

**Pablo Ferrer**  
Corporate Quality  
Manager  
[Grupo Roca](#)



## Desempeño eficiente

**G**rupo Roca cumplirá el próximo año 100 años de actividad continuada y ello no hubiera sido posible sin la clara orientación de toda una organización hacia la mejora continua del producto, así como de los procesos de fabricación. A lo largo de todo este tiempo, y de manera paralela al crecimiento de la compañía, el concepto de calidad ha ido evolucionando desde un posicionamiento muy ceñido al entorno fabril, con marcado carácter local, hacia un enfoque íntimamente relacionado con la gestión de más alto nivel.

Esta trayectoria de crecimiento sería insostenible si no se cimentara sobre estructuras sólidas de calidad como la orientación al cliente, el control del riesgo en expansiones internacionales, la formación cualificada de los empleados, la gestión medioambiental, la responsabilidad social, las tecnologías de la información y, por supuesto, la gestión propia del sistema de calidad.

Es en este sentido donde AENOR se ha posicionado como colaborador estratégico de nuestra organización, aportándonos la experiencia y el conocimiento técnico necesario con el fin de alcanzar los objetivos marcados. Tratando de elevar la categoría de producto a un nivel superior y poder aumentar así la confianza de nuestros clientes sobre los mismos. En 1987 arrancamos la relación con AENOR consiguiendo la primera certificación de Marca . Participamos en la creación de comités técnicos de certificación de productos de baño, hemos obtenido la Marca  para productos fabricados en plantas del Grupo, no solo en España sino también en países como Portugal, China, Marruecos o Polonia. Y contamos también con sistemas de gestión de calidad y medio ambiente certificados.

Esta estrecha colaboración continúa hoy con proyectos extendidos en diversas plantas y que, sin duda, contribuyen a aumentar la eficiencia en el desempeño de nuestra labor.