



Economía circular, gestión de sus consumos y emisiones, y su aproximación a la responsabilidad social son algunos de los retos a los que hoy las organizaciones con vocación de liderazgo deben hacer frente. AENOR cuenta con más de 800 normas y tiene vigentes más de 5.000 certificados en todo el mundo que reconocen las mejores prácticas sostenibles.

# Respaldo al compromiso con la sostenibilidad

**L**as organizaciones sostenibles son aquellas que crean valor económico, a largo y medio plazo, al tiempo que respetan el medio ambiente y cuidan el impacto social. La apuesta por la sostenibilidad va más allá del cumplimiento legal y se ha revelado en las últimas décadas como una gran palanca de competitividad. Hoy los mercados, y la sociedad en su conjunto, demandan organizaciones sostenibles y la normalización y la evaluación de la conformidad ofrecen herramientas que les ayudan a hacer frente a este importante reto.

Fue en la última década del siglo XX cuando se impuso con fuerza, en todo el mundo, la preocupación por salvaguardar el entorno para que las generaciones futuras puedan disfrutarlo. La Cumbre de la Tierra de Río de Janeiro de 1992 marcó el inicio de un camino sin retorno y, ante la necesidad de contar con referencias para guiar a las organizaciones, poco tiempo después comenzaron a publicarse las primeras normas técnicas en este campo. Ese mismo año, AENOR

creó su División de Medio Ambiente y en 1993 ya formaba parte del comité internacional ISO/TC 207 de Gestión Ambiental.

En 1996 vio la luz la ISO 14001, cuya última versión se publicó en septiembre de 2015. Hoy es la referencia internacional para más de 320.000 organizaciones en todo el mundo que tienen en ella la guía para una gestión eficaz de su desempeño ambiental. Antes incluso de su publicación AENOR ya había desarrollado una norma homóloga, la UNE 77801 y de hecho las empresas españolas pudieron certificar sus sistemas de gestión ambiental desde 1994 con la norma española, que lógicamente se anuló con la adopción de la norma internacional.

Desde la publicación de la ISO 14001, el conjunto de normas que atienden a cuestiones ambientales muy concretas ha ido creciendo de forma exponencial, de forma paralela a los retos que se han ido enfrentando las organizaciones. Así, hoy en el catálogo de normas técnicas de AENOR relacionadas con distintas cuestiones



El 15 % de la actividad de AENOR como Entidad Operacional Designada corresponde a proyectos del continente africano



ambientales se pueden encontrar documentos que ayudan a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero a través del cálculo de la huella de carbono; a hacer un mejor uso de los recursos a través del cálculo de la huella hídrica; o a realizar una gestión forestal sostenible, por citar solamente tres de los más de 800 documentos.

Mención aparte merece la gestión de la energía, que además de tener un componente ambiental porque promueve una racionalización del consumo de recursos y un mayor aprovechamiento de las energías limpias, contribuye a mejorar la competitividad de las empresas al reducir considerablemente sus costes energéticos. En este campo AENOR cuenta con herramientas como la norma UNE-EN ISO 50001 o documentos que ayudan a las organizaciones a realizar auditorías energéticas y a clarificar las funciones de los proveedores energéticos, o gestionar eficientemente flotas de vehículos.

En lo que a evaluación de la conformidad se refiere, como se ha

mencionado anteriormente, AENOR inició la actividad de certificación de sistemas de gestión ambiental en 1994. También en ese año se inició la certificación ambiental aplicada a productos. Hoy AENOR tiene vigentes más de 5.000 certificados en todo el mundo en reconocimiento de las mejores prácticas ambientales. El más extendido es el de UNE-EN ISO 14001, que ha contribuido de forma notable a que el medio ambiente forme parte ya de la estrategia de miles de organizaciones.

Actualmente, además, son muchas las empresas que contemplan al carbono en su gestión corporativa y lo hacen calculando primero y reduciendo después su Huella de Carbono. Esto es, determinar la cantidad de Gases de Efecto Invernadero emitida y absorbida por efecto directo o indirecto de una organización, producto, evento, proyecto o individuo. La Huella de Carbono de organización se utiliza para determinar las emisiones que son consecuencia de las actividades de la propia organización. Entre ellas cabe

destacar, por ser las más frecuentes, las emisiones procedentes de vehículos propiedad de la organización, de calderas alimentadas por combustibles fósiles, del consumo eléctrico o de los desplazamientos de los empleados.

Hasta el momento, más de 50 organizaciones de todo tipo han decidido verificar con AENOR su Huella de Carbono de manera voluntaria. Desde grandes corporaciones que incluyen en su alcance todas sus actividades en el ámbito mundial a empresas medianas y pequeñas de todo tipo de sectores de actividad: telecomunicaciones, energía, alimentación, construcción, etc. También cada vez es más frecuente que grandes eventos decidan calcular y neutralizar sus emisiones de carbono. El Congreso Mundial de Telefonía Móvil y la Conferencia de las Partes de Cambio Climático de Lima (COP 20) fueron certificadas por AENOR.

Las Declaraciones Ambientales de Producto (DAP) permiten destacar un producto respetuoso con el medio ambiente ya que ofrecen información ►►





## ISO 14001:2015

En septiembre de 2015 vio la luz la tercera versión de la ISO 14001 de sistemas de gestión ambiental, referencia para 320.000 organizaciones de todo el mundo. Como la ISO 9001:2015, incluye la llamada Estructura de Alto Nivel, permitiendo así su integración sencilla con otros sistemas de gestión.

ISO 14001:2015 recoge la importancia creciente de la gestión ambiental en los procesos de negocio de las organizaciones. Considera el liderazgo como una pieza fundamental para el buen funcionamiento del sistema y por ello pide a la alta dirección demostrar su compromiso y liderazgo. Enfoque al ciclo de vida, mayor protección del medio ambiente y comunicación más efectiva son otras novedades que incorpora.

► relevante, transparente, comparable y verificada. AENOR respalda a las organizaciones en sus necesidades de comunicación ambiental a través del Programa GlobalEPD, proporcionando confianza y reconocimiento a la información contenida en las DAP. Este programa cuenta con el reconocimiento del Instituto de Construcción y Medio Ambiente alemán (IBU), administrador del programa de DAP verificadas en el sector de la construcción; y el sueco EPD International AB, que administra el programa internacional EPD System – Environdec.

### Economía circular

En los últimos años, se está imponiendo con fuerza un nuevo modelo económico, el de la economía circular. Se trata de sustituir el modelo de una economía tradicional o lineal, basado en



La Base Antártica Gabriel de Castilla es una de las 19 instalaciones del Ministerio de Defensa de España certificadas por AENOR en UNE-EN ISO 14001.

consumir-producir-usar-tirar, por otro de crecimiento más sostenible que cierra el ciclo de vida de los productos y servicios. Su objetivo es producir bienes y servicios al tiempo que se reduce el consumo y desperdicio de materias primas, agua y fuentes de energía. Según un estudio realizado en 2012 por McKinsey para la Fundación Ellen MacArthur, la industria productiva europea podría ahorrar 650.000 millones de euros hasta 2025 si rediseñara sus sistemas productivos para adoptar la economía circular. Por ello, la UE quiere impulsar la competitividad preparando a las empresas frente a la escasez de recursos y la volatilidad de los precios, contribuyendo a la creación de nuevas oportunidades empresariales, de formas innovadoras y más eficientes de producción y, para ello, hace uso de la normalización como herramienta de

eficacia contrastada. Tal como se recoge en la plan de acción de la UE para la economía circular, se hace necesaria la existencia de normas para las materias primas secundarias con la meta de reforzar la confianza de los operadores en el mercado interior; así como el desarrollo de normas sobre la eficiencia en el uso de los materiales. Todo ello con vistas al establecimiento de futuros requisitos de diseño ecológico sobre la durabilidad, la reparabilidad y la reciclabilidad de los productos, eficiencia energética, adaptación y mitigación del cambio climático, etc.

Lo cierto es que ya hay organizaciones que están avanzando en esta materia y para ayudarlas AENOR ha desarrollado distintas herramientas de evaluación de la conformidad que reconocen las mejores prácticas. La certificación de Residuo Cero

Son 50 los certificados vigentes en Accesibilidad Universal concedidos a todo tipo de organizaciones como centros comerciales, museos, hospitales, estaciones de servicio, entidades bancarias o playas, entre otros.

## Certificaciones más relevantes en el ámbito de la Sostenibilidad

### MEDIO AMBIENTE

- Gestión Ambiental – ISO 14001
- Reglamento EMAS
- Ecodiseño – ISO 14006
- Huella de Carbono – ISO 14064
- Huella de Agua – ISO 14046
- Gestión forestal sostenible – UNE 162001
- Gestión minera sostenible – UNE 22480
- Declaraciones Ambientales de Producto (DAP)

### RESPONSABILIDAD SOCIAL

- IQnet SR10
- Accesibilidad Universal UNE 170001
- Memorias GRI
- Empresa Familiarmente Responsable

### ENERGÍA

- Gestión de la energía – ISO 50001
- Verificación de auditorías energéticas
- Clasificación de proveedores energéticos – EA 0055

reconoce a aquellas organizaciones que velan por evitar el vertedero como destino final reutilizando, reciclando o valorizando sus residuos para que se reintegren en el sistema como nuevos recursos o materias primas. La valorización se refiere al aprovechamiento de los recursos sin poner en peligro la salud humana ni usar métodos que causen perjuicio al medio ambiente. Su certificación reconoce el trabajo de productores de materiales que dejan de ser residuos.

### Reducción de emisiones

La Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (UNFCCC) comenzó su andadura en 1992, en la ya mencionada Cumbre de la Tierra de Río de Janeiro. La tercera de sus Conferencias anuales, la celebrada en 1997 en la ciudad nipona de Kioto, supuso la adopción del Protocolo de Kioto: el primer acuerdo internacional que consiguió la ratificación de 187 estados comprometidos con la reducción de emisiones contaminantes a la atmósfera. Entró en vigor en febrero de 2005 e incluía mecanismos de flexibilidad conocidos como

Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) y Aplicación Conjunta (AC). El primero, permite a los países con obligaciones de reducción de emisiones invertir en proyectos de reducción de emisiones en países en desarrollo. Así, además de contribuir a la reducción de emisiones, se produce transferencia de tecnología limpia y sostenible, contribuyendo así al desarrollo del receptor. Los proyectos de Aplicación Conjunta son similares al MDL pero se desarrollan en países con obligaciones de reducción.

AENOR fue el primer organismo español y el sexto del mundo que consiguió la acreditación de la ONU para validar y verificar estos proyectos. Hoy, es de las pocas entidades que cuenta con acreditación para actuar en todos los sectores previstos. Este reconocimiento que le ha permitido trabajar en más de 600 proyectos en América, Asia y África y posicionarse como referente en mecanismos de control de emisiones en otras iniciativas.

Ejemplo de la consideración que se tiene en todo el mundo del trabajo de AENOR es que el Gobierno de Ecuador escogiera a la entidad para la

## OPINIÓN



### Carmelo Angulo

Jefe del Departamento de Sostenibilidad Corporativa Iberdrola

## Innovación, transparencia y mejora continua

La lucha contra el cambio climático y el desarrollo sostenible es un firme compromiso del Grupo Iberdrola. La compañía se ha marcado el objetivo de reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> en un 50 % para el año 2030 y ser neutra en carbono para el 2050. Hoy continúa liderando las iniciativas de protección del medio ambiente a través de la reducción de la Huella de Carbono y de las emisiones, el apoyo a acuerdos internacionales y la colaboración con la cadena de suministro.

En este sentido la sostenibilidad, entendida como nuestra perspectiva estratégica para la identificación de las demandas socio-económicas, presentes y futuras del entorno, se erige como una condición necesaria para soportar la competitividad del Grupo a largo plazo, es decir, con nuestra capacidad de ofrecer una respuesta anticipada a estas demandas. En último término, dicha competitividad se convertirá en garantía de implantación exitosa del propio concepto de sostenibilidad.

Para ello Iberdrola requiere de un sistema de gestión ambiental sólido y bajo la premisa de la innovación, transparencia y mejora continua, demostrándolo a través de diferentes certificaciones y verificaciones basadas en normas internacionales, y en la que AENOR juega un papel preponderante como empresa validadora, certificadora y colaboradora en la definición conjunta de nuevos retos en la gestión ambiental.

Fruto del apoyo y colaboración con AENOR nace el proyecto de verificación de la huella ambiental corporativa como un paso más en el conocimiento interno y comunicación externa de los impactos ambientales generados por nuestra actividad, verificación que se realiza por primera vez en el mundo. Todo ello con el objetivo de conocer de forma objetiva la afección de nuestra actividad a las diferentes categorías de impacto ambiental bajo la perspectiva del análisis de ciclo de vida.



## ■ Aspectos clave SR10



► validación de su informe *Definición del Potencial de Reducción de Emisiones de Gases Efecto Invernadero en Ecuador en el Sector Energía*, que fue base para el informe de Contribuciones Nacionales Determinadas Intencionadas (INDC, en sus siglas en inglés) que Ecuador presentó como compromiso nacional en la Conferencia de Cambio Climático de París (COP 21).

También la actividad de cooperación de AENOR le ha llevado a contribuir al desarrollo sostenible en el ámbito internacional. Así, en el año 2000 AENOR realizó el primer proyecto de asistencia técnica en cuestiones ambientales. Se trataba de formar a profesionales cubanos para que pudieran implantar sistemas de gestión según la UNE-EN ISO 14001. Actualmente, AENOR desarrolla proyectos de asistencia técnica en este ámbito en África. Así, avanza el proyecto para el desarrollo de estrategias y capacidades en eficiencia energética, ISO 50001, en centros piloto industriales



General Motors Ómnibus BB del Ecuador recibió de AENOR el primer certificado emitido en el país en ISO 50001.



Matarromera fue la primera empresa a la que AENOR verificó, en 2010, el cálculo de su Huella de Carbono. Hoy son más de 100 los certificados en este campo en distintos sectores.

seleccionados en Nigeria. En la costa atlántica (Costa de Marfil, Gabón, Liberia, Marruecos, Mauritania Senegal, Togo y Túnez) AENOR trabaja en la gestión de los productos químicos peligrosos y desechos biológicos. Hasta la fecha se ha formado a más de 160 técnicos, de unos 40 laboratorios, en la implantación de la ISO/IEC 17025:2005 en laboratorios dedicados al análisis de residuos peligrosos. Y se continúa trabajando en la sensibilización para la correcta gestión de residuos peligrosos químicos y biológicos.

Por otra parte, AENOR está desarrollando un proyecto en Egipto, Marruecos Túnez y Jordania para identificar el enfoque apropiado para poner un precio a las reducciones de emisión resultantes de proyectos de energías renovables desarrollados en la región.

### Socialmente responsables

Las prácticas socialmente responsables se han presentado desde los inicios como una cuestión voluntaria, pero lo

cierto es que ya no son una opción y han adquirido un papel protagonista en miles de organizaciones. La normalización también ha avanzado en este campo ofreciendo soluciones con las mejores prácticas para identificar las materias fundamentales de responsabilidad social y buen gobierno. Ejemplo de ello es la ISO 19600 de sistemas de gestión de *compliance*, o la futura ISO 37001 de prevención del soborno –sobre la que incluimos un reportaje en este mismo número– herramientas con las que las organizaciones pueden implantar una cultura de *compliance* que asegure el cumplimiento de obligaciones y compromisos, así como prevenir comportamientos poco éticos o ilegales.

Cuestiones como la consideración de las necesidades de las personas con discapacidad, así como garantizar a la población el disfrute de un envejecimiento activo encuentran apoyo en la normalización como vía para contribuir a lograr la igualdad de los





AENOR lleva más de 15 años siendo participante activo del encuentro dedicado al desarrollo sostenible más importante de España, el Congreso Nacional del Medio Ambiente (CONAMA)

ciudadanos y el efectivo ejercicio de sus derechos. AENOR tiene una larga trayectoria de desarrollo de estándares de accesibilidad, siempre con el apoyo de los principales interlocutores nacionales, tanto en el ámbito nacional como europeo e internacional en materias como gestión de la accesibilidad, accesibilidad TIC, accesibilidad del entorno construido, subtítulo en lengua de signos, audiodescripción, etc.

Precisamente por su carácter voluntario, aquellas organizaciones comprometidas con la responsabilidad social en su gestión quieren diferenciarse y demandan herramientas de certificación que les sirvan para comunicar a todos sus públicos su apuesta; en este campo AENOR ofrece distintas soluciones que en conjunto suman 150 certificados vigentes.

El estándar IQNet SR10 establece los requisitos para implantar un Sistema de Gestión que apuesta por la responsabilidad social, el buen gobierno y la mejora continua. Va más allá de enfoques hacia grupos de interés concretos y se apoya en tres elementos clave: identificación de los grupos de interés significativos (clientes, empleados, accionistas y proveedores entre otros) y los principales asuntos e intereses para cada uno de ellos; elaboración de un código de conducta que tenga la actuación y conducta de la organización en relación con los grupos de interés y los asuntos relevantes; y priorización

y planificación de acciones en función de grupos de interés, asuntos e intereses y el código de conducta.

En 2003 AENOR inició su actividad de certificación de la Accesibilidad Universal, que reconoce aquellos espacios que son permanentemente accesibles para el mayor número de personas. Desde entonces se ha concedido a entornos tan diversos como playas, hoteles, universidades, centros culturales o edificios de oficinas.

El certificado de Empresa Familiarmente Responsable, que promueve la Fundación Másfamilia, reconoce a aquellas organizaciones que se implican en la generación de una cultura de trabajo que permita una eficaz armonía entre la esfera laboral, familiar y personal basada en la flexibilidad, el respeto y el compromiso mutuos.

En el año 2000 AENOR realizó sus primeras validaciones de memorias de sostenibilidad según los criterios GRI. Estos documentos permiten a las organizaciones comunicar, de forma transparente, los resultados de los compromisos adquiridos desde una triple perspectiva ambiental, económica y social. La verificación ofrece confianza en las prácticas en pro de la sostenibilidad al aportar información contrastada por una tercera parte independiente y promueve un sistema de mejora continua que beneficia tanto a las organizaciones informantes como a todas las partes interesadas. ▶

## OPINIÓN



### Amparo del Olmo

Directora de Medio Ambiente  
ArcelorMittal

## Marco de referencia

**A**ctualmente la sociedad, como parte interesada, demanda a las empresas disponer de sistemas de gestión que garanticen la planificación e implementación de políticas y estrategias orientadas a su sostenibilidad.

Esto implica que las organizaciones deben diseñar su mapa de procesos, optimizando los recursos, disponiendo de las mejores técnicas disponibles y estableciendo los indicadores oportunos para analizar los resultados y conocer si se están alcanzando los objetivos y compararlos con las referencias en el sector. También deben definir procesos de mejora continua, adecuar los recursos humanos y minimizar el uso de recursos naturales (energía y agua) así como de pérdidas, reprocesos y residuos. Con todo ello, trazan el camino necesario para que las actividades productivas tengan el mínimo impacto medioambiental y contribuyan de forma sostenible a generar riqueza.

En todo este proceso es necesario moverse dentro de un marco normativo que establezca y regule la correcta realización de una actividad, de un desarrollo o de un producto para, posteriormente, poder demostrar su cumplimiento a aquellos que lo demanden.

Y AENOR, para nosotros, es entidad clave en todo este proceso a través de tres líneas de actuación: a través de los comités de normalización, donde participamos conjuntamente con los expertos del sector específico; liderando la excelencia y la mejora continua de las empresas a través de los procesos de certificación, y poniendo al servicio de la sociedad cursos de formación que garantizan la pervivencia del conocimiento y del saber hacer de la sostenibilidad.