambientales en la cadena de valor (con miles de subcontratistas para cada empresa, en sectores como la construcción), o el liderazgo, o la gestión estratégica. Conceptos que son bienvenidos desde un punto de vista teórico, pero que habrá que concretar y cuya implementación será preciso definir en cada caso para satisfacer los requisitos que suponen. Hacerlo de modo rentable en un sentido más amplio que el mero económico, es decir, ambiental y social también es nuestro reto, de cuyo éxito esperamos grandes resultados y una importante mejora en nuestra gestión.