



Comprar

norma española

UNE 50137

Febrero 2000

TÍTULO

Información y documentación

Indicadores de rendimiento bibliotecario

Information and documentation. Library performance indicators.

Information et documentation. Indicateurs de performance des bibliothèques.

CORRESPONDENCIA

Esta norma es equivalente a la Norma Internacional ISO 11620 de abril 1998.

OBSERVACIONES

ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 50 *Documentación* cuya Secretaría desempeña CINDOC.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE 50137

Editada e impresa por AENOR
Depósito legal: M 7552:2000

© AENOR 2000
Reproducción prohibida

LAS OBSERVACIONES A ESTE DOCUMENTO HAN DE DIRIGIRSE A:

AENOR

C Génova, 6
28004 MADRID-España

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Teléfono 91 432 60 00
Fax 91 310 40 32

57 Páginas

Grupo 29



ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN.....	4
1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN.....	5
2 NORMAS PARA CONSULTA.....	5
3 DEFINICIONES.....	5
4 CRITERIOS Y MARCO DESCRIPTIVO.....	8
5 UTILIZACIÓN DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO.....	10
ANEXO A (Normativo) LISTA DE INDICADORES DE RENDIMIENTO BIBLIO- TECARIO.....	13
ANEXO B (Normativo) DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO	15
ANEXO C (Informativo) BIBLIOGRAFÍA.....	56

1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

Esta norma es aplicable a cualquier tipo de biblioteca. Las limitaciones sobre la utilidad de los indicadores de rendimiento específicos se enumeran en el apartado correspondiente a la descripción de cada indicador (véase el anexo B).

Los indicadores pueden utilizarse para comparar la evolución de una biblioteca a lo largo del tiempo. También pueden utilizarse para efectuar comparaciones entre bibliotecas, pero en este último caso han de extremarse las precauciones, no olvidando nunca las diferencias de estatus existentes entre las bibliotecas objeto de la comparación, asegurándose de la correcta comprensión de los indicadores utilizados, y efectuando una cuidadosa interpretación de los datos. (véase 5.3.5).

Esta norma no incluye indicadores para la evaluación del impacto de las bibliotecas en las personas o en la sociedad.

No se especifican indicadores de rendimiento para todos los servicios, actividades y usos de los recursos de la biblioteca, bien porque tales indicadores no estuvieran aún propuestos y probados en el momento de la formulación de esta norma, o porque no cumplieran los criterios especificados (véase 4.2).

Esta norma no pretende excluir la utilización de indicadores de rendimiento no especificados en ella (véase el capítulo 6).

A lo largo del texto, las denominaciones de los indicadores aparecen con la primera letra de cada una de las palabras significativas en mayúscula, para distinguirlas del resto del texto, por ejemplo Visitas a la Biblioteca per Cápita.

2 NORMAS PARA CONSULTA

UNE-EN ISO 2789:1996 – *Información y documentación. Estadísticas internacionales de bibliotecas*¹⁾.

1) El objetivo principal de la Norma UNE-EN ISO 2789 es facilitar la comparación entre bibliotecas, tanto a nivel nacional como entre bibliotecas de distintos países. Esta norma no se centra en los indicadores de rendimiento o en la mejor forma de recoger datos para elaborarlos.