

**José Alfonso Nebrera**

Director General  
[ACS, Servicios,  
Comunicaciones  
y Energía](#)



## Innovación eficiente

**E**n el mundo aceleradamente cambiante en el que nos movemos, la innovación se ha convertido en una condición para conseguir que las organizaciones sigan creciendo con rentabilidad más allá de sus productos y mercados habituales.

El *subholding* industrial de ACS está integrado por más de 40.000 personas, decenas de empresas y cientos de actividades distribuidas alrededor del mundo. Contar con un Sistema de Gestión de la Innovación certificado por AENOR nos asegura en gran manera sistematizar los diversos modelos de gestión de nuestras filiales de forma sencilla, con mínima burocracia y, lo que es más importante, nos posibilita abrir vías de comunicación entre todas las empresas del Grupo en un idioma común y fácilmente inteligible por todos.

Esperamos que estas vías fluidas de comunicación nos permitan encontrar de modo más eficiente sinergias entre las múltiples organizaciones territoriales y de producto, aspecto vital para continuar asegurando el crecimiento, rentabilidad, mejora continua de nuestras operaciones y satisfacción de nuestros clientes. La colaboración de AENOR es clave para desarrollarlos y mantenerlos en permanente actualización. La Política de Innovación, que se hace realidad en el marco de estos sistemas, nos permite dar cauce al talento innovador de nuestras personas, y buscar activamente la colaboración, también en este campo, con clientes, proveedores y subcontratistas, así como con instituciones académicas y centros de innovación, lo que a su vez repercute en hacer realidad nuestro objetivo de servir mejor a las distintas comunidades mundiales donde nos integramos.

Además, pensamos que estar certificados con una norma UNE que aún no es ISO, nos está otorgando una ventaja competitiva respecto al resto del mundo. Cuando se imponga internacionalmente la certificación en sistemas de innovación impulsada por la verdadera norma ISO, el mundo estará un paso por detrás de las empresas españolas que, apoyados y ayudados por AENOR, ya dispondremos de modelos eficientes para seguir en la vanguardia también en materia de gestión de innovación.