

**Eduardo Mayoral**  
Director de Seguridad  
y Calidad  
[ALSA](#)



## Apoyo estratégico

**A**LSA cuenta con una extensa experiencia en el ámbito de la calidad. Obtuvo su primer certificado en 1996, según la ISO 9002, y actualmente un amplio abanico de certificados avalan que nuestros procesos organizativos cumplen los requisitos derivados de calidad (ISO 9001, UNE-EN 13816) medio ambiente (ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001) y seguridad (ISO 39001, OHSAS 18001).

Creemos que la implantación de sistemas de gestión certificables pueden apoyar la estrategia de las organizaciones cuando ésta está orientada a la excelencia operativa. Estamos convencidos de que la innovación, basada en el conocimiento, y el enfoque al cliente son las claves para afrontar el futuro con éxito.

Las normas y los certificados son una palanca para la consecución de los objetivos estratégicos. En nuestro caso, todas las certificaciones obtenidas nos han permitido formalizar y enriquecer nuestro sistema de gestión; y son herramientas que nos ayudan a estar cerca del cliente para fidelizarlo cumpliendo sus expectativas; disponer de procesos eficientes e innovadores; disponer de información válida y fiable para la toma de decisiones adecuadas rápidamente, y conocer, gestionar, disminuir y prevenir los riesgos.

Un modelo de organización por procesos, como el de ALSA, permite asimilar, integrar y racionalizar las diversas certificaciones. Además, es importante mantenerse en alerta permanentemente para conocer de primera mano aquellas nuevas normas cuya implantación puede aportar valor a la organización.