

Amparo del Olmo

Directora de Medio
Ambiente
[ArcelorMittal](#)



Marco de referencia

Actualmente la sociedad, como parte interesada, demanda a las empresas disponer de sistemas de gestión que garanticen la planificación e implementación de políticas y estrategias orientadas a su sostenibilidad.

Esto implica que las organizaciones deben diseñar su mapa de procesos, optimizando los recursos, disponiendo de las mejores técnicas disponibles y estableciendo los indicadores oportunos para analizar los resultados y conocer si se están alcanzando los objetivos y compararlos con las referencias en el sector. También deben definir procesos de mejora continua, adecuar los recursos humanos y minimizar el uso de recursos naturales (energía y agua) así como de pérdidas, reprocesos y residuos. Con todo ello, trazan el camino necesario para que las actividades productivas tengan el mínimo impacto medioambiental y contribuyan de forma sostenible a generar riqueza.

En todo este proceso es necesario moverse dentro de un marco normativo que establezca y regule la correcta realización de una actividad, de un desarrollo o de un producto para, posteriormente, poder demostrar su cumplimiento a aquellos que lo demanden.

Y AENOR, para nosotros, es entidad clave en todo este proceso a través de tres líneas de actuación: a través de los comités de normalización, donde participamos conjuntamente con los expertos del sector específico; liderando la excelencia y la mejora continua de las empresas a través de los procesos de certificación, y poniendo al servicio de la sociedad cursos de formación que garantizan la pervivencia del conocimiento y del saber hacer de la sostenibilidad.