



ISO 9001
ISO 14001

Hacia las versiones de 2015

Preguntas frecuentes sobre **ISO 9001** e **ISO 14001**

**¿Es ésta
la versión
definitiva de
las normas?**

Sí, con la publicación de la UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 concluyen los procesos de revisión de sendas normas, que han durado tres años.

**¿Dónde puedo
conseguir las
normas?**

Las normas se pueden adquirir en la página web de AENOR (www.aenor.es).

**Estoy certificado
conforme a una de
las normas (o las
dos), ¿qué tengo
que hacer?**

Los certificados según UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 14001:2004 tienen validez hasta septiembre de 2018, por lo tanto se inicia un periodo de transición de tres años. Para poder realizar la transición correctamente, convendría seguir los siguientes pasos:

- Proporcionar la formación necesaria a las personas de la organización a las que les aplica el cambio.
- Realizar un diagnóstico sobre el grado de cumplimiento de los nuevos requisitos.
- Planificar la implantación de los nuevos requisitos.
- Ejecutar los cambios necesarios en el sistema de gestión para el cumplimiento de la nueva norma.
- Verificar, mediante auditoría interna, la eficacia de la implantación.
- Corregir las posibles desviaciones para poder adaptar la certificación.



Apoyo a las empresas

Todas las organizaciones que tengan certificados según UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 podrán contar con el apoyo de AENOR para facilitarles la transición a las nuevas

versiones. Así, la entidad realizará a las organizaciones que lo soliciten una evaluación para averiguar el grado de cumplimiento de sus sistemas de gestión con los nuevos

requisitos. El objetivo es poder ofrecer a cada organización un plan de actuación adecuado a sus necesidades concretas, consiguiendo un ahorro de tiempo y costes económicos.

sdcomercial@aenor.es

CURSOS

AENOR ofrece cursos de una jornada (7 horas de duración) para ayudar a los profesionales a familiarizarse con los nuevos requisitos de las normas. Impartidos por expertos españoles que han participado en el proceso de revisión de las normas, los cursos además de abordar los cambios de las nuevas versiones, los analizan con casos prácticos.

formacion@aenor.es

Adaptación a la nueva ISO 9001:2015

Madrid: 08/10/2015
Barcelona: 08/10/2015
Valencia: 20/10/2015
Bilbao: 26/11/2015
Madrid: 26/11/2015

Adaptación a la nueva ISO 14001:2015

Barcelona: 07/10/2015
La Laguna
 (Santa Cruz de Tenerife): 08/10/2015
Madrid: 03/11/2015
Bilbao: 05/11/2015

PUBLICACIONES

Para ayudar a las organizaciones a comprender las nuevas versiones de ISO 9001 e ISO 14001, así como a implementar y mantener los sistemas de gestión basados en sus requisitos, AENOR va a publicar en las próximas semanas sendas guías de aplicación. Escritas por expertos que han participado en el proceso de revisión de las normas, estas guías incluyen ejemplos concretos que muestran situaciones basadas en la realidad de las organizaciones a la hora de aplicar los requisitos de las normas.

comercial@aenor.es





ISO 9001
ISO 14001

ISO 9001

<http://isotc.iso.org/livelink/livelink/open/tc176SC2public>

1.129.446 certificados en 187 países		
1	China	337.033
2	Italia	160.966
3	Alemania	56.303
4	Japón	45.990
5	Reino Unido	44.585
6	España	42.632
7	India	40.848
8	Estados Unidos	34.869
9	Francia	29.598
10	Brasil	22.128

ISO 14001

<http://committee.iso.org/tc207sc1>

301.647 certificados en 171 países		
1	China	104.735
2	Italia	24.662
3	Japón	23.723
4	Reino Unido	16.879
5	España	16.051
6	Rumanía	8.744
7	Alemania	7.983
8	Francia	7.940
9	Estados Unidos	6.071
10	India	5.872

Cómo abordar la norma

- Definir los objetivos. ¿Por qué quiere implantar la ISO 9001 la organización?
- Implicar desde el principio a la dirección de la organización en el proceso de implantación. Es fundamental que todas las personas que integran la organización apoyen el proyecto y los objetivos de la norma.
- Identificar los procesos clave necesarios para cumplir con los objetivos de la organización, así como con las necesidades de los clientes. Dentro de cada uno de estos procesos, hay que asegurar que se entienden las necesidades de los clientes para garantizar su satisfacción. Todo ello constituirá la base del sistema de gestión de la calidad.

- Definir los objetivos. ¿Qué desea alcanzar la organización con la implantación de la ISO 14001?
- Conseguir el compromiso de la alta dirección. Es esencial que apoyen los objetivos del sistema de gestión ambiental y se comprometan con el proceso.
- Disponer de una visión general de los procesos y sistemas existentes en la organización que son relevantes para su impacto ambiental. Esto constituirá la base del sistema de gestión ambiental y permitirá identificar más fácilmente los aspectos que hay que mejorar.

Otras normas de la familia que me pueden ayudar

- La ISO 9000 detalla en profundidad los siete principios de la calidad e incluye recomendaciones muy útiles sobre cómo incluirlos en la actividad de las organizaciones. Además, incluye muchos de los términos y definiciones que se utilizan en la Norma ISO 9001, por lo que constituye una útil herramienta para ayudar a construir con éxito un sólido sistema de gestión de la calidad.
- La ISO 9004 proporciona orientación para lograr el éxito sostenido con el sistema de gestión de la calidad.
- La ISO 19011 aporta directrices para la realización de auditorías internas y externas de sistemas de gestión de la calidad según la ISO 9001. Llevar a cabo correctas auditorías internas contribuye a asegurar que el sistema de gestión de la calidad cumple con el objetivo de ayudar a la organización a prepararse para las auditorías externas en el caso que se decida optar a la certificación por tercera parte.

- La ISO 14004 ofrece una guía para el establecimiento, implantación, mantenimiento y mejora del sistema de gestión ambiental y su coordinación con otros sistemas de gestión.
- La ISO 14006 puede ser utilizada por las organizaciones que han implantado un sistema de gestión ambiental de acuerdo con la Norma ISO 14001, pero que necesitan integrar el ecodiseño dentro de otros sistemas de gestión.
- La ISO 14064-1 especifica los principios y requisitos a nivel de las organizaciones para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero (GEI).

Permite a las organizaciones...

- Evaluar su contexto general para definir las expectativas que esperan de la organización. Esto permite establecer claramente objetivos e identificar nuevas oportunidades de negocio.
- Situar a los clientes en primer lugar, asegurándose de cumplir con sus necesidades y mejorar su satisfacción. Esto permite fidelizar y buscar nuevos clientes, así como aumentar la actividad de la organización.
- Trabajar de manera más eficiente, ya que permite alinear todos los procesos de la organización y facilita su entendimiento por parte de todo el mundo. Como consecuencia, se incrementa la productividad y eficiencia, reduciendo costes internos.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios necesarios.
- Acceder a nuevos mercados, ya que hay sectores y clientes que exigen los requisitos de la Norma ISO 9001 antes de iniciar relaciones comerciales.
- Identificar y acometer los riesgos asociados a la organización.

- Demostrar el cumplimiento con los requisitos legales y reglamentarios actuales y futuros.
- Aumentar el liderazgo y compromiso de los empleados.
- Mejorar la imagen de la organización y la confianza de todas las partes interesadas a través de la comunicación estratégica.
- Lograr objetivos estratégicos de negocio mediante la incorporación de cuestiones ambientales en la gestión empresarial.
- Proporcionar ventaja competitiva y financiera gracias a una mayor eficiencia y reducción de costes.
- Fomentar un mejor desempeño ambiental de los proveedores mediante su integración en los sistemas de negocio de la organización.