

**Carlos Vera**

Director de Calidad
y Consultoría
[Telefónica de España](#)

Referente indiscutible

AENOR es un referente indiscutible para el entramado económico nacional. En sus 30 años, ha dinamizado la economía ayudando mediante la normalización a la mejora en la eficiencia y la competitividad de las empresas españolas. Ha permitido el desarrollo de los mercados en armonización con las reglas y buenas prácticas, la clarificación de las transacciones, la racionalización de la producción, la mejora en la satisfacción de los clientes y la mejora en la gestión de nuestros procesos productivos.

AENOR se ha erigido en un foro de compartición de conocimientos entre todas las partes interesadas y parte de su éxito es precisamente haber conseguido aunar los esfuerzos de todos los agentes que intervienen en la economía nacional.

Telefónica lleva caminando con AENOR, desde hace más de 20 años, consiguiendo sus primeras certificaciones en 1995 y participando activamente en los Comités Técnicos de Normalización. Ese compromiso con el mundo de la certificación es una garantía de la excelencia en la gestión. Y para nosotros, firmes creyentes de las bondades de la normalización, supone una diferenciación y una garantía para nuestros clientes. El mantenimiento de los sistemas de gestión y las certificaciones mejoran la confianza de los mismos en nuestra gestión y compromiso. La búsqueda de la excelencia va en nuestro ADN y nos permite garantizar la mejora continua en nuestros sistemas de gestión, un incremento en la satisfacción de nuestros clientes y en nuestra imagen de marca. Damos la enhorabuena a AENOR por estos 30 años y les deseamos todo lo mejor para los siguientes en esta nueva singladura.